



湖南现代物流职业技术学院
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

2021 级现代物流管理专业
技能考核题库

目 录

| | |
|-------------------------|-----|
| 一、专业基本技能 | 1 |
| 模块一 物流业务数据分析与处理 | 1 |
| 模块二 常用物流设备操作与日常维护 | 25 |
| 模块三 物流地理模块 | 46 |
| 二、岗位核心技能 | 46 |
| 模块一 运输管理与设计模块 | 67 |
| 模块二 仓配管理与设计模块 | 117 |
| 模块三 仓库货物入库与在库作业 | 117 |
| 模块四 仓库货物拣选与出库作业 | 224 |
| 模块五 物流市场营销 | 224 |

湖南现代物流职业技术学院

现代物流管理专业技能考核题库

根据湖南现代物流职业技术学院现代物流管理专业技能考核标准，适应本专业学生专业技能的考核要求，编制了物流管理专业技能考核题库。分为专业基本技能、岗位核心技能，题库共包括 8 个模块共 85 道题，其中专业基本技能部分物流基本作业模块 30 道题，岗位核心技能部分运输管理与设计模块 15 道题、仓配管理与设计模块 15 道题、仓库货物入库与在库作业模块 10 道题、仓库货物拣选与出库作业模块 10 道题，物流市场营销模块 5 道题。

一、专业基本技能

模块一 物流业务数据分析与处理

1. 试题编号：J1-1，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙实益物流公司业务部柳经理为了提升重点客户的服务质量，计划安排业务员在《物流业务订单跟踪表》中填写重点客户的订单基本信息（订单号、客户名称、合同号、货物名称、发货日期、交货日期、运输方式、目的地、车牌号等项目），并填写重点客户的订单进度跟踪联系情况（联系时间、抵达地点、订单情况、预计行程、客户反馈等项目），从而加强物流过程的管理和控制，及时反馈信息。

2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合业务部柳经理工作要求的《物流业务订单跟踪表》，将这张表打印出来，以备业务员跟踪物流业务订单时填写使用。

完成并提交相关文件：

符合公司业务部需求的《物流业务订单跟踪表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|---|---|--|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 业务 表单 设计 | 20 | 能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全 | 边框编辑错误 1 处扣 5 分 表单结构缺少 1 项扣 5 分 扣完为止 |
| | 数据 信息 输入 | 30 | 能正确、完整输入业务信息 | 输入错误 1 项扣 5 分， 输入缺少 1 项扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 数据 信息 | 30 | 能区分订单相关信息、进度跟踪相关信息的设置区域， | 分区欠明晰扣 5 分， 扣完为止。 |

| | | | | | |
|--|----|--|------|--|--|
| | 分析 | | 方便使用 | | |
|--|----|--|------|--|--|

2. 试题编号：J1-2，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙环宇物流公司运输部需要对上半年的运输业务进行统计汇总。以其中某一次运输业务单据包含的具体信息为例：2018年1月5日，由张宇司机驾驶车牌号为湘A.0***3的货车从长沙到南京承运50台西门子电冰箱，货物重量30吨，收取运输费用5500元。

2) 任务要求

运用Excel软件设计《货物运输业务一览表》，表格中各栏目的设置应便于运输部对上半年运输业务的录入及分析，其中任务背景中所列出的运输业务相关信息也需录入。

完成并提交相关文件：

- ①根据运输部管理需求设计《货物运输业务一览表》
- ②填入相关业务信息的《货物运输业务一览表》Excel文档和打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 业务表单设计 | 40 | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范，方便使用 | 栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分，扣完为止。 | |
| | 数据信息输入 | 40 | 能正确、规范输入资料信息 | 输入错误 1 项扣 5 分，输入缺少 1 项扣 5 分，扣完为止 | |

3. 试题编号：J1-3，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南运华物流公司的新入职员工档案如表所示：

员工档案表

| 员工编号 | 姓名 | 性别 | 民族 | 政治面貌 | 学历 | 年龄 | 籍贯 |
|------|----|----|----|------|----|----|------|
| 001 | 王华 | 男 | 汉 | 党员 | 本科 | 40 | 四川绵阳 |
| 002 | 李红 | 女 | 汉 | | 专科 | 38 | 广西桂林 |
| 003 | 李欣 | 女 | 汉 | 党员 | 硕士 | 41 | 陕西汉中 |
| 004 | 陈凯 | 男 | 汉 | | 专科 | 39 | 陕西西安 |
| 005 | 江彬 | 男 | 汉 | | 本科 | 38 | 甘肃兰州 |
| 006 | 黄山 | 男 | 汉 | 党员 | 专科 | 38 | 四川成都 |
| 007 | 姚谊 | 男 | 汉 | | 本科 | 41 | 北京 |
| 008 | 许洲 | 男 | 汉 | | 硕士 | 38 | 上海 |
| 009 | 李芳 | 女 | 汉 | | 专科 | 46 | 云南昆明 |
| 010 | 韩兴 | 男 | 汉 | 党员 | 本科 | 41 | 贵州遵义 |
| 011 | 张晶 | 男 | 汉 | | 硕士 | 37 | 重庆 |
| 012 | 杨梦 | 女 | 汉 | 党员 | 本科 | 47 | 湖北武汉 |
| 013 | 王真 | 女 | 汉 | | 专科 | 35 | 湖南长沙 |
| 014 | 范涛 | 男 | 汉 | 党员 | 本科 | 46 | 河南郑州 |

2) 任务要求

运用 Excel 软件分别对这批新员工性别、政治面貌、学历进行汇总整理，并根据相关信息为公司人事部编写一份这 14 位新入职员工的基本情况分析。

完成并提交相关文件：

- ①人事数据汇总 Excel 电子文档和打印稿
- ②人事信息分析 Word 电子文档和打印稿

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|--------|----|
|----|--------|----|

| | | |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名能配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|---|---|--|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 数据信息输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息 | 信息输入错误 1 处扣 5 分，扣完为止。 |
| | 数据汇总计算 | 20 | 能准确分类汇总，过程清晰 | 汇总错误 1 处扣 5 分，无汇总过程扣 5 分，扣完为止。 |
| | 统计表设计 | 30 | 能设计科学适用的统计表，结构完整、要素齐全 | 分类指标缺少 1 项扣 5 分，数据填写错误 1 处扣 5 分，表格编辑欠规范扣 5 分，扣完为止。 |
| | 信息数据分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计表配合运用，表述通顺、规范 | 分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止。 |

4. 试题编号：J1-4，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙远达物流公司客户调研情况表，资料如下：

客户调研情况表

| 客户名称 | 档案号 | 联系方式 | 客户类型 | 客户情况说明 | 跟进人员 |
|-------------|----------|-------------|--|-----------------|------|
| ××食品有限公司 | | 159*****135 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 货运量较大，可争取该公司业务 | 袁莱 |
| ××外贸服饰有限公司 | KH010101 | 135*****129 | <input checked="" type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户 | 已合作三年，固定客户 | 袁茵 |
| ××半成品加工有限公司 | | 182*****174 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 电话咨询过本公司，可尝试跟进 | 寇峰 |
| ××原材料有限公司 | KH010102 | 151*****525 | <input checked="" type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户 | 固定客户 | 王琦 |
| ××家俬有限责任公司 | | 152*****427 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 老客户介绍，可尝试跟进 | 李毅 |
| ××服饰有限责任公司 | KH010103 | 189*****574 | <input checked="" type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户 | 固定客户 | 张飞 |
| ××装修有限责任公司 | | 159*****274 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 有较大物流需求，可尝试跟进 | 曹怡 |
| ××装饰有限责任公司 | KH010104 | 159*****135 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input checked="" type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户 | 有合作意向，已开始洽谈合作事宜 | 华翰 |
| ××布艺有限责任公司 | KH010105 | 182*****743 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input checked="" type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户 | 有合作意向，已开始洽谈合作事宜 | 赵熙 |
| ××包装有限责任公司 | KH010106 | 159*****942 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input checked="" type="checkbox"/> 新客户 | 有合作意向，已开始洽谈合作事宜 | 牟宇 |

| | | | | | |
|------------|--|------------|--|---------------|----|
| | | | <input type="checkbox"/> 潜在客户 | | |
| ××广告有限责任公司 | | 182****274 | <input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 有较大物流需求，可尝试跟进 | 刘莎 |

2) 任务要求

运用 Excel 软件为公司客服部设计《客户营销计划表》，表中栏目内容设计要求：

① 按不同客户类型进行排序划分，并利用筛选功能使公司各个业务员能快速掌握老客户资源、潜在客户资源和新客户资源的相关情况。

② 在之后进行客户洽谈工作方面，需要记录客户信息和客户意向；在客户跟进工作方面，需要记录跟进时间和跟进效果。

完成并提交相关文件：

符合公司客服部管理需求的《客户营销计划表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|--------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | |
| 作业 (80分) | 业务表单设计 | 30 | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范 | 栏目设计缺少1项扣5分；边框编辑错误1项扣5分；表格编辑欠规范扣5分，扣完为止。 | |
| | 数据信息输入 | 20 | 能正确、规范输入资料信息 | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止。 | |
| | 数据信息分析 | 30 | 能准确划分客户类型，能准确进行筛选 | 分类错误1项扣5分，筛选错误扣10分，扣完为止。 | |

5. 试题编号：J1-5，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙鼎峰材料公司采购部收到仓储部发出的采购申请后，立即实施采购流程，进行采购询价。采购员王玲于 2018 年 6 月 10 日提交了一份编号为 001 的《采购询价单》。在这份《采购询价单》上，集中记录了如下信息：

- ①采购计划号（CG5011）、询价单号（XJ10050）、申请采购类别编号（1701）；
- ②五家供应商的相关报价信息，如表所示：

| 供应商（编号） | 电话 | 供应商报价（单价） | | | 备注 |
|---------|-------------|-----------|---------|---------|-----------|
| | | 出厂价 | 批发价 | 零售价 | |
| GYS0001 | 028-510**** | ¥210.00 | ¥150.00 | ¥270.00 | 供应商 5 月报价 |
| GYS0002 | 028-511**** | ¥200.00 | ¥165.00 | ¥275.00 | 供应商 5 月报价 |
| GYS0003 | 028-512**** | ¥210.00 | ¥145.00 | ¥265.00 | 供应商 5 月报价 |
| GYS0004 | 028-513**** | ¥210.00 | ¥150.00 | ¥270.00 | 供应商 5 月报价 |
| GYS0005 | 028-514**** | ¥200.00 | ¥160.00 | ¥275.00 | 供应商 5 月报价 |

③采取“电话咨询”的询价途径；

④拟实施“试用合格后付款”的付款方式、“分项订购”的订购方法、“订购后 5 天内交清”的询价要项。各要项可选内容如下表：

| | | |
|------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 付款方式 | <input type="checkbox"/> 交货验收合格后付款 | <input type="checkbox"/> 试用合格后付款 |
| 订购方法 | <input type="checkbox"/> 分项订购 | <input type="checkbox"/> 总金额为准 |
| 交货期限 | <input type="checkbox"/> 需于 年 月 日以前交清 | <input type="checkbox"/> 订购后 天内交清 |

⑤采购员王玲制单签名。

2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合采购部工作要求的《采购询价单》，打印出来，以备采购部李开明经理进行采购审批决策时使用。

完成并提交相关文件：

符合公司采购部管理需求的《采购询价单》Excel 电子文档和打印稿

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|---|---|--|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 业务 表单 设计 | 20 | 能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全 | 边框编辑错误 1 处扣 5 分， 表单结构缺少 1 项扣 5 分， 表格编辑欠规范扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 数据 信息 输入 | 30 | 能正确、完整输入业务信息 | 输入错误 1 项扣 5 分， 输入缺少 1 项扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 数据 | 30 | 能区分单据信息、供应商信 | 分区欠明晰扣 5 分， |

| | | |
|------|--------------------|-------|
| 信息分析 | 息、询价相关信息的设置区域，方便使用 | 扣完为止。 |
|------|--------------------|-------|

6. 试题编号：J1-6，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南飞达家具公司的某三种物料采购到货资料如表所示：

物料采购信息记录表

| 编号 | 名称 | 单位 | 月初入库 | 单价 | 采购金额 | 月初余量 | 仓库 |
|--------|------|----|------|----|-------|------|-----|
| 730206 | 物料 6 | 箱 | 150 | 73 | 10950 | 68 | 仓库二 |
| 730201 | 物料 1 | 箱 | 200 | 95 | 19000 | 48 | 仓库一 |
| 730204 | 物料 4 | 箱 | 180 | 74 | 13320 | 14 | 仓库二 |

2) 任务要求

运用 Excel 软件对该批物料到货入库的相关信息进行以下操作：

- ①设计《物料库存信息表》，所列栏目要求符合物料管理工作的需要。
- ②汇总计算各物料的“库存量”和“库存金额”，以及全部物料的“总金额”。

完成并提交相关文件：

- ①符合公司库存物料管理需求的《物料库存信息表》
- ②汇总填写相关指标的《物料库存信息表》Excel 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |

| | | |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|---|---|---|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 业务 表单 设计 | 30 | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范 | 栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分，表格编辑欠规范扣 5 分扣完为止。 |
| | 数据 信息 输入 | 20 | 能正确、规范输入资料信息 | 信息输入错误 1 处扣 5 分，扣完为止。 |
| | 数据 信息 处理 | 30 | 能准确进行计算，计算过程清晰 | 计算错误 1 项扣 5 分，无计算过程扣 5 分扣完为止。 |

7. 试题编号：J1-7，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南宜家日用品公司的销售员业绩资料统计如表所示：

销售信息统计表

| 工号 | 姓名 | 商品 A | 商品 B | 商品 C | 总销量 | 平均销量 |
|----------|-----|------|------|------|-----|------|
| 20041001 | 毛莉 | 175 | 285 | 120 | | |
| 20041002 | 杨青 | 99 | 175 | 164 | | |
| 20041003 | 陈小鹰 | 158 | 169 | 275 | | |
| 20041004 | 陆东兵 | 244 | 190 | 191 | | |
| 20041005 | 闻亚东 | 184 | 287 | 188 | | |
| 20041006 | 曹吉武 | 172 | 268 | 285 | | |
| 20041007 | 彭晓玲 | 185 | 271 | 176 | | |
| 20041008 | 傅珊珊 | 288 | 185 | 275 | | |
| 20041009 | 钟争秀 | 178 | 280 | 176 | | |
| 20041010 | 周旻璐 | 194 | 287 | 282 | | |
| 20041011 | 柴安琪 | 260 | 76 | 271 | | |

2) 任务要求

运用 Excel 软件对上述销量信息进行以下操作：

- ①计算各销售员的总销量、平均销量。
- ②绘制各销售员三种商品销量对比分析统计图（除总销量、平均销量项目）。
- ③对三种商品的销售信息进行区别标识，使数据小于 100 的，填充为浅蓝色；数据不低于 100、小于 200 的，填充为紫色；数据不低于 200、小于 300 的，填充为绿色。

完成并提交相关文件：

- ①完成销售员销量、平均销量计算、区别标识不同销量数据的《销售信息统计表》Excel 电子文档和打印稿
- ②各销售员三种商品销量对比分析统计图 Excel 电子文档和打印稿

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间: 30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-------------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁, 摆放整齐。 | 能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 10 | 能正确、规范输入资料信息 | 信息输入错误 1 处扣 5 分, 扣完为止。 | |
| | 20 | 能准确进行计算, 计算过程清晰 | 计算错误 1 项扣 5 分, 无计算过程扣 5 分扣完为止。 | |
| | 30 | 能绘制科学适用的统计图, 结构完整、要素齐全 | 数据显示错误 1 处扣 5 分, 图形编辑缺少 1 项扣 5 分, 扣完为止。 | |

| | | | | | |
|--|----------|----|------------------------------|---|--|
| | 信息 标识 | 20 | 能根据指定条件要求有效、 全面地标识出相关业务信息 | 标识错误 1 处扣 5 分， 标识遗漏 1 处扣 5 分， 扣完为止。 | |
|--|----------|----|------------------------------|---|--|

8. 试题编号：J1-8，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

随着业务的发展、客户量的增加，长沙环宇物流公司需要提高服务效率、加强客户管理。公司销售部整理了部分客户的详细业务信息如表所示：

客户信息表

| 客户名称 | 客户代码 | 客户性质 | 意向购买量 (吨公里) | 实际购买量 (吨公里) | 转化率 |
|------|-----------|--------|----------------|----------------|-----|
| 张伟杰 | YC2012001 | 新客户 | 399 | 273 | |
| 罗玉林 | YC2012002 | VIP 客户 | 546 | 234 | |
| 宋科 | YC2012003 | 老客户 | 700 | 282 | |
| 张婷 | YC2012004 | 新客户 | 357 | 288 | |
| 王晓涵 | YC2012005 | 老客户 | 385 | 183 | |
| 赵子俊 | YC2012006 | 新客户 | 644 | 213 | |
| 宋丹 | YC2012007 | VIP 客户 | 455 | 285 | |
| 张嘉轩 | YC2012008 | 老客户 | 385 | 183 | |
| 李琼 | YC2012009 | 老客户 | 504 | 400 | |
| 陈锐 | YC2012010 | 新客户 | 588 | 237 | |
| 邓超 | YC2012018 | 老客户 | 665 | 198 | |
| 李全友 | YC2012019 | 老客户 | 700 | 282 | |
| 宋万 | YC2012020 | 新客户 | 469 | 282 | |
| 刘红芳 | YC2012021 | VIP 客户 | 378 | 210 | |
| 王翔 | YC2012022 | 老客户 | 665 | 204 | |
| 张丽丽 | YC2012023 | VIP 客户 | 511 | 195 | |
| 孙洪伟 | YC2012024 | 老客户 | 588 | 204 | |

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户信息进行以下操作：

①计算各位客户购买量转化率（=实际购买量/意向购买量）

②对不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量进行汇总整理，设计反映不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量汇总统计表，并计算不同性质客户对象购买量转化率；

③绘制不同性质客户对象购买量转化率对比分析图；

④为公司销售部编写客户信息统计分析。

完成并提交相关文件：

①完成计算的《客户信息表》Excel 电子文档及打印稿

②不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量《汇总统计表》及不同性质客户对象的购买量转化率对比分析图的 Excel 电子文档及打印稿

③公司销售部客户信息统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |

| | | | | |
|-------------|----------------|----|--|--|
| 作业 (80分) | 业务 表单 设计 | 15 | 能设计科学适用的业务表 单，结构完整、要素齐全， 编辑规范 | 栏目设计缺少 1 项扣 5 分， 边框编辑错误 1 项扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 数据 信息 输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息 | 信息输入错误 1 处扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 数据 信息 处理 | 20 | 能准确进行计算，计算过程 清晰；能准确对退货金额进 行汇总整理，汇总过程清晰 | 计算错误 1 项扣 5 分， 无计算过程扣 5 分 汇总错误扣 5 分， 无汇总过程扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 统计 图 绘制 | 15 | 能绘制科学适用的统计图， 结构完整、要素齐全 | 数据显示错误 1 处扣 5 分， 图形编辑缺少 1 项扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 信息 分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业 务信息，与统计图配合运用， 表述通顺、规范 | 分析信息缺少 1 项扣 5 分， 文档编辑欠规范扣 5 分， 扣完为止。 |

9. 试题编号：J1-9，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙宏运纸品有限公司的销售退货资料如表所示：

退货登记表

| 序号 | 日期 | 客户名称 | 商品名称 | 数量 | 价格 | 金额 | 经手人 | 退货原因 |
|----|-----------|------------|--------|----|--------|----|-----|------|
| 1 | 2018/6/12 | ××外贸服饰有限公司 | 原材料 1 | 10 | ¥23.00 | | 袁莱 | 数量不符 |
| 2 | 2018/6/12 | ××服饰有限责任公司 | 包装材料 3 | 12 | ¥42.00 | | 袁茵 | 规格不符 |
| 3 | 2018/6/12 | ××原材料有限公司 | 原材料 1 | 4 | ¥45.00 | | 寇峰 | 质量问题 |
| 4 | 2018/6/15 | ××家俬有限责任公司 | 半成品 2 | 24 | ¥41.00 | | 王琦 | 数量不符 |
| 5 | 2018/6/15 | ××服饰有限责任公司 | 包装材料 3 | 25 | ¥32.00 | | 李毅 | 数量不符 |
| 6 | 2018/6/15 | ××装修有限责任公司 | 原材料 1 | 40 | ¥8.00 | | 张飞 | 规格不符 |
| 7 | 2018/6/15 | ××装饰有限责任公司 | 半成品 2 | 20 | ¥12.00 | | 曹怡 | 规格不符 |
| 8 | 2018/6/19 | ××布艺有限责任公司 | 原材料 1 | 5 | ¥23.00 | | 华翰 | 质量问题 |
| 9 | 2018/6/20 | ××服饰有限责任公司 | 包装材料 2 | 10 | ¥31.00 | | 赵熙 | 质量问题 |
| 10 | 2018/6/21 | ××广告有限责任公司 | 包装材料 3 | 18 | ¥15.00 | | 刘宇 | 规格不符 |

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户退货信息进行以下操作：

①计算退货金额，完成退货登记表；

②对不同退货原因的金额进行汇总整理，并对不同退货原因的单元格进行底纹颜色区别标识；

③绘制三种退货原因对应退货总金额的对比分析统计图；

④为公司销售部编写退货现象统计分析。

完成并提交相关文件：

①完成计算、标识不同退货原因信息的《退货登记表》Excel 电子文档及打印稿

②不同退货原因对应的退货金额对比分析统计图 Excel 电子文档及打印稿

③公司销售部退货现象统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|--------|----|
| | | |

| | | |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|---|---|--|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 数据 处理 计算 | 20 | 能准确进行计算，计算过程清晰；能准确对退货金额进行汇总整理，汇总过程清晰 | 计算错误 1 项扣 5 分， 无计算过程扣 5 分 汇总错误扣 5 分， 无汇总过程扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 信息 标识 | 10 | 能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息 | 标识错误 1 处扣 5 分， 标识遗漏 1 处扣 5 分， 扣完为止。 |
| | 统计 图表 绘制 | 30 | 能绘制科学适用的统计表、统计图，结构完整、要素齐全 | 数据显示错误 1 处扣 5 分， 图形编辑缺少 1 项扣 5 分， 图表结构缺少 1 项扣 5 分 扣完为止。 |
| | 信息 分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范 | 分析信息缺少 1 项扣 5 分， 文档编辑欠规范扣 5 分， 扣完为止。 |

10. 试题编号：J1-10，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南科辰物流公司的某年度部门费用统计登记如表所示：

部门费用统计表

| 部门 | 预算 | 员工工资 | 招待费 | 办公用品费 | 折旧费 | 汽车费用 | 水电网费 | 费用合计 | 是否超支 |
|-----|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|------|
| 人事部 | ¥40,000.00 | ¥12,500.00 | ¥10,000.00 | ¥2,000.00 | ¥3,000.00 | ¥1,200.00 | ¥500.00 | | |
| 采购部 | ¥60,000.00 | ¥35,000.00 | ¥20,000.00 | ¥2,000.00 | ¥2,800.00 | ¥3,000.00 | ¥1,000.00 | | |
| 仓储部 | ¥30,000.00 | ¥14,000.00 | ¥8,500.00 | ¥1,000.00 | ¥2,650.00 | ¥1,000.00 | ¥800.00 | | |
| 运输部 | ¥70,000.00 | ¥35,000.00 | ¥10,000.00 | ¥1,000.00 | ¥2,400.00 | ¥1,200.00 | ¥500.00 | | |
| 配送部 | ¥60,000.00 | ¥34,000.00 | ¥9,500.00 | ¥1,000.00 | ¥3,000.00 | ¥1,000.00 | ¥600.00 | | |
| 行政部 | ¥20,000.00 | ¥10,000.00 | ¥7,500.00 | ¥2,000.00 | ¥2,700.00 | ¥1,000.00 | ¥1,200.00 | | |
| 企划部 | ¥40,000.00 | ¥23,000.00 | ¥12,000.00 | ¥1,000.00 | ¥3,100.00 | ¥1,000.00 | ¥900.00 | | |
| 财务部 | ¥50,000.00 | ¥25,000.00 | ¥14,000.00 | ¥2,000.00 | ¥2,900.00 | ¥1,000.00 | ¥700.00 | | |

2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对各部门的费用进行以下操作：

①计算费用合计，利用 IF 函数判断费用是否超支，完成部门费用统计表；

②绘制部门费用统计图（除预算、费用合计和是否超支栏目），将图表设置为两轴线柱图。

③为公司财务部编写一份各部门年度费用统计分析。

完成并提交相关文件：

①完成计算的《部门费用统计表》Excel 电子文档及打印稿

②费用对比分析统计图 Excel 电子文档及打印稿；

③公司各部门本年度费用统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |

| | | |
|------|---|----|
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 数据信息输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息 | 信息输入错误 1 处扣 5 分，扣完为止。 | |
| | 数据信息处理 | 20 | 能准确进行计算，引用函数正确，计算过程清晰 | 计算错误 1 项扣 5 分，无计算过程扣 5 分扣完为止。 | |
| | 统计图绘制 | 30 | 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全 | 数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分，扣完为止。 | |
| | 信息分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范 | 分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止。 | |

模块二 常用物流设备操作与日常维护模块

试题编号：J2-1 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

1) 工作任务：利用手动叉车和电动堆高车进行载货托盘的搬运和装卸

2) 作业要求：

考生根据考试作业指示进行下列作业：

- ①取用手动叉车叉取指定载货托盘
- ②叉车搬运托盘到定仓位并卸放托盘
- ③取用堆高车叉取托盘堆高入库（指定货位）
- ④堆高车卸取原来托盘
- ⑤叉车叉取载货托盘搬运至作业初始位置
- ⑥设备归位

3) 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|-------|-----|------------|---|--------------|
| 职业素养 | 20% | 作业步骤清晰动作规范 | 工作场地脏乱差；违规操作，野蛮作业，造成人员、设备、货物损伤的。本大项记 0 分 | |
| | | 设备操作安全、规范； | | |
| | | 作业现场 5S 管理 | | |
| 叉车作业 | 40% | 叉取载货托盘 | 托盘搬运叉车叉取托盘操作正确，搬运时不能压线、不能发生碰撞、不能倾落货物，卸放托盘位置精确，动作正确；能在规定时间完成叉取托盘、搬运、卸放托盘、设备定置归位的任务 | 技能点 1-2-1 |
| | | 搬运载货托盘 | | |
| | | 卸放载货托盘 | | |
| | | 设备停驻与归位 | | |
| 堆高车作业 | 40% | 托盘堆高入库 | 堆高车移动停驻动作安全规范；叉取托盘操作正确，搬运装卸时不能发生碰撞与倾落货物，卸放托盘要控制节奏，轻取慢放；能在规定时间完成叉取托盘、堆高入库、卸放托盘、设备定置归位的任务 | 技能点 1-2-3 |
| | | 托盘卸取 | | |
| | | 设备归位与停驻 | | |

(4) 评价标准

(应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%)

试题编号：J2-2 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

1) 工作任务：托盘搬运和条码打印粘贴

2) 作业要求：

考生根据考试作业指示进行下列作业：

- ①取用手动叉车叉取指定载货托盘
- ②叉车搬运托盘到定仓位并卸放托盘
- ③WMS 系统与条码系统启动与对接
- ④托盘条码设计与打印
- ⑤托盘条码粘贴
- ⑥ 设备归位

3) 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

设施设备：标准重型货架一组，手动叉车一台（标配），WMS 系统与条码系统与条码打印机（标准配件），载货标准托盘 2 个（1200*1000mm），模拟货物 2 组。

(3) 考核时量

——10 分钟

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|-----------|-----|-------------|--|
| 职业素养 | 20% | 作业步骤清晰，动作规范 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分 |
| | | 设备操作安全、规范； | |
| | | 作业现场5S管理 | |
| 叉车作业 | 40% | 叉取载货托盘 | 移动停驻动作安全规范；叉取托盘操作正确，卸放托盘要控制节奏，轻取慢放，动作细致正确；能在规定时间完成叉取托盘、卸放托盘、设备定置归位的任务 |
| | | 搬运载货托盘 | |
| | | 卸放载货托盘 | |
| | | 设备停驻与归位 | |
| 条码设计打印与粘贴 | 40% | 条码设计 | 作业前能检查和确认打印条件，根据工作要求选择对应的条码格式和条码规格；设计条码流程清晰，过程规范，打印条码信息准确，粘贴条码位置科学，动作规范。 |
| | | 条码打印 | |
| | | 条码粘贴 | |

试题编号：J2-3 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- **工作任务：**利用电动堆高车进行载货托盘装、卸作业
- **作业要求：**

考生根据考试作业指示进行下列作业：

- 1) 堆高车取用与推移
- 2) 取用堆高车叉取指定载货托盘
- 3) 堆高车叉举托盘到定仓位
- 4) 堆高车卸取载货托盘
- 5) 设备归位

- **提交材料（作品）：**

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|------|-----|-------------|--|
| 职业素养 | 20% | 作业步骤清晰，动作规范 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | 设备操作安全、规范； | |
| | | 作业现场 5S 管理 | |
| 叉车作业 | 80% | 取用堆高车 | |
| | | 叉取载货托盘 | |
| | | 堆高载货托盘 | |
| | | 卸放载货托盘 | |
| | | 设备停驻与归位 | |

(包含技能与素养要求)

试题编号：J2-4 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- **工作任务：**WMS 系统入库操作（RF 同步配套使用）
- **作业要求：**考生根据考试作业资料与指示进行作业。

商品入库作业考试资料

现代物流考试仓库是威远物流公司旗下的一个集接货入库，存储，分拣，包装等物流活动为一体的多功能综合仓库，目前该仓库接到顺达物流公司送来一批货物（罐装旺仔牛奶 16 箱，达利园饼干 12 箱），请根据相关资料的提示完成考试要求的操作内容。

1. 相关资料

(1) 入库单证

产品入库单

| 产品名称 | 产品编号 | 产品型号 | 等级 | 订单数量 | 单位 体积 | 实发 | 实收 | 备注 |
|--------|------|------|----|------|----------|----|----|----|
| 罐装旺仔牛奶 | | | | 16 | | 16 | 16 | |
| 达利园饼干 | | | | 12 | | 12 | 12 | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

(2) 储位信息指令：

要求达利园饼干存储在托盘货架区（货架号 A0202），罐装旺仔牛奶存放在储存区（大地位）指定的 D010102 货位。

2、作业要求

- 1、入库单信息录入、打印入库单；
- 2、货物组托 RF 信息采集；
- 3、货物上架（入库）RF 信息采集；

➤ 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|----------|---------------|-----|----------------------|--|
| 职业素养 | | 20% | 单证交接动作礼貌、审核细致 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 信息作业步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范、细心 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 入库作业信息处理 | 入库单信息录入 | 30% | 登录 WMS 操作系统（给定账户、密码） | 接单后无审单步骤 扣分；入库单录入资料错误 每处扣分；需工作人员帮助完成信息录入 扣分 |
| | | | 入库单信息录入与打印 | |
| | 组托 RF 信息采集 | 25% | 托盘、货品信息采集 | 货物信息采集错误，每次扣分；系统正常，RF 组托提交 2 次不成功，扣分；需工作人员协助完成，扣分； |
| | | | 组托信息确认与提交 | |
| | 上架（入库）RF 信息采集 | 25% | 托盘、仓位信息采集 | 信息采集错误，每处扣分；系统正常上架信息确认 2 次不成功 扣分；需协助完成 扣分； |
| | | | 货物入库（上架）信息确认与提交 | |

(4) 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

试题编号：J2-5, 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- 工作任务：WMS 系统整件出库作业信息化操作（RF 同步配套使用）
- 作业要求：考生根据考试作业资料与指示进行作业。

商品出库作业考试资料

1、相关资料

华润万家超市、芙蓉兴盛超市分别向考试仓库发出了采购订单。

订单如下：

华润万家超市采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 达利园饼干 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 3 | | | | | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

芙蓉兴盛超市采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 5 | | |
| 2 | 达利园饼干 | 箱 | | 10 | | |
| | | | | | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2、作业要求

- (1) 出库订单信息录入
- (2) 出库订单合并生成拣选单并打印；
- (3) 货物拣选出库 RF 信息采集与确认；
- (4) RF 分播作业与确认
- (5) 出库作业确认

➤ **提交材料（作品）：**

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

(4) 考核标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|----------------------------|---------------|-----|---------------|--|
| 职业素养 | | 20% | 单证交接动作礼貌、审核细致 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 信息作业步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范、细心 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件 出库 作业 信息 操作 | 订单信息 录入 | 20% | 订单信息录入 | |
| | | | 订单确认 | |
| | 生成拣选 作业单 | 20% | 订单合并 | |
| | | | 拣选单确认与生成 | |
| | | | 拣选单打印 | |
| | 出库拣选 RF 确认 | 20% | 拣选仓位、货品信息采集 | |
| | | | 出库拣选 RF 确认与提交 | |
| | 出库系统 确认 | 20% | 出库分播作业 | |
| 出库系统确认 | | | | |

试题编号：J2-6，常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- **工作任务：**零散货物电子分拣与打包
- **作业要求：**考生根据考试作业资料与指示进行作业。

商品出库作业考试资料

零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户旺旺便利店向考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

出库订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 包 | | 5 | | |
| 2 | 农夫山泉矿泉水 | 瓶 | | 4 | | |
| 3 | 黑米酥 | 包 | | 5 | | |
| 4 | 统一冰红茶 | 瓶 | | 3 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- (1) WMS 录入货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 对照货物订单进行复核；
- (4) 对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

➤ 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|------------------|-------|-----|----------------------|--|
| 职业素养 | | 20% | 单证交接动作礼貌、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范； | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 零散货物拣选 (电子拣选) | 订单处理 | 20% | 订单（拣货单）审核 订单录入与处理 | |
| | 拣选与复核 | 30% | 电子拣选 拣选复核、签字确认 | |
| | 打包与标示 | 30% | 货物打包 包装标示 | |

(4) 考核标准

试题编号：J2-7 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

(工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

➤ **工作任务：**利用手动叉车和电动堆高车进行载货托盘的搬运和装卸

➤ **作业要求：**

考生根据考试作业指示进行下列作业：

- 1) 取用手动叉车叉取指定载货托盘
- 2) 叉车搬运托盘到定仓位并卸放托盘
- 3) 取用堆高车叉取托盘堆高入库(指定货位)
- 4) 堆高车卸取原来托盘
- 5) 叉车叉取载货托盘搬运至作业初始位置
- 6) 设备归位

➤ **提交材料(作品)：**

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件 (应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位(标准货位)货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

(4) 评价标准

(应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-------|-----|-------------|--|
| 职业素养 | 20% | 作业步骤清晰，动作规范 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | 设备操作安全、规范； | |
| | | 作业现场 5S 管理 | |
| 叉车作业 | 40% | 叉取载货托盘 | |
| | | 搬运载货托盘 | |
| | | 卸放载货托盘 | |
| | | 设备停驻与归位 | |
| 堆高车作业 | 40% | 托盘叉取与堆高入库 | |
| | | 托盘卸取 | |
| | | 设备归位与停驻 | |

试题编号：J2-8 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- 工作任务：利用电动堆高车进行载货托盘装、卸作业
- 作业要求：

考生根据考试作业指示进行下列作业：

- 1) 堆高车取用与推移
- 2) 取用堆高车叉取指定载货托盘
- 3) 堆高车叉举托盘到定仓位
- 4) 堆高车卸取载货托盘
- 5) 设备归位

- 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

(4) 评价标准

(包含技能与素养要求)

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 备注 |
|------|-----|-------------|--|
| 职业素养 | 20% | 作业步骤清晰，动作规范 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分 |
| | | 设备操作安全、规范； | |
| | | 作业现场5S管理 | |
| 叉车作业 | 80% | 取用堆高车 | |
| | | 叉取载货托盘 | |
| | | 堆高载货托盘 | |
| | | 卸放载货托盘 | |
| | | 设备停驻与归位 | |

试题编号：J2-9 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- **工作任务：**零散货物电子分拣与打包
- **作业要求：**考生根据考试作业资料与指示进行作业。

商品出库作业考试资料

零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户旺旺便利店向考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

出库订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 包 | | 5 | | |
| 2 | 农夫山泉矿泉水 | 瓶 | | 4 | | |
| 3 | 黑米酥 | 包 | | 5 | | |
| 4 | 统一冰红茶 | 瓶 | | 3 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- (1) WMS 录入货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 对照货物订单进行复核；
- (4) 对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

➤ 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

——10 分钟

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|------------------|-------|-----|----------------------|--|
| 职业素养 | | 20% | 单证交接动作礼貌、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范； | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 零散货物拣选 (电子拣选) | 订单处理 | 20% | 订单（拣货单）审核 订单录入与处理 | |
| | 拣选与复核 | 30% | 电子拣选 拣选复核、签字确认 | |
| | 打包与标示 | 30% | 货物打包 包装标示 | |

(4) 考核标准

试题编号：J2-10, 常用物流设备操作与日常维护

(1) 任务描述

- 工作任务：WMS 系统整件出库作业信息化操作（RF 同步配套使用）
- 作业要求：考生根据考试作业资料与指示进行作业。

商品出库作业考试资料

1、相关资料

华润万家超市、芙蓉兴盛超市分别向考试仓库发出了采购订单。

订单如下：

华润万家超市采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 达利园饼干 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 3 | | | | | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

芙蓉兴盛超市采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 5 | | |
| 2 | 达利园饼干 | 箱 | | 10 | | |
| | | | | | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2、作业要求

- (1) 出库订单信息录入
- (2) 出库订单合并生成拣选单并打印；
- (3) 货物拣选出库 RF 信息采集与确认；

(4) RF 分播作业与确认

(5) 出库作业确认

➤ **提交材料（作品）：**

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，上交监考老师。

(2) 实施条件

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | |
|----------------------------|-----|---------------|--|--|
| 职业素养 | 20% | 单证交接动作礼貌、审核细致 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 | |
| | | 信息作业步骤清晰，动作规范 | | |
| | | 设备操作安全、规范、细心 | | |
| | | 作业现场 5S 管理 | | |
| 整件 出库 作业 信息 操作 | 20% | 订单信息录入 | | |
| | | 订单确认 | | |
| | 20% | 订单合并 | | |
| | | 拣选单确认与生成 | | |
| | | 拣选单打印 | | |
| | 20% | 拣选仓位、货品信息采集 | | |
| | | 出库拣选 RF 确认与提交 | | |
| | 20% | 出库分播作业 | | |
| 出库系统确认 | | | | |

(3) 考核时量

——10 分钟

(4) 考核标准

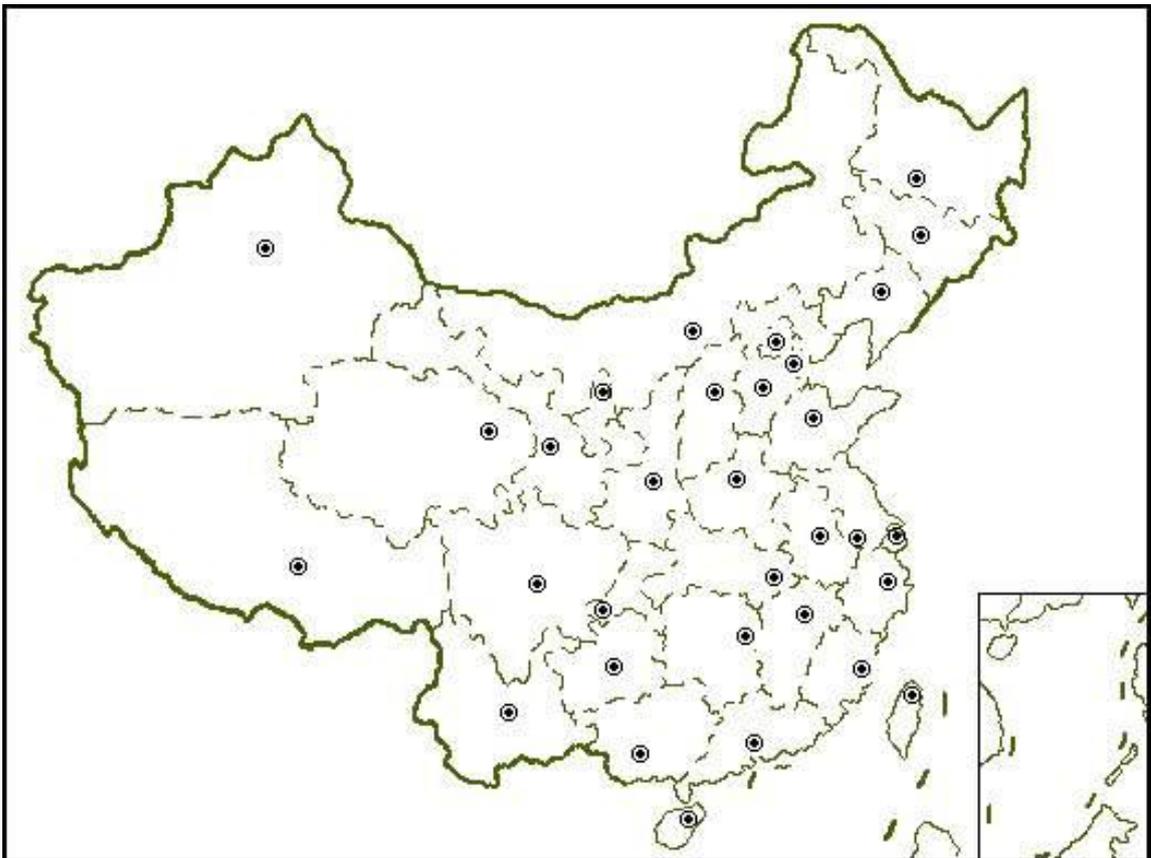
模块三 物流地理模块

试题编号：J3-1，物流地理

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南鑫远物流公司以公路干线运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国公路运输干线网络布局，以及经济与物流区划格局，以便于有效开展各项业务工作。

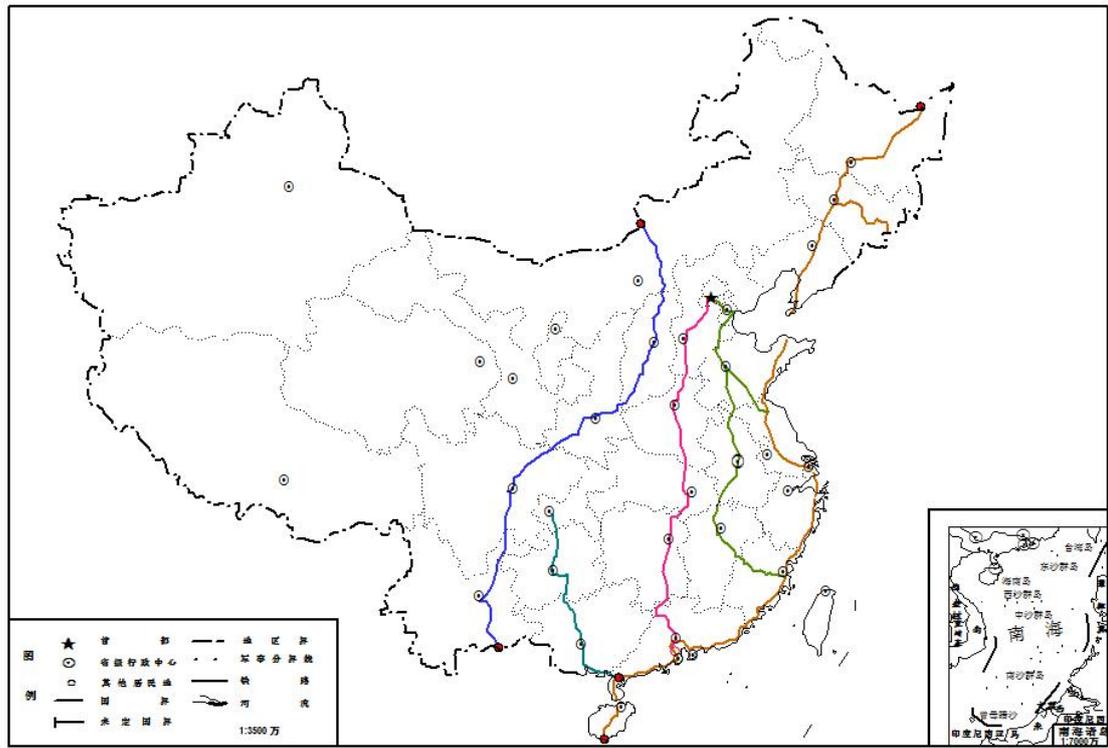


2) 任务要求

要求熟悉我国公路运输干线网络布局 and 综合经济区划、区域性物流圈格局：

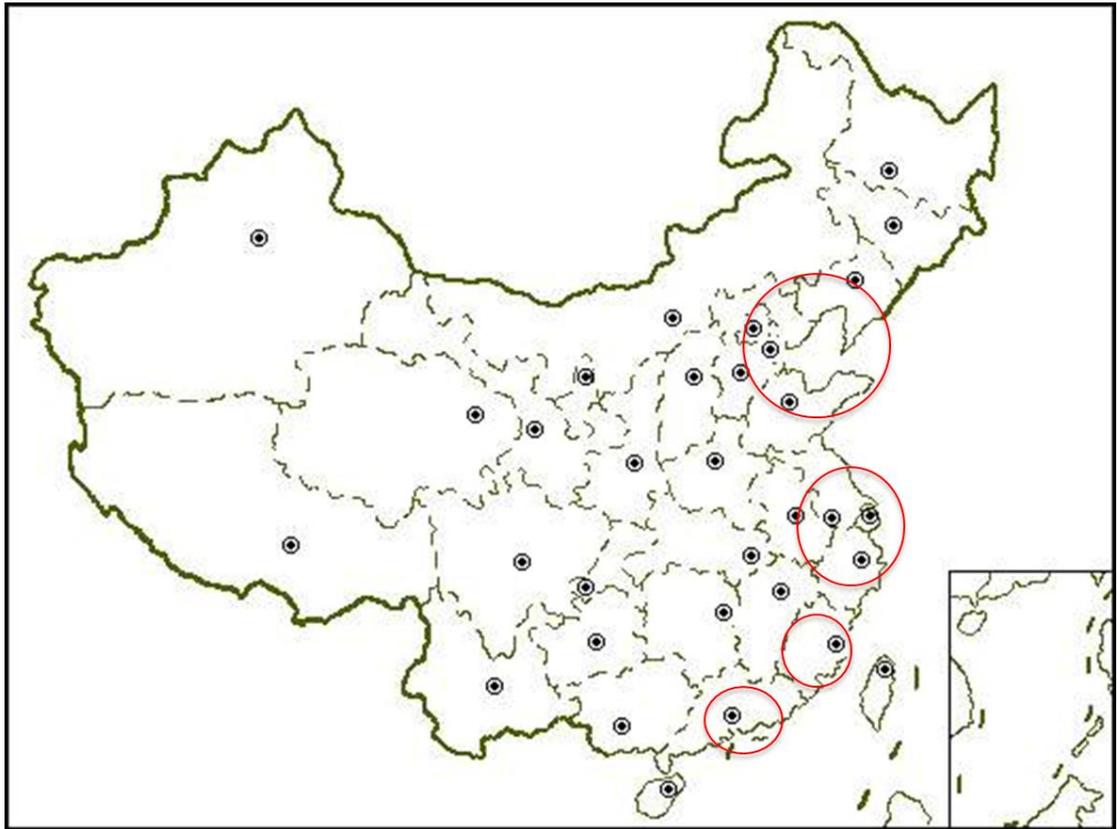
①在下图中找出国道主干线“五纵”，并在图中标注线路名称及起讫点。

五纵：同三线、京福线、京珠线、二河线、渝湛线



②列出我国经济区划四大板块，并写出中部地区包含的省级行政单位；

③在中国地图上标注中国沿海四大区域性物流圈的名称。



完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|-----|------|----|
|------|----|-----|------|----|

| | | | | | |
|---------------|--------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | |
| 作业 (80分) | 路线名称 | 30 | 能正确、完整标注路线起讫地点及主要途经点 | 表述错误1处扣2分，表述缺少1处扣2分，扣完为止。 | |
| | 经济区划 | 30 | 能正确、完整、对应表述经济区划四大板块、省级行政单位的名称 | 经济区划名称表述错误或缺少1处扣1分；省级行政单位的名称表述错误1处扣1分，扣完为止。 | |
| | 区域性物流圈 | 20 | 能正确、完整、对应表述标注区域性物流圈名称 | 名称表述错误1处扣2分，名称表述缺少1处扣2分，标注错误一处扣2分，扣完为止。 | |

试题编号：J3-2，物流地理

(1) 任务描述

1) 任务背景

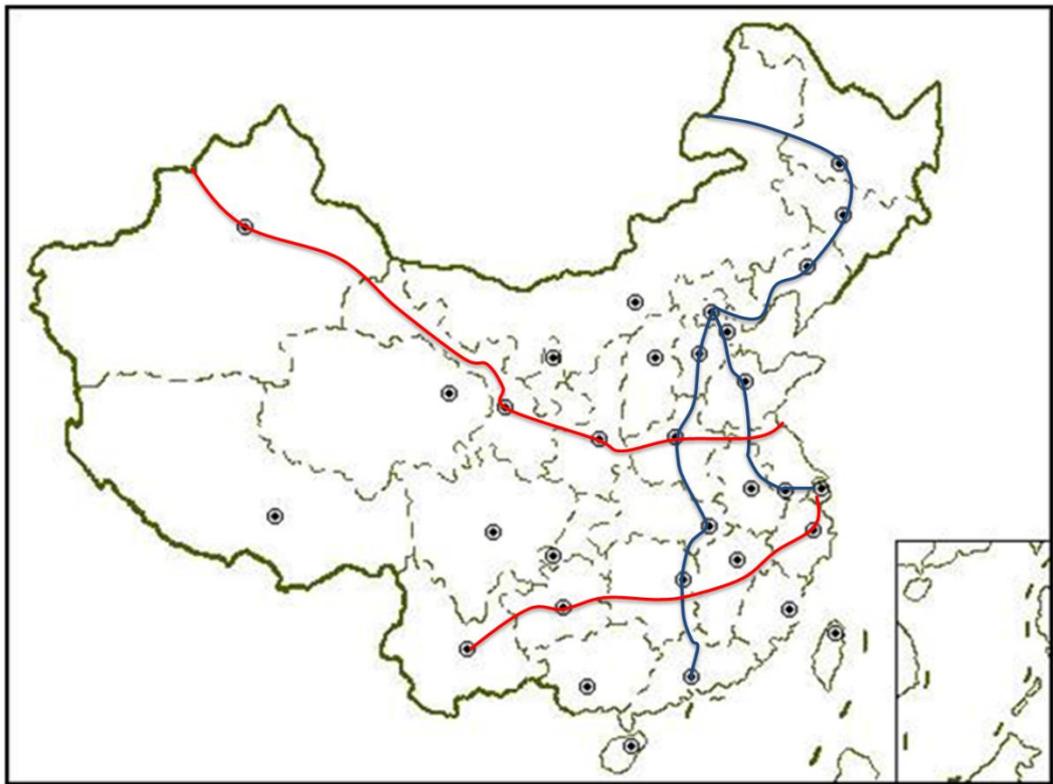
湖南捷通物流公司以铁路干线运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国铁路货运主干线网络布局基本情况，以便于有效开展各项业务工作。

2) 任务要求

要求熟悉我国铁路货运主干线网络布局。

- ① 在图中找出货运铁路京沪通道、京广通道、第二陆桥通道、沪昆通道、京哈通道并标注线路名称及起讫地点。
- ② 在图中标注郑州、兰州、重庆、成都、长沙、哈尔滨铁路枢纽。

完成并提交相关文件：Word 电子文档及打印稿。



(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|--------------|-------------------|--------|
| 职业素养 | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱 |

| | | | | | |
|-------------|-------|----|---|---|---------------------------|
| (20分) | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | |
| 作业 (80分) | 路线起讫点 | 30 | 能正确标注路线起讫地点 | 起讫点错误1处扣3分 | |
| | 路线标识 | 20 | 能正确标识路线名称 | 路线名称错误1处扣4分 | |
| | 枢纽标识 | 30 | 能正确标识铁路枢纽 | 枢纽标识错误1处扣5分 | |

试题编号：J3-3，物流地理

(1) 任务描述

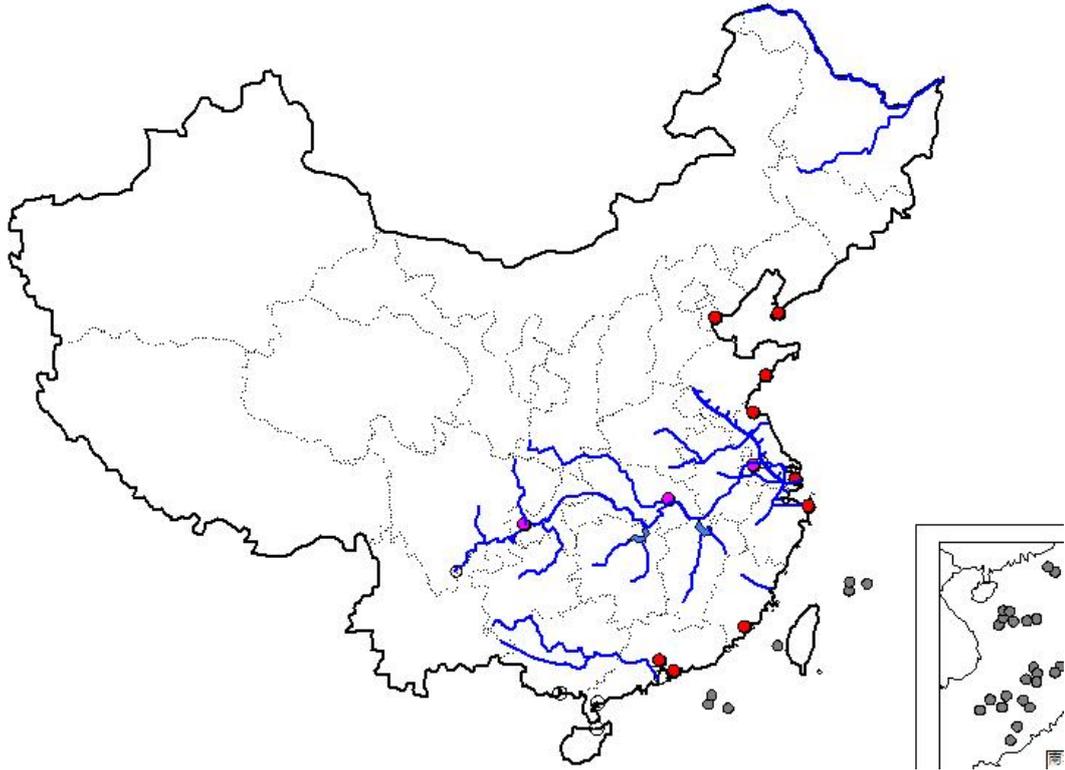
1) 任务背景

某水运公司以内河运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国内河水运干线网络布局基本情况，以便于有效开展各项业务工作。

2) 任务要求

要求熟悉我国水路运输网络布局。

- ① 列出我国内河中三江两河的名称；
- ② 在图中标注我国内河高等级航道两横一纵两网十八线中的长江干线、西江干线、汉江、湘江、赣江、淮河、京杭运河、黑龙江及松花江的名称；
- ③ 在图中标注以下港口：大连、天津、青岛、上海、宁波-舟山、厦门、深圳、重庆、武汉、南京。



完成并提交相关文件：Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|--------------|-------------------|--------|
| 职业素养 | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱 |

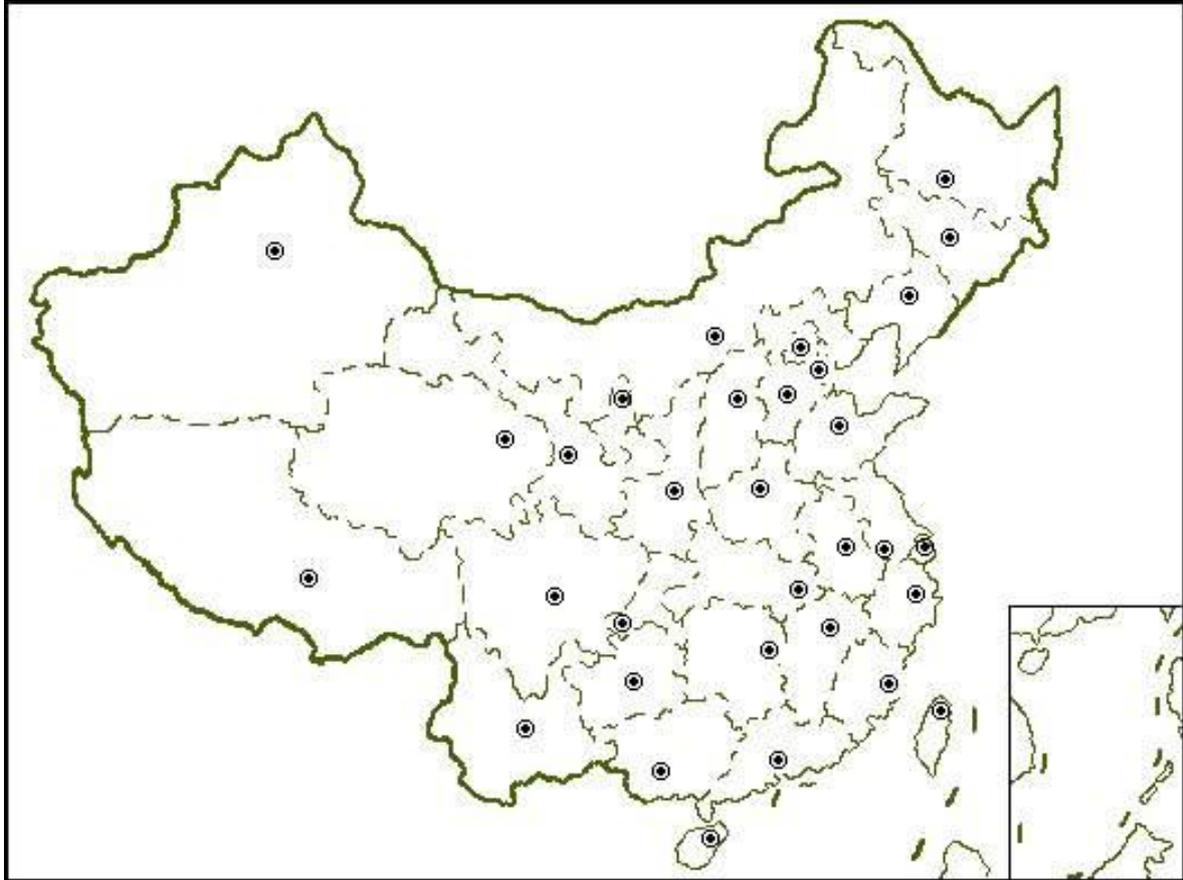
| | | | | | |
|-------------|------|----|---|---|---------------------------|
| (20分) | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | |
| 作业 (80分) | 通道名称 | 20 | 能正确、完整表述水系名称 | 表述错误1处扣4分 | |
| | 通道标识 | 30 | 能正确标注内河水运高等级航道名称 | 航道标识错误1处扣3分 | |
| | 港口标识 | 30 | 能正确标识内河及沿海主要港口 | 港口标识错误1处扣3分 | |

试题编号：J3-4，物流地理

(1) 任务描述

1) 任务背景

30 吨蔬菜从广州运输到湖南长沙，要求时效 3 天。



2) 任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、2 个主要途经地点。

完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

| | | |
|------|---|--------|
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：30 分钟。

（4）评价标准

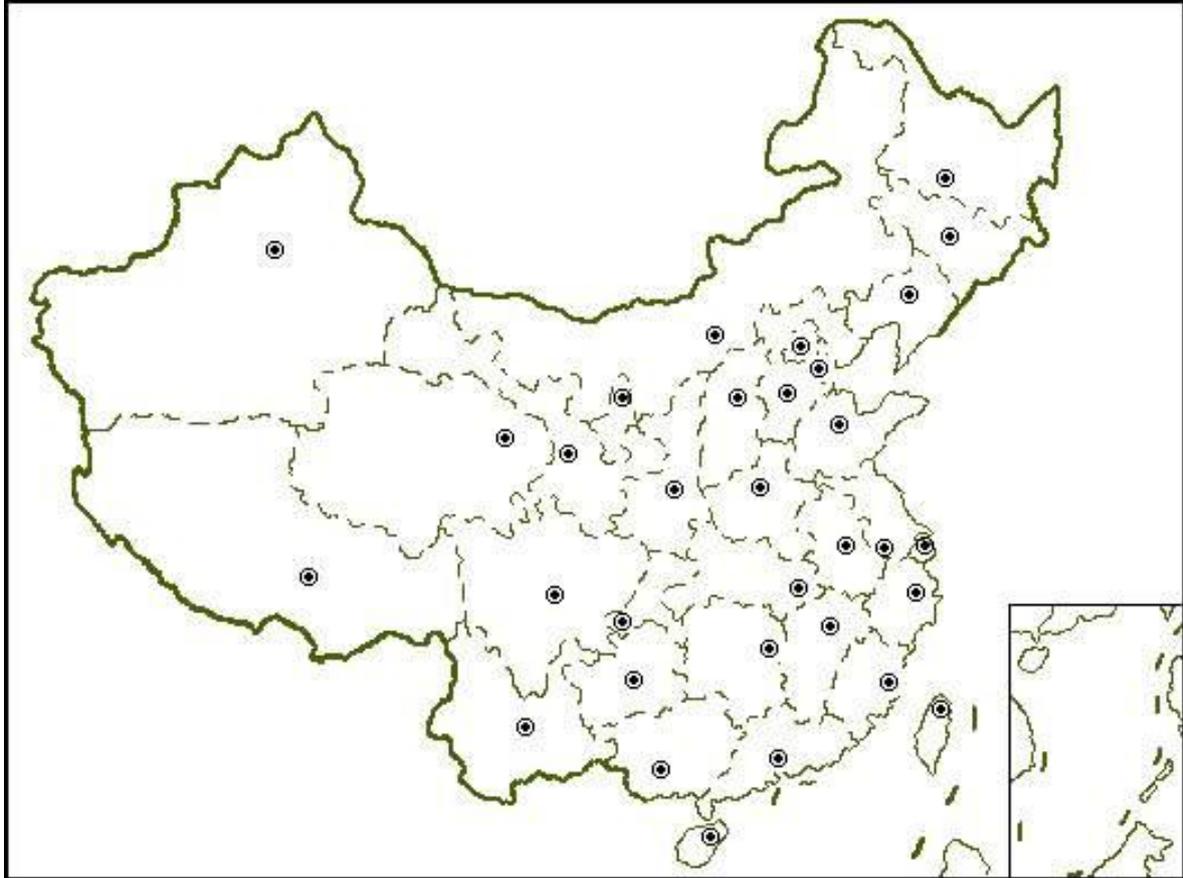
| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由并正确决策 | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误不得分 | |
| | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称 | 路线名称错误 1 处扣 5 分， | |
| | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向 | 途经地点错误 1 处扣 4 分，路线相对偏差 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 地点标识 | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、2 个主要途经地点 | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 4 分；途经地点标识少于 2 个，少 1 处扣 4 分，扣完为止。 | |

试题编号：J3-5，物流地理

(1) 任务描述

1) 任务背景

5000 吨煤炭从大同运输到秦皇岛，时效要求 8 天。



2) 任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式；
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称；
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点, 2 个主要途径点。

完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

| | | |
|------|---|--------|
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：30 分钟。

（4）评价标准

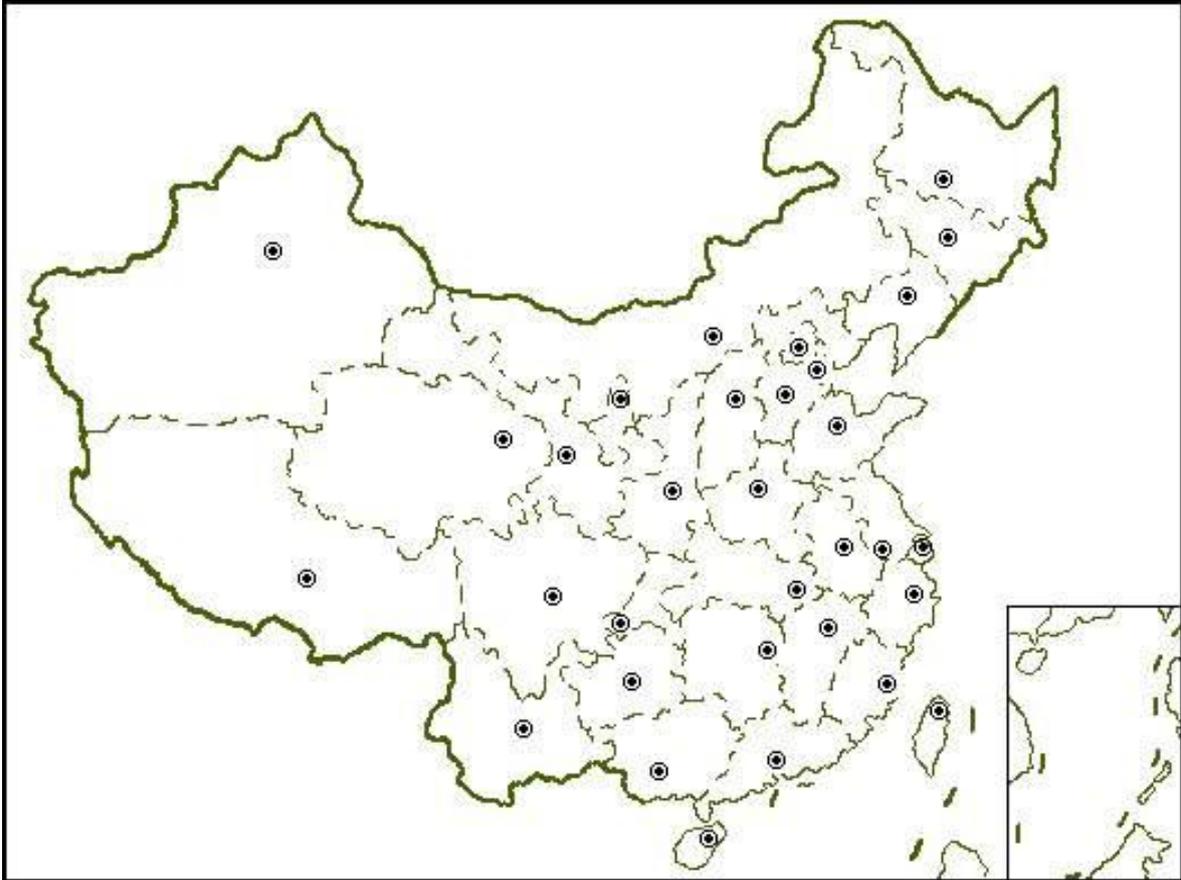
| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由并正确决策 | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误不得分 | |
| | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称 | 路线名称错误 1 处扣 5 分，扣完为止。 | |
| | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向 | 途经地点错误 1 处扣 4 分，路线相对偏差 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 地点标识 | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、2 个主要途经地点 | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 4 分；途经地点标识少于 2 个，少 1 处扣 4 分，扣完为止。 | |

试题编号：J3-6，物流地理

(1) 任务描述

1) 任务背景

1000 吨烟花爆竹从湖南长沙运输到上海，时效要求 10 天。



2) 任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、2-3 个主要途经地点。

完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

| | | |
|------|---|--------|
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：30 分钟。

（4）评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运输方式决策 | 20 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由并正确决策 | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误不得分 | |
| | 运输路线决策 | 20 | 能正确、系统描述干线名称 | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向 | 途经地点错误 1 处扣 4 分，路线相对偏差 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 地点标识 | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、2-3 个主要途经地点 | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 4 分；途经地点标识少于 2 个，少 1 处扣 4 分，扣完为止。 | |

试题编号：J3-7，物流地理

(1) 任务描述

1) 任务背景

20 千克急件从乌鲁木齐运到长沙，时效要求 2 天。



2) 任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点。

完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|--------|----|
|----|--------|----|

| | | |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：30 分钟。

（4）评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------|---|---|---------------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由并正确决策 | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误不得分 |
| | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称 | 路线名称错误 1 处扣 5 分，扣完为止。 |
| | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向 | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分，扣完为止。 |
| | 地点标识 | 20 | 能正确标识路线的起讫地点 | 起讫地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分； |

试题编号：J3-8，物流地理

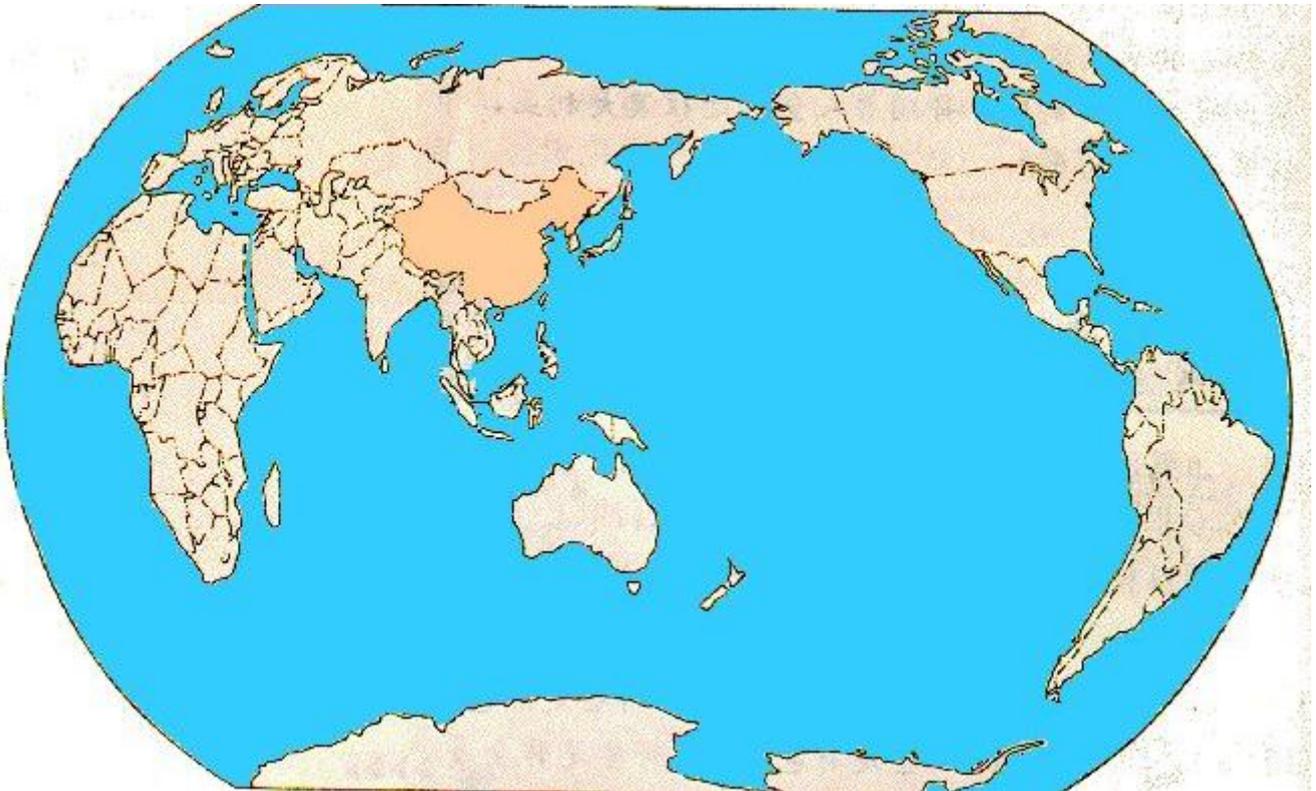
(1) 任务描述

1) 任务背景

中国是世界主要贸易大国，每年出口大量商品。现有 50 个集装箱货物从宁波港出发运输到西欧鹿特丹港。请你完成以下任务。

2) 任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式；
- ③ 针对这批货物，规划两条国际运输路线，说明主要通行的运输干线名称；
- ④ 绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点（或海域海峡）



完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

| | | |
|------|---|--------|
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：30 分钟。

（4）评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 20 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由并正确决策 | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误不得分。 | |
| | 20 | 能正确、系统描述国际路线的名称 | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 20 | 能基本清晰描绘路线走向 | 途经路线错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点 | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |

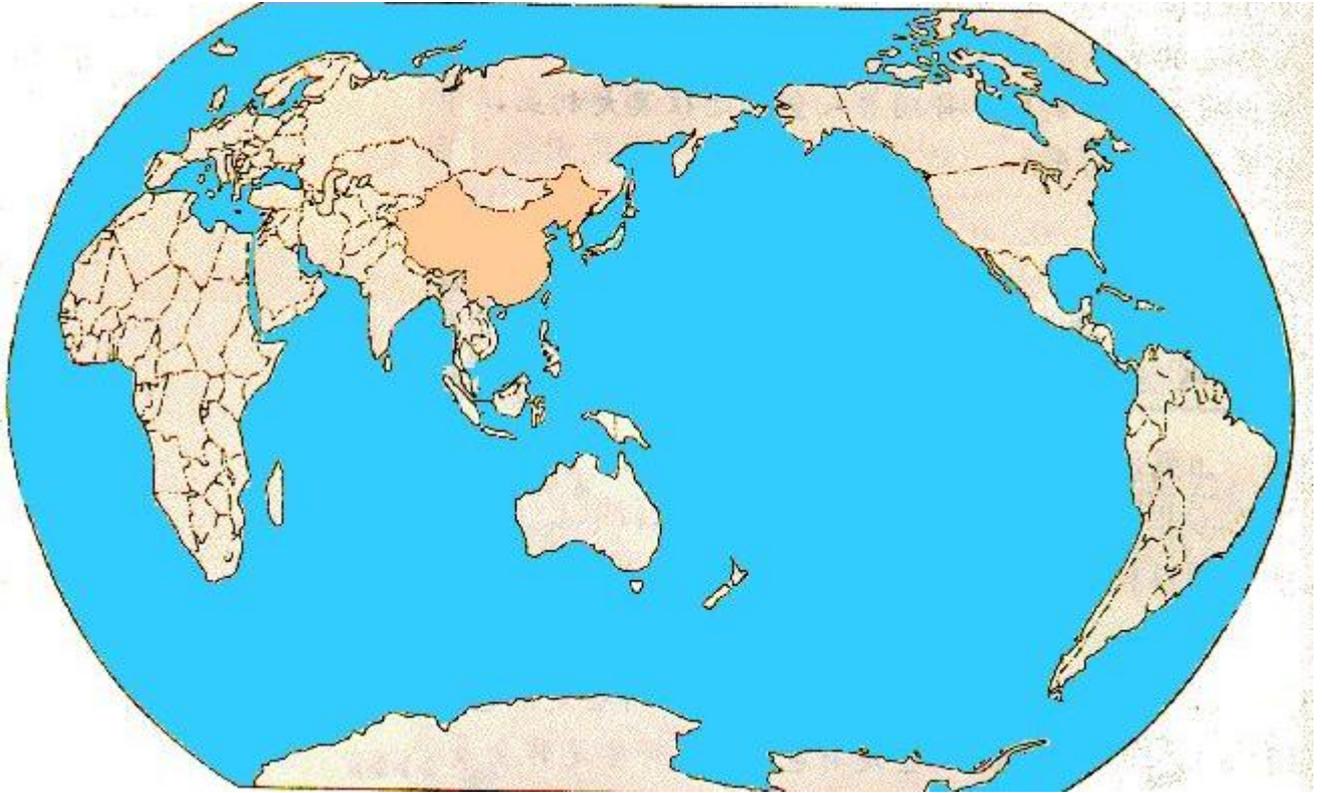
试题编号：J3-9，物流地理

（1）任务描述

1) 任务背景

现有 500 台笔记本电脑要从重庆出发运输到德国杜伊斯堡, 时效要求 20 天。

2) 任务要求



①要求结合该批货物特点, 分析选择运输方式

②合理规划这批货物的国内、国际运输路线, 说明主要通行的运输干线名称

③绘制运输路线简图, 标识起讫地点、3-5 个主要途经地点 (或国家)。

完成并提交相关文件: Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件; 5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80分) | 运输方式决策 | 20 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由并正确决策 | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误不得分 | |
| | 运输路线决策 | 20 | 能正确、系统描述国内干线与国际路线的名称 | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 运输路线简图 | 20 | 能基本清晰描绘路线走向 | 途经路线错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |
| | 地点标识 | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点 | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止。 | |

试题编号：J3-10，物流地理

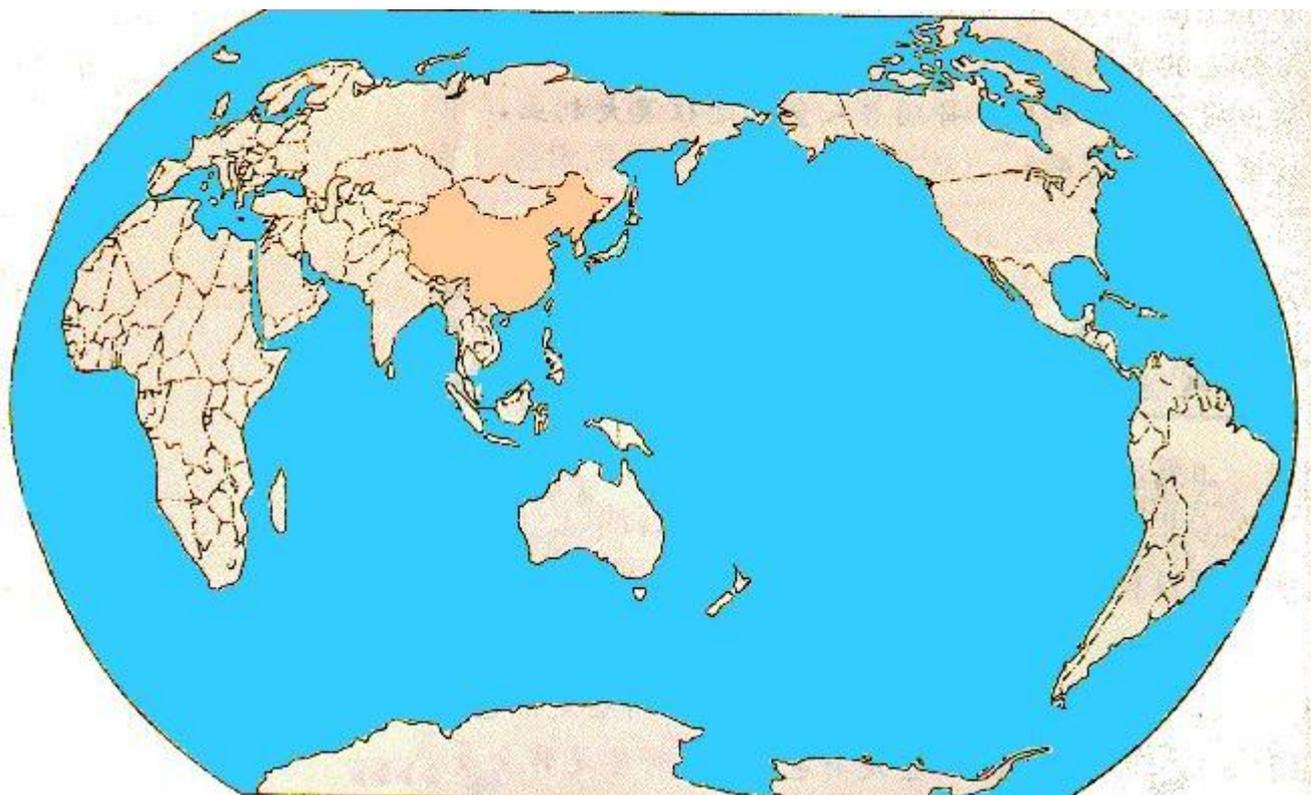
(1) 任务描述

1) 任务背景

现有 20 个集装箱从上海港运到纽约港。要求分别使用全程海运和国际多式联运两种运输组织方式。请完成以下任务：

- ① 按照不同的运输方式合理规划这批货物的国际物流运输路线；
- ② 在下图中分别绘制运输路径简图，标识起讫地点，主要途经点、海峡、运河和海域等的名称。

完成并提交相关文件。



Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 mapinfo 7.0 和 Office 或 wps 办公软件；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |

| | | |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|---|---|---|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运输 路线 决策 | 30 | 能正确、系统描述国际路线的名称 | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 |
| | 运输 路线 简图 | 30 | 能基本清晰描绘路线走向 | 途经路线错误 1 处扣 2 分，扣完为止。 |
| | 地点 标识 | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、主要途经地点 2-3 个 | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 2 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止。 |

二、岗位核心技能

模块一 运输管理与设计模块

1. 试题编号：H1-1，公路运输

(1) 任务描述

长沙南湖建材批发市场委托北贸快运物流有限公司托运一批瓷砖，共 88 件，总重 4958kg。承运人公布的费率为 1.2 元/t·km，该批货物运输距离为 500km，途中通行收费 200 元。（承运人规定货物的计费重量计至 100 千克，尾数不足 100 千克的，四舍五入）

1) 任务

①请根据以上信息，计算货主应支付的运费。列出计算过程和计算步骤。已知：货物运费=货物运价×计费重量×计费里程+货物运输其它费用。（20 分）

②请判断下列货物哪些需要按整车运输进行托运，哪些需要按零担运输进行托运。（20 分）

- a) 题干中的瓷砖运输。
- b) 浏阳熊猫烟花托运 50 箱烟花至湖北武汉，每箱毛重 20kg。
- c) 一批服装从广州托运到长沙，共 50 箱纸箱，每箱毛重 20kg。
- d) 十个蜂箱的蜜蜂的短途运输，总重 100 公斤。
- e) 一台机器重 500 公斤，木质包装，从广州托运发往上海。

③假设瓷砖托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为货物价值 10000 元，

保价费率为 4%。货物运到目的地时，发现瓷砖破碎，随后货主提供商业发票，瓷砖实际价值为 6000 元。请问货主应缴纳的保价费？能获得多少赔偿，理由是什么？（20 分）

④根据以上信息填写货物运单。（注：带星号部分必填）（20 分）

北贸快运物流有限公司货物运单

承运日期： 年 月 日 运到期限： 合同编号：

| | | | | | | |
|--|-----|--|-----------|--|------|-------|
| 装货地点： | | | | | | |
| 卸货地点： | | 领取货物期限： | | | | |
| 车牌号 | | 运输证号 | | | | |
| *货物名称及规格 | *件数 | *计费重量(吨) | *计费里程(公里) | *运输费率 | *通行费 | *运费金额 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 合计 | | | | | | |
| *保价费率 | | *保价费(元) | | *运杂费合计(元) | | |
| 其他约定： | | | | | | |
| 签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效 | | | | | | |
| 托运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点： | | 承运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点： | | 收货人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点： | | |

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。 | 正确确定计费重量得 5 分。正确列出计算式 10 分，计算结果正确 5 分。 | |
| | 20 | 能根据运输货物的特点选择合适的公路运输组织方式 | 托运方式选择正确，每小题得 4 分。 | |

| | | | | |
|--|--------|----|--------------------|---|
| | 选择 | | | |
| | 保价与赔偿 | 20 | 能够根据任务计算保价费和货物赔偿金额 | 正确列出保价费计算步骤和计算式 6 分, 计算结果正确 4 分。能够正确说出赔偿金额 5 分, 理由阐述 5 分。 |
| | 托运单的填写 | 20 | 能完整、规范地填写托运单。 | 每空 2 分, 要求基本要素填写齐全、正确。 |

2. 试题编号: H1-2, 公路运输

(1) 任务描述

个体运输经营者李杰峰的车是东风牌前四后四, 核载 14 吨。该车全部贷款购买: 250000 元, 五年, 利息总额 38000 元。他们常走的路线是四川夹江至云南昆明, 行程 1000 公里左右。每月 4 个来回, 8 个单程。每个单程加油 1500 元、过路费 1800 元、罚款 300 元。每辆车配备 2 名司机, 每月需支付司机工资共 14000 元; 修理费每月 3200 元, 货运信息费 (货运中介收取) 每月 2400 元, 车船使用税每月 80 元, 车辆保险每月 1200 元, 不考虑税费。

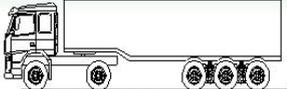
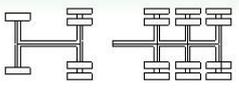
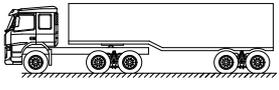
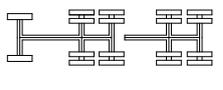
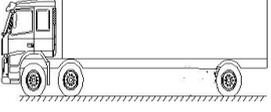
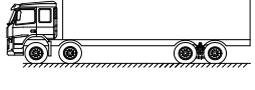
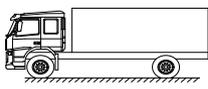
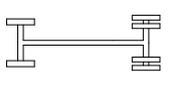
1) 任务

①请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表。(25 分)

| | 成本 | | 价格(单位: 元) | 备注 |
|--------------|------------|----------|-----------|---|
| 单程长途 干线成本 | 车辆固定 成本 | 车辆折旧费 | | 车辆固定成本按 28.8 万元计算, 按 5 年折旧计算, 每月 4 个来回, 8 个单程 |
| | | 司机工资、福利等 | | 按 14000 元/月计算, |
| | | 车辆保险 | | 按每月 1200 元计算 |
| | | 车辆使用税 | | 按 80 元/月计算 |
| | | 固定成本合计 | | |
| | 变动成本 | 燃油费 | | 每个单程加油 1500 元 |
| | | 修理费 | | 按每月 3200 元计算 |

| | | | |
|------------|--------|--|----------------|
| | 过桥过路费 | | 按每个单程 1800 元计算 |
| | 货运信息费 | | 货运信息费每月 2400 元 |
| | 罚款 | | 按每个单程罚款 300 元 |
| | 变动成本合计 | | |
| 单程长途干线成本合计 | | | |

②请判断下列货车称呼是否正确。(20 分)

| 车型 | 车厢结构 | 车厢长度 | 称呼 | 判断对错 |
|---|---|--------|---------------|------|
|  |  | 17.5 米 | 一拖三 17.5 米栏板式 | |
|  |  | 13 米 | 二拖三 13 米箱式 | |
|  |  | 9.6 米 | 前二后四 九米六高栏 | |
|  |  | 9.6 米 | 前四后八 九米六高栏 | |
|  |  | 7.6 米 | 七米六厢式 | |

③KPI 关键绩效指标法把对绩效的评估简化为对几个关键指标的考核，将关键指标当作评估标准。对运输承运商考核可以从时效性、安全性、完成率、服务等方面进行，请列出 5 项考核运输承运商运输质量的 KPI 指标。(20 分)

④李杰峰（代号 A）接受四川夹江天赐茶叶机械厂（代号 B）的委托，将一批茶叶加工设备运往昆明市黄龙山茶叶加工厂（代号 C），请判断该运输任务中托运人、收货人、承运人分别是谁，将正确代号填入下表。（15 分）

| | |
|-----|--|
| 托运人 | |
| 收货人 | |
| 承运人 | |

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|--------------|-------------------|--------|
| 职业素养 | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱 |

| | | | | | |
|-------------|-----------|----|---|---|---------------------------|
| (20分) | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | |
| 作业 (80分) | 运输成本核算 | 25 | 能正确地核算运输成本。 | 最后一空3分，其余每空2分。 | |
| | 识别车辆 | 20 | 能正确地识别货车类型。 | 每空4分。 | |
| | KPI质量考核指标 | 20 | 能够列举合适的KPI质量考核指标 | 每项考核指标4分 | |
| | 运输相关方 | 15 | 能够根据运输任务正确判别运输相关方 | 托运人判别5分，承运人判别5分，收货人判别5分 | |

3 试题编号：H1-3，公路运输

(1) 任务描述

宏达食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托浩悦运输公司进行运输。三个客户单位的订单如下。

客户订单一（宜家超市）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道95号

| 商品名称 | 单位 | 订购数量 |
|----------|----|------|
| 娃哈哈矿泉水 | 箱 | 35 |
| 康师傅桶装方便面 | 箱 | 20 |
| 盼盼软面包 | 箱 | 20 |

客户订单二（大地公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市远大路64号

| 商品名称 | 单位 | 订购数量 |
|-------|----|------|
| 红牛饮料 | 箱 | 35 |
| 仁仔酱板鸭 | 箱 | 20 |

| | | |
|------|---|----|
| 旺旺雪饼 | 箱 | 10 |
|------|---|----|

客户订单三（千惠连锁）

订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路 102 号

| 商品名称 | 单位 | 订购数量 |
|---------|----|------|
| 统一桶装方便面 | 箱 | 30 |
| 可口可乐 | 箱 | 35 |
| 真巧苏打饼 | 箱 | 30 |

(2) 送货路线为：浩悦运输公司仓库→宜家超市→千惠连锁→大地公司

(3) 配载货物信息和装车配载示意图如下。



1) 任务

①请依据以上信息进行模拟配载设计。

01 装载区，02 装载区，03 装载区分别应该装载哪个公司的货物，请填入表 1 对应客户栏；并指出订单一、订单二、订单三的 A 货物、B 货物、C 货物分别是何种货物，填入表 2。同时说明理由。（30 分）

表 1 客户装载区分布

| 装载区 | 客户 | 理由 |
|--------|----|----|
| 01 装载区 | | |
| 02 装载区 | | |

| | | |
|--------|--|--|
| 03 装载区 | | |
|--------|--|--|

表 2 订单货物分类

| 订单 | A | B | C | 理由 |
|-----|---|---|---|----|
| 订单一 | | | | |
| 订单二 | | | | |
| 订单三 | | | | |

②假设宏达食品有限公司有 A、B 两种货物需要配装送给同一客户，货物及车辆信息如表 3 所示。请依据表 3 信息进行模拟配载设计，将 A、B 两种货物装车件数填入表格最后一列。（10 分）

表 3 货物配载设计表

| 货物名称 | 单件重量 | 单件体积 | 配载数（件） |
|------|--|---------------------|--------|
| A | 20kg | 0.03m ³ | |
| B | 10kg | 0.02 m ³ | |
| 车辆 | 载重为 10000kg，车厢容积为 20 m ³ ，容积利用率为 90%。 | | |

③请分析公路运输选择货运车辆时应遵循的原则。（20 分）

④ 请简述公路运输的特点。（20 分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|--|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 装车 配载 30 | 能根据货物性质安排同一客户货物的码放次序，能根据送货的顺序来安排不同客户货物的装车顺序；能根据货 | 码放理由 3 分一个。其余码放位置及分类每空 2 分。 | |

| | | | | |
|--------|----|--|-------------------------|-------------------------|
| | | | 物重量和体积确定积载方案。 | |
| 容重搭配 | 10 | | 能根据车辆和货物的重量、体积确定最优配载方案。 | 计算结果正确 10 分。 |
| 车辆选择 | 20 | | 能正确地阐述车辆选择的基本原则。 | 车辆选择原则阐述完整、准确得 20 分。 |
| 公路运输特点 | 20 | | 公路运输的优缺点 | 公路运输优点 10 分，公路运输缺点 10 分 |

4 试题编号：H1-4，公路运输

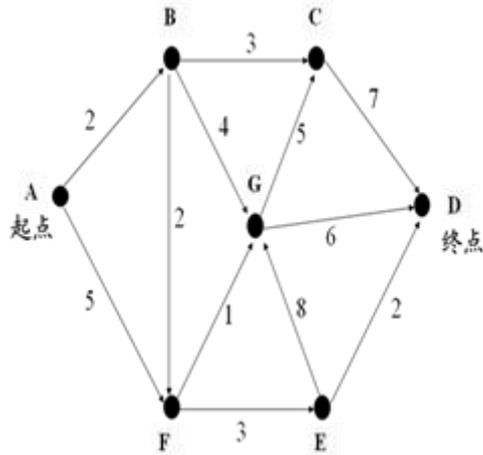
(1) 任务描述

DW 物流公司中标了 WQ 通信网络设备制造企业由东莞生产基地到全国最终客户的门到门运输业务，货物属普通货物，以重货为主，不需要特殊的保管措施，每天有 10 吨到 20 吨的货物发送，WQ 公司要求 0~400 公里——限从派送单开出日起 2 天内送达；401~900 公里——限从派送单开出日起 3 天内送达；901~1400 公里——限从派送单开出日起 4 天内送达；1401~2000 公里——限从派送单开出日起 5 天内送达；2001~2600 公里——限从派送单开出日起 6 天内送达；2601 以上公里——限从派送单开出日起 7 天内送达；此后，按每增加 600 公里增加 1 天送达时限，累加计算；有特殊加急的，必须按约定要求完成。

1) 任务

①请绘制公路整车运输业务流程图。(20 分)

② WQ 公司有一批货物需从下图 A 点送到 D 点，运输网络如下图所示。



请为 DW 公司确定该批货物从 A 点到 D 点的最短路线并指出其距离。列出分析过程与步骤，计算出最后结果。（20 分）

③DW 公司中标 WQ 公司业务后，将部分线路业务进行了转包。部分转包线路经常出现运输延误或货损，在后期的货运中，需重新选择二级承运商，请问 DW 公司在选择二级承运商时应考虑哪些因素？（20 分）

④对于承运人而言，公路运输存在诸多风险，如合同风险、货物风险、技术保障风险、分包风险、财务风险、管理风险、商业信誉风险等。请问 DW 公司该如何防范这些风险？（20 分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 整车运输作业流程 | 20 | 能正确绘制整车运输作业流程图。 | 正确绘制整车运输作业流程图 15 分，图形美观整齐 5 分。 |
| | 最短路径 | 20 | 能从起始地到目的地，确定最短路径。 | 最短路径的计算过程 15 分，路线选择结果 5 分。 |

| | | | | | |
|--|-------|----|-------------------|----------------------------|--|
| | 的计算 | | | | |
| | 承运商选择 | 20 | 能正确阐述承运商选择应考虑的因素。 | 承运商选择应考虑的因素 每答出一个得 5 分。 | |
| | 风险防范 | 20 | 能够清楚指导承运人风险防范的措施 | 对风险防范措施分析,分析 全面合理 20 分。 | |

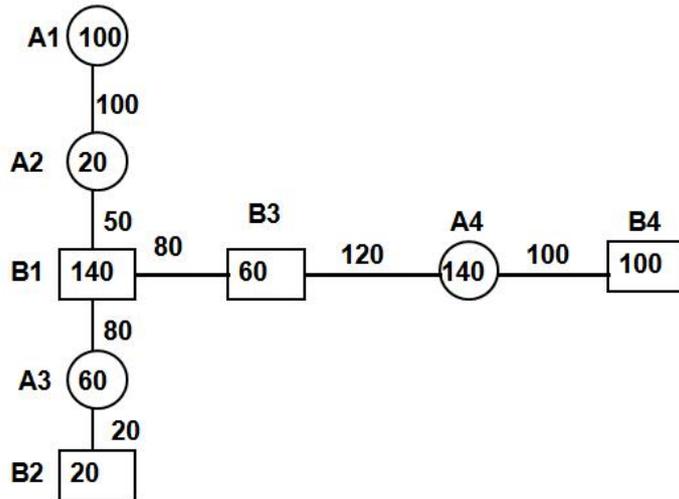
5 试题编号：H1-5，公路运输

(1) 任务描述

盛辉物流集团是一家集供应链管理、物流解决方案提供、甩挂运输、仓储配送、物流信息系统建设、金融质押、汽车服务为一体的 AAAAA 级第三方物流企业，走出了一条从传统到现代，从单一到复合的创新发展之路，成为现代物流服务业发展的典范。其运输服务包括快件运输、普件运输、整车运输。盛辉物流集团与日江水泥生产公司签订了为期一年的运输、配送服务合同，由盛辉物流负责日江水泥公司华南市场运输及配送业务。

1) 任务

①2019 年 8 月 30 日，盛辉物流接到日江水泥下达的运输计划。如图 A1、A2、A3、A4 为日江生产地，各有水泥 100 吨、20 吨、60 吨、140 吨，B1、B2、B3、B4 为需求地，各需要 140 吨、20 吨、60 吨、100 吨水泥，各地之间的距离标注在交通线路旁边。



请列举至少 5 种常见的不合理运输的形式？在交通图上以总吨公里数最小为目标绘制调运方案，这种确定最优调运方案的方法名称是什么？该方法的基本求解思路是什么？（20 分）

②请判断下列场景哪些属于运输，哪些属于配送，并阐述理由。（20 分）

- a) 盛辉将日江公司的一批水泥 50 吨从福州仓库运往厦门某建筑工地。
- b) 日江公司某乡镇经销商用三轮车为镇上客户送水泥。

③盛辉物流公司将日江公司 20 吨的水泥从福州运往厦门，由于盛辉物流公司负责装车的货运员未在装车前后对苫盖篷布进行细致检查，途中下起大雨，运到目的地发现由于篷布破洞渗水导致部分水泥被水打湿，日江水泥公司要求盛辉物流公司承担责任是否合理，为什么？（20 分）

④假设盛辉物流公司要运输一批水泥，货物信息如表 4 所示。公司可用车辆信息如表 5 所示。请为盛辉物流公司确定合适的车型及车辆数，并阐述理由。（每立方米重量大于 0.3 吨的为重货）（20 分）

表 4 货物信息

| 商品名称 | 件数 | 总毛重 | 总体积 |
|------|-------|-------|-----------------|
| 水泥 | 150 包 | 7.5 吨 | 6m ³ |

表 5 车辆信息

| 车辆 | 载重 | 容积 | 可用数量 | 容积利用率 |
|------|------|------------------|------|-------|
| A 型车 | 10 吨 | 50m ³ | 1 辆 | 90% |
| B 型车 | 5 吨 | 30m ³ | 2 辆 | 90% |

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 考核条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------|----|--|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运输方案设计 | 20 | 能正确地阐述不合理运输的最典型的表现形式。能确定路线规划使用的方法；能阐述规划方法思路。 | 不合理化运输最典型表现形式至少列出 5 个，答对一个得 2 分，共 10 分。路线规划方法判断正确得 5 分；规划方法思路阐述正确得 5 分。 | |
| | 运输与配送的区分 | 20 | 能根据情形正确判别运输与配送 | 每小题 10 分，其中判断正确 5 分，理由阐述正确 5 分。 | |
| | 责任划分 | 20 | 能够正确进行运输责任划分 | 责任判别 5 分，理由阐述 15 分 | |
| | 车辆选择 | 20 | 能够根据任务选择合适的运输车辆 | 货物重泡判断正确得 5 分；车辆选择理由阐述正确 10 分；车辆选择结果正确 5 分。 | |

6 试题编号：H1-6，公路运输

(1) 任务描述

D 物流公司致力成为以客户为中心，覆盖零担、快递、整车、仓储供应链等多元业务的综合性物流供应商。截止 2015 年 9 月，公司已开设直营网点 5,600 多家，服务网络遍及全国，自有营运车辆 9,600 余台，全国转运中心总面积超过 121 万平方米。为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务。

托运人胡建有 5 台机械设备从长沙发往上海，木制包装，毛重：400kg/台，体积：120×50×40cm/台，价值 5000 元/台，在 D 物流公司发运，地址：长沙市长沙县中南汽配城。收货人：张鹏，地址：上海市宝山区顾北路 666 号。托运人要求代收货款（即日退）并保价。

1) 任务

①请绘制公路零担运输业务流程图。（20 分）

②经查，D 物流公司长沙县到上海的运输费率为 1.5 元/公斤，轻货 300 元/立方米，请计算该批货物的基本运费。列出计算过程和计算步骤。（20 分）

③经查，D 物流公司保价费率为 4%，最低 10 元，代收货款（即日退）的收费标准为最低 25 元/票，费率 12%，最高 250 元/票，请计算该批货物的增值服务费。列出计算过程和计算步骤。（20 分）

④在办理零担运输业务时，D 物流公司应向托运人了解哪些信息？（20 分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 考核条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |

| | | | | |
|-------------|----------|-----|--------------------------|---------------------------------------|
| 作业 (80分) | 零担运输作业流程 | 20分 | 能正确绘制零担运输作业流程图。 | 正确绘制零担运输作业流程图, 15分, 流程图整齐美观5分。 |
| | 基本运费计算 | 20分 | 能根据给定资料, 正确计算基本运费。 | 正确列出计算步骤和计算式15分, 计算结果正确5分。 |
| | 增值服务费用计算 | 20分 | 能根据给定资料, 正确计算增值服务费用。 | 保价费计算5分, 代收货款手续费5分, 增值服务费用5分, 费用总和5分。 |
| | 运输受理 | 20分 | 能正确受理运输业务; 能全面了解客户信息。 | 对客户信息收集情况分析, 分析全面合理, 每点5分。 |

7. 试题编号: H1-7, 铁路运输

(1) 任务描述

某托运人从南宁发往南昌蔬菜一批重20吨, 用B6型车一辆装运, 始发加冰、中途不加冰。查运价率表, 加冰冷藏车运价的基价1为20.6元/t, 基价2为0.100元/(t km), 南宁至南昌运价里程为1294km, B6型车计费重量38吨。

1) 任务

①请计算其运费, 写出运算步骤和运算结果。已知: 铁路整车运费= (基价1+基价2×运价里程) ×计费重量。(20分)

②货物的运到期限(T)是铁路将货物由发站运至到站的最长的时间限制, 根据现有技术设备和运输组织工作水平的条件确定的, 也是铁路承运货物的依据。货物运到期限以日为单位。计算公式为: $T = T_{发} + T_{运} + T_{特}$ 。请根据表1提示, 计算该批货物的运到期限, 写出运算步骤和运算结果。(20分)

表1 货物运到期限指标含义及已知条件

| 指标 | 含义 | 已知条件 |
|---------|----------|-----------|
| $T_{发}$ | 表示货物发送时间 | 发到时间按1天计算 |

| | | |
|----------------|----------|---|
| T _运 | 表示货物运输时间 | 运价里程每 250KM 或未满为 1 天; 按快运办理的整车货物每 500KM 或其未满为 1 天 |
| T _特 | 表示特殊作业时间 | 需要中途加冰的货物, 每加冰一次, 加 1 天 |

③请简述铁路运输特点。(20 分)

④装车前, 铁路货运员应做的“三检”工作包括哪些内容? (20 分)

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分点 | 备注 |
|----------------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 运费的计算 | 20 | 能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。 | 计费重量确定正确得 5 分。运费计算式正确得 10 分，计算结果正确得 5 分 | |
| | 货物运到期的计算 | 20 | 能根据资料，正确计算运到期限。 | 每个指标计算正确得 5 分，共 15 分。最后结果正确得 5 分。 | |
| | 认识铁路运输 | 20 | 能掌握铁路货物运输的意义；能掌握铁路货运发展的特点。 | 铁路运输的优点分析 8 分，缺点分析 7 分。 | |
| | 货物装运 | 20 | 能正确检查货物的装运工作。 | 货物装运工作的检查，每答对一项得 6 分，完整阐述得 20 分。 | |

8. 试题编号：H1-8，铁路运输

(1) 任务背景

从包头站至石家庄站发送一批零担货物，重 367 公斤，体积为 2 立方米，里程为 1 000 千米；发到基价为 0.150 元/10 千克，运行基价为 0.00605 元/10 千克公里。

注：零担货物的计费重量取体积折合重量或实际重量中的较大值，以 10kg 为单位，不足 10kg 进为 10kg。体积折合重量 (kg) = 500 × 体积 (m³)，运费尾数不足 1 元四舍五入。

1) 任务

①请计算其运费，写出运算步骤和运算结果。已知：铁路零担运费 = (基价 1 + 基价 2 × 运价里程) × 计费重量 / 10。 (20 分)

②根据铁路货物一批判断条件，判断以下货物能否按一批办理托运，并简述理由。(1) 烟花和书籍；(2) 苹果和冷冻肉类。(20 分)

③铁路货运实施“一单制”，即铁路货物运单。请阐述铁路货物运单的作用？(20 分)

④装车前，铁路货运员应做的“三检”工作包括哪些内容？(20 分)

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分点 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高 | 能对作业进行优化 5 分，具有追 | |

| | | | | |
|--------------|------------|----|-------------------------------|---|
| | | | 质量的理念。 | 求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 |
| 作业 (80 分) | 运费的计算 | 20 | 能根据资料, 正确计算运费, 并能列出计算过程和计算步骤。 | 计费重量确定正确得 5 分。运费计算式正确得 10 分, 计算结果正确得 5 分。 |
| | 铁路货物一批判断条件 | 20 | 能正确判断给定货物是否可以按一批办理托运 | 一批的判定条件, 判断 10 分, 理由 10 分。 |
| | 运单和货票 | 20 | 能阐述铁路货物运单的作用。 | 正确阐述铁路运单的作用, 答对 1 点得 6 分, 完整阐述得 20 分。 |
| | 货物装运 | 20 | 能正确检查货物的装运工作。 | 货物装运工作的检查, 每答对一项得 6 分, 完整阐述得 20 分。 |

9. 试题编号: H1-9 水路运输

(1) 任务描述

广州 HF 贸易公司和美国客户达成清洁球出口贸易, 本批出口商品系采用集装箱班轮运输, 具体贸易细节如下:

1) 出口外贸公司

GUANGZHOU HF Trading CO., LTD.

Room 502, No.838, Dongfeng Road, Guangzhou, China

TEL: 020-87656751 FAX: 020-87656772

2) 国外客户

AL QADAH TRADING COMPANY L.L.C

202 W. 1st St. LOS ANGELES, CA 90012

Phone (877) 554-4000 Fax (213) 237-3535

3) 交易商品

PRODUCT: CLEANING BALL, 如下表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

| 唛头 | 品名 | 件数 NO.of | 体积 Measurement | 毛重 | 净重 |
|----|----|----------|----------------|----|----|
|----|----|----------|----------------|----|----|

| Marks & Nos. | Descriptions | Packages (CARTONS) | | Gross Weight (KGS) | Net Weight (KGS) |
|--------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| AL DAH | CLEANING BALL | 3500 | 54 m ³ | 42000kg | 38500 |

4) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2019年5月21日

5) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

6) FREIGHT (运费): PREPAID (预付)

7) PORT OF LOADING (装货港): SHENZHEN

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): LOS ANGELES

9) 深圳到洛杉矶的海运费收费标准如下所示:

基本运费的收费标准为: USD1450/20GP, USD1800/40GP, USD1800/40HQ

附加费收费标准如下表所示:

| 附加费名称 | 币种及收费标准 | 备注 |
|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| THC (TERMINAL HANDLING CHARGE) 码头操作费 | USD100/20GP USD150/40GP USD150/40HQ | |
| ORC (ORIGIN RECEIPT CHARGE) 装货港接货费 | USD190/20GP USD310/40GP USD310/40HQ | 是广东、广西、云南出口的港口附加费, 不再另外收取THC。 |
| BAF (Bunker Adjustment Factor) 燃油附加费 | USD394/20GP USD 788/40GP USD 788/40HQ | |
| AMS (America manifest system) 美国舱单系统 | USD25/票 | 南美, 美加航线收取 |
| DHF (Document handling fee) 文件费 | USD50/票 | |
| SLF (SEAL FEE,) 封条费或者铅封费 | USD50/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ | |
| PSS:Peak Season Sucharges (旺季附加费) | USD30/20GP USD 30/40GP USD 30/40HQ | 日本、韩国线加收 |

1) 任务

①根据以上提供资料, 完成如下出口委托书的填写 (注: 带星号部分必填) (20分)

| | | |
|------------------|--------|-----|
| *SHIPPER : (发货人) | 船名/航次: | 港区: |
|------------------|--------|-----|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|-----|-----|--|----------------------|-----|-----|-----|-----|---------------|------|------|------|-------------|--------|------------|-----|-----------------------|------|------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | *装货港： | | | | 开船： | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | *可否分批： | | *可否转运： | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | *卸货港： | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 目的地： | | | | | | | |
| *CONSIGNEE (收货人) | | | | | | | | | | | | | | *海运运费预付/到付： | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | *装期： | | 价格条件： | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 有效期 | | 结汇方式： | | | | | |
| NOTIFY PARTY: (通知人) | | | | | | | | | | | | | | 国内运输方式 () | | | | 门-门 () 自送 () 其他 () | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 货物存放地点 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 集装箱出运数 | | 用箱要求 | | | | | |
| *标记/唛头 MARK & NUMBERS | | | | *中英文货名 (规格及货号) DESCRIPTION OF GOODS | | | | | | | | | | *件数 包装式样 | | *毛重 KGS | | *净重 KGS | | *体积 CBM | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 随付单证 | 发票 | 装箱单 | 报关单 | 退税联 | 危险品三证 | 商检证 | 提货单 | 核销单 | 许可证 | 登记手册 | 委托事项 | 正本提单 | 付本提单 | 核销单 | 许可证 | 登记手册 | 退税单 | 提单快递 | 装船通知 | 危险品请注明 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 贸易性质 (√) | | | | | 来料 () 补偿 () | | | | | 进料 () 一般 () | | | | | 联系人： | | | | | | |
| | | | | | 来样 () 其他 () | | | | | 地址： | | | | | 邮政编码： | | | | | | |
| *交货条款 (√) | | | | | CY/CY () CFS/CY () | | | | | 传真： | | | | | 电话： | | | | | | |
| | | | | | CFS/CFS () 其他 () | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 委托方开户银行、账号 | | | | | | | | | | | | | | | 委托方签章： | | | | | | |
| 委托方记事栏 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

②根据下面提供的船期表，请为客户选择合适的船期，并阐述理由。（20分）

表1 船期表

| 序号 | 航线 | 船名 | 航次 | 截关时间 | 装货港 | 预计离港时间 | 卸货港 |
|----|------|------------|--------|---------------------|---------|------------|----------------|
| 1 | YPSW | YM UBERTY | 22E | 2019-04-29 17:00 | Yantian | 2019-05-02 | LOS ANGELES |
| 2 | SEA | CSCL PUSAN | 117E | 2019-04-30 12:00 | Yantian | 2019-05-04 | Long Beach |
| 3 | AAS2 | CMA CGM | 097TXE | 2019-05-02 | Yantian | 2019-05-05 | Long |

| | | | | | | | |
|----|------|---------------------|--------|---------------------|---------|------------|----------------|
| | | COLUMBA | | 16:00 | | | Beach |
| 4 | SEA | COSCO NINGBO | 069W | 2019-05-06 11:00 | Yantian | 2019-05-08 | Long Beach |
| 5 | YPSW | YM UBERTY | 50E | 2019-05-06 17:00 | Yantian | 2019-05-09 | LOS ANGELES |
| 6 | SEA | COSCO EXCELLENCE | 027E | 2019-05-07 12:00 | Yantian | 2019-05-11 | Long Beach |
| 7 | AAS2 | CMA CGM THALASSA | 099TXE | 2019-05-09 16:00 | Yantian | 2019-05-12 | Long Beach |
| 8 | YPSW | YM MA SCULINITY | 32E | 2019-05-13 17:00 | Yantian | 2019-05-16 | LOS ANGELES |
| 9 | SEA | HONG KONG BRIDGE | 039E | 2019-05-16 12:00 | Yantian | 2019-05-18 | Long Beach |
| 10 | AAS2 | CMA CGM THALASSA | 101TXE | 2019-05-16 16:00 | Yantian | 2019-05-19 | Long Beach |

③根据下面提供的集装箱类型及参数,结合该批货物海运费的报价,为客户选择合适的集装箱类型及数量,并阐述理由。(20分)

表2 集装箱参数

| 箱型 | 载重量(吨) | 内容积(立方米) |
|-------|--------|----------|
| 20'GP | 21 | 33 |
| 40'GP | 26 | 67 |
| 40'HC | 26 | 76 |

④船舶在航行中,遇到大风,船行至某港避风,达到目的港时,承运人延迟交货。请分析货主要求承运人承担其损失是否合理,为什么?(20分)

2) 要求

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房2个,每个机房配置30个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。 | 必备 |

| | | |
|------|--|--------|
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 出口委托书填写 | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。 | 要求基本要素填写齐全、正确。货物信息栏后 5 空每空 2 分，其余每空 1 分。 | |
| | 船期的选择 | 20 | 能根据出口货物出口日期的要求选择合适的船期。 | 能正确选择船期 10 分，能正确解答分析过程 10 分。 | |
| | 集装箱数量和类型确定 | 20 | 能根据出口货物的性质、数量及包装尺寸，选择合适的集装箱类型、尺寸和数量 | 能选择正确的集装箱类型 3 分，分析过程 3 分；能选择正确的集装箱尺寸 4 分，分析过程 3 分；能选择正确的集装箱数量 4 分，分析过程 3 分。 | |
| | 海运承运人的责任 | 20 | 能根据海运承运人的责任和义务及承运人免责条款正确分析案例。 | 责任划分正确得 5 分，理由阐述完整、准确得 15 分。 | |

10. 试题编号: H1-10 水路运输

(1) 任务描述

宁波 GH 贸易公司和英国伦敦贸易公司达成雨伞出口贸易, 单价 FOB 宁波每箱 100 美元, 本批出口商品系采用集装箱班轮运输, 具体贸易细节如下:

1) 出口外贸公司

NINGBO GH Trading CO., LTD.

Room 1502, No. 288, XINBEI Road, Ningbo, China

TEL: 0574-87386888 FAX: 0574-87386886

具体贸易细节如下:

2) 国外客户

Neo TRADING CO., LTD. LONDON, UK

3) 交易商品

PRODUCT: Umbrella, 如表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

| 唛头 Marks & Nos. | 品名 Descriptions | 件数 NO. of Packages (CARTONS) | 体积 Measurement | 毛重 Gross Weight (KGS) | 净重 Net Weight (KGS) | 总价 Total Price (USD) |
|--------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| NO MARK | Umbrella | 400 箱 | 40.0m ³ | 4800kg | 4400kg | 4000 |

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CFS

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2019 年 8 月 26 日

6) FREIGHT (运费): COLLECT

7) PORT OF LOADING (装货港): NINGBO

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): LONDON

9) Ocean Vessel (船名): COSCO LI

10) Voy. No. (航次): NM006

1) 任务

①宁波 GH 贸易公司委托某国际货运代理公司负责这批商品出口运输。国际货运代理公司租用某远洋运输公司的船舶承运, 但以其自己的名义签发提单。货物运抵目的港后, 发现部分皮鞋已湿损。于是, 收货人向保险公司索赔。保险公司依据保险合同赔偿收货人后, 取得代位求偿权, 进而向国际货运代理公司提起诉讼。请分析保险公司为什么向国际货运代理公司而不是远洋公司提起诉讼? (20 分)

②假设该轮在航行中有一船舱发生火灾，危及船、货的共同安全，经船长下令往灌水灭火后，发现：（1）原装该船舱内的 500 包棉花，除 100 包被火烧毁外，剩余部分因为灌水灭火而有严重水渍，只能作为纸浆出售给造纸厂，获得的价值为原货价值的 1%；（2）原装该船舱内的 500 包大米因为灌水灭火而有水渍，经晒干后，作为次米出售，可得价值为原价的 50%。按上述情况，棉花损失价值占原价的 99%，大米损失价值占原价的 50%。请在下表中勾选正确的损失类型，并阐述理由。（20 分）

| 损失的货物 | 损失类型 | 理由 |
|-------|--|----|
| 棉花 | 全部损失 <input type="checkbox"/> 实际全损 <input type="checkbox"/> 推定全损 部分损失 <input type="checkbox"/> 单独海损 <input type="checkbox"/> 共同海损 | |
| 大米 | 全部损失 <input type="checkbox"/> 实际全损 <input type="checkbox"/> 推定全损 部分损失 <input type="checkbox"/> 单独海损 <input type="checkbox"/> 共同海损 | |

③运费计算

宁波到伦敦，查运价表得知该货为 8 级，计费标准为 W / M，每运费吨运费 75 美元，另按基本费率征收 PCS20%，BAF 10%。（计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m³ 的货物定为容积货物。）请计算该批货物的总运费。已知：总运费=基本运费+附加费=运费吨*运费率+附加费。列出运算式，写出运算步骤和运算结果。（20 分）

④请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）（20 分）

*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. xxxxxx

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport
BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

| | |
|---------------------------------------|---|
| 4. Combined Transport Pre-carriage by | 5. Combined Transport Place of Receipt |
| *6. Ocean Vessel Voy. No. | *7. Port of Loading |
| *8. Port of Discharge | 9. Combined Transport Place of Delivery |

| Marks & Nos. | *No. of Packages | *Description of Goods | *Gross Weight Kgs | *Measurement |
|--------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|
|--------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|

*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

| 11. Freight & charges | | Revenue Tons | Rate | Per | Prepaid | Collect |
|-----------------------|---------------|------------------------|------|-------------------------|---------|---------|
| Ex. Rate: | Prepaid at | Payable at | | Place and date of issue | | |
| | Total Prepaid | No. of Original B(s)/L | | Signed for the Carrier | | |

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------------|----|--|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 海运承运人的责任 | 20 | 能根据海运承运人的责任和义务及承运人免责条款正确分析案例。 | 责任划分正确得 5 分，理由阐述完整、准确得 15 分。 | |
| | 海运货物保险损失类型确定 | 20 | 能根据海洋运输货物保险条款，能正确判断货物的全部损失（实际全损、推定全损）和部分损失（单独损失、共同海损）。 | 损失判读正确得 10 分。理由阐述准确得 10 分。 | |
| | 海运费用计算 | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。 | 正确列出运算式 5 分，正确列出基本运费计算步骤 5 分及结果正确 5 分，正确列出附加费计算步骤及结果正确 5 分。总运费结果正确 5 分。 | |
| | 提单填写 | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制海运提单运输单证。 | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。 | |

11. 试题编号: H1-11 水路运输

(1) 任务描述

上海 HD 贸易公司和肯尼亚蒙巴萨港口某公司达成“门锁”（小五金）出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

SHANGHAI HD Trading CO., LTD.

Room 3051, No.128, garden Road, Shanghai, China

TEL: 021-61764066 FAX: 021-61764034

2) 国外客户

SINOTASHIP TRADING CO., LTD. Mombasa Port, THE REPUBLIC OF KENYA

3) 交易商品

PRODUCT: Door lock (门锁), 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): not allowed

表 交易商品表

| 唛头 Marks & Nos. | 品名 Descriptions | 件数 NO.of Packages (CARTONS) | 体积 Measurement (CBM) | 毛重 Gross Weight (KGS) | 净重 Net Weight (KGS) | 总价 Total Price (USD) |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| NO MARK | Door lock | 100 | 2.4m ³ | 2000kg | 1800kg | 1000 |

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CFS

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2019 年 9 月 1 日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): Shanghai

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): Mombasa

9) Ocean Vessel (船名): MSC CR

10) Voy. No. (航次): FR348

1) 任务

①根据任务要求，完成如下出口委托书的填写（注：带星号部分必填）（20 分）

| | | |
|------------------|--------|-----|
| *SHIPPER : (发货人) | 船名/航次: | 港区: |
|------------------|--------|-----|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-----------------------|------------------|----------------|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | *装货港： | | | | 开船： | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | *可否分批： | | *可否转运： | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | *卸货港： | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 目的地： | | | | | | | | |
| *CONSIGNEE (收货人) | | | | | | | | | | | | | | *海运运费预付/到付： | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | *装期： | | 价格条件： | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 有效期 | | 结汇方式： | | | | | | |
| NOTIFY PARTY: (通知人) | | | | | | | | | | | | | | 国内运输方式 () | | | | 门-门()自送() 其他 () | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 货物存放地点 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 集装箱出运数 | | | | 用箱要求 | | | | |
| *标记/唛头 MARK & NUMBERS | | | | | | *中英文货名 (规格及货号) DESCRIPTION OF GOODS | | | | | | *件数 包装式样 | | *毛重 KGS | | *净重 KGS | | *体积 CBM | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 随 附 单 证 | 发 票 | 装 箱 单 | 报 关 单 | 退 税 联 | 危 品 三 证 | 商 检 证 | 提 货 单 | 核 销 单 | 许 可 证 | 登 记 手 册 | 委 托 事 项 | 正 本 提 单 | 付 本 提 单 | 核 销 单 | 许 可 证 | 登 记 手 册 | 退 税 单 | 提 单 快 递 | 装 船 通 知 | 危 险 品 请 注 明 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 贸易性质 (√) | | | | | 来料 () 补 偿 () 进料 () 一 般 () 来样 () 其 他 () | | | | | 联系人： 地址： 邮政编码： | | | | | | | | | | | | |
| *交货条款 (√) | | | | | CY/CY () CFS/CY () CFS/CFS () 其 他 () | | | | | 传真： | | | | 电话： | | | | | | | | |
| 委托方开户银行、账号 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 委托方签章： | | | |
| 委托方记事栏 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

②在该次航行中，船公司还承运了葵花子饼碎，该货物为四级二类易燃物，托运人托运时并未说明。结果航行中，葵花籽饼碎焦化起火，虽经船员多方施救，仍致使同舱货物受损。损失合计 54041 美元，托运人要求承运人船公司承担货损货物灭失责任，船公司以《海牙规则》中“火灾免责”条款，主张免责，请问承运人应该承担责任吗？请分析理由。（20 分）

③请绘制海运出口拼箱业务流程图。（20分）

④根据贸易条件所规定的交接地点不同，集装箱货物的交接有哪些方式？假若某国际货运代理公司可提供拼箱接拼箱交服务，请问该服务方式下集装箱货物采用的是以上哪种交接方式？（20分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评价标准 | 备注 |
|---------------|----|---|--|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80分) | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。 | 要求基本要素填写齐全、正确。货物信息栏后 5 空每空 2 分，其余每空 1 分。 | |
| | 20 | 能根据海运承运人的责任和义务及承运人免责条款正确分析案例。 | 责任划分正确得 5 分，理由阐述完整、准确得 15 分。 | |
| | 20 | 能正确绘制拼箱业务流程图。 | 能正确绘制拼箱业务流程图，每一环节 4 分。 | |
| | 20 | 能正确理解集装箱货物的交接方式，并掌握各种方式的应用场景。 | 能正确阐述集装箱货物的交接方式 15 分，能正确判断货代拼箱接拼箱交服务模式下的集装箱交接的方式 5 分 | |

12. 试题编号：H1-12 水路运输

(1) 任务描述

中国远洋运输公司从香港发往以下港口航线的报价表如下：

| PORT | 20GP | 40GP | 40HQ | BAF | CAF | SCF | 航程 |
|------|------|------|------|-----|-----|-----|----|
|------|------|------|------|-----|-----|-----|----|

| | | | | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|-------------|-----|-----|----|
| PORT SAID | \$1,500 | \$2,900 | \$3,150 | \$300/\$600 | 10% | 10% | 23 |
| LE HAVRE | | | | | | | 25 |
| ROTTERDAM | | | | | | | 27 |
| HAMBURG | | | | | | | 29 |
| ANTWERP | \$1,550 | \$3,000 | \$3,250 | | | | 31 |
| SOUTHAMPTON | | | | | | | 31 |

1) 任务

①请绘制海运整箱出口业务流程图。(20分)

②假若出口商 QW 公司有一批 3 个 20GP 集装箱的食用油(Edible oil)从香港(Hongkong) 运往 ROTTERDAM, 纸箱包装, 共 500 箱(Cartons), 毛重为 55 吨, 体积为 80 立方米, 收货人为 YT 公司, 2018 年 11 月 12 号装运, 船名: COSCO HG,航次: 463E, 请计算运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。(20分)

③根据贸易条件所规定的交接地点不同, 集装箱货物的交接有哪些方式? 假若中国远洋运输公司可提供国际多式联运服务, 请说明国际多式联运下集装箱货物采用的是以上哪种交接方式? (20分)

④提单确认

若托运人要求将提单签发日提前, 请问这种提单叫什么提单? 船公司签发这种提单有何危害? (20分)

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 海运整箱 | 20 | 能正确绘制海运整箱出口业务操作流程。 | 能正确绘制海运整箱出口业务操作流 | |

| | | | | |
|--|-----------|----|--------------------------------|---|
| | 出口操作 | | | 程, 每一环节 2.5 分 |
| | 海运费用计算 | 20 | 列出运算方法或运算公式, 列出运算步骤, 得出运算结果。 | 正确列出运算方法或运算公式 5 分, 正确列出基本运费计算步骤 10 分, 基本运费结果正确 5 分, 正确列出附加费计算步骤 4 分, 附加费结果正确 4 分。总运费结果正确 2 分。 |
| | 集装箱货物交接方式 | 20 | 能正确理解集装箱货物的交接方式, 并掌握各种方式的应用场景。 | 能正确阐述集装箱货物的交接方式 15 分, 能正确判断国际多式联运模式下集装箱交接的方式 5 分。 |
| | 提单确认 | 20 | 能正确理解倒签提单的含义及风险。 | 正确判断提单确认的类型 5 分, 正确解答风险 15 分。 |

13. 试题编号: H1-13 航空运输

(1) 任务描述

北京 LX 电脑有限公司和美国洛杉矶 DO 贸易公司达成一批电脑配件 (computer parts) 的交易, 本批商品系采用航空运输, 具体的贸易细节如下:

起飞机场: 北京首都国际机场

目的机场: 洛杉矶国际机场

运输要求: 直达,

客户要求 2019 年 8 月 7 号 20: 00 之前起飞

运费: 预付

其他费用: 预付

包装: 纸箱 (carton)

体积: 60X50X40CM/箱

毛重: 10kg/箱

价值: 16000 元/箱

数量: 5 箱

北京到洛杉矶的航空运费收费如下表所示:

北京首都国际机场 (PEK) 到洛杉矶国际机场 (LAX) 空运运价表

| | | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| M | -45 | +45 | +100 | +300 | +500 | +1000 |
| 500 | 32.00 | 23.00 | 20.00 | 18.00 | 17.00 | 16.00 |

其中, 体积重量等于货物体积除以 6000 cm³ /kg, 计费重量以 0.5 公斤为最小单位。

1) 任务

①根据任务要求, 完成如下托运单的填写 (注: 带星号部分必填) (20 分)

| | | | | |
|---|--|---|--|-----------------------------|
| *Shipper("The Customer"): 托运人 | | Mawb No: | Hawb No.: | |
| | | XX 航空公司 | | |
| *Consignee: 收货人 | | | | |
| Notify Party: Tel: Fax: | | | | |
| Name of Carrier 飞机名称 | *Departure Airport 始发站机场 | *Airfreight Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect 运费支付情况 | *Other Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect 其他费用支付 | |
| *Destination 目的机场 | Country of Origin(Goods): 货物原产地 | | | |
| *Marks and Kind of Packages :Description of Goods 唛头及商品描述 | *NO.Of Pieces | *Gross Weight 毛重 | *Measurement 体积 | |
| Specify Currency 指定币种 | Declared Value for Customs 供海关用声明 价值 | Declared Value for Carriage 供运输用声明价值 | Insurance Amount 保险金额 | Shipper's C.O.D 代收 货款 |
| Special Instructions: Agree Rate: 特殊说明 | | We hereby guarantee payment of all freight collect charges due to the forwarders or to the carrier. If the shipment is abandoned ,refused by consignee. Returned at our request, confiscated by the customs or for any other reason can't be delivered within a reasonable time | | |
| Documents accompanying Airway Bill: <input type="checkbox"/> Packing List <input type="checkbox"/> Certificate of Origin <input type="checkbox"/> Commercial Invoice <input type="checkbox"/> Consular Invoice 货运单所附文件 | | Signatory's Name in Block Letters: 姓名请用正楷书写 | | |
| Received the above shipment for: By: 承运人收取货物时签名 | | | | |

| | |
|--|---|
| | Signature and Stamp: Date: 托运日期 (Month/Day/Year) |
|--|---|

②航空集装器按种类划分为集装板和网套，集装棚，集装箱。下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义？（20分）



③航空运费计算（20分）

请计算该批货物的航空运费。写出运算步骤和运算结果。

④请简述航空运输特点。（20分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 航空托运单填写 | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。 | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。 | |
| | 认识航空集装箱号 | 20 | 能正确识别航空集装箱号的含义及航空集装箱器类型。 | 能正确识别航空集装箱号的含义，每点 4 分，共 20 分。 | |
| | 航空运输 | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤， | 正确列出运算方法或运算公式 5 分， | |

| | | | | | |
|--|--------|----|---------------------------|-----------------------------|--|
| | 费用计算 | | 得出运算结果 | 正确列出运算步骤 10 分，得出正确运算结果 5 分。 | |
| | 认识航空运输 | 20 | 能正确认识航空运输的优势和局限性，适合货物的特点。 | 能正确阐述航空运输的优势和局限性，答对一点得 4 分。 | |

14. 试题编号：H1-14 航空运输

(1) 任务描述

北京 JM 卫浴制造公司和德国法兰克福 AQ 公司达成一批水龙头（taps）的交易，本批商品系采用航空运输，具体的贸易细节如下：

起飞机场：北京首都国际机场（PEK）

目的机场：法兰克福国际机场（FRA）

运输要求：直达

客户要求 2019 年 8 月 7 号 20:00 之前起飞

运费：到付

其他费用：到付

包装：木制包装（crate）

体积：60X60X50CM/箱

毛重：30kg/箱

价值：2500 元/箱

数量：4 箱

1) 任务

①根据任务要求，完成如下托运单的填写（注：带星号部分必填）（20 分）

| | | |
|--------------------------------|----------|-----------|
| *Shipper("The Customer"): 托运人 | Mawb No: | Hawb No.: |
| | XX 航空公司 | |
| *Consignee: 收货人 | | |
| Notify Party: | | |
| Tel: Fax: | | |

| | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|--|--|
| Name of Carrier 飞机名称 | *Departure Airport 始发站机场 | *Airfreight Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect 运费支付情况 | | *Other Charges: <input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Collect 其他费用支付 | |
| *Destination 目的机场 | Country of Origin(Goods): 货物原产地 | | | | |
| *Marks and Kind of Packages :Description of Goods 唛头及商品描述 | | *NO.Of Pieces | *Gross Weight 毛重 | *Measurement 体积 | |
| Specify Currency 指定币种 | Declared Value for Customs 供海关用声明 价值 | Declared Value for Carriage 供运输用声明价值 | Insurance Amount 保险金额 | Shipper's C.O.D 代收 货款 | |
| Special Instructions: Agree Rate: 特殊说明 | | We hereby guarantee payment of all freight collect charges due to the forwarders or to the carrier. If the shipment is abandoned ,refused by consignee. Returned at our request, confiscated by the customs or for any other reason can't be delivered within a reasonable time | | | |
| Documents accompanying Airway Bill: <input type="checkbox"/> Packing List <input type="checkbox"/> Certificate of Origin <input type="checkbox"/> Commercial Invoice <input type="checkbox"/> Consular Invoice 货运单所附文件 | | Signatory's Name in Block Letters: 姓名请用正楷书写 | | | |
| Received the above shipment for: By: 承运人收取货物时签名 | | Signature and Stamp: Date: 托运日期 (Month/Day/Year) | | | |

②收运安全（20分）

收运时一定要开箱验视吗？

任务中的水龙头木制包装收运时注意事项有哪些？

③请简述航空运输特点。（20分）

④请绘制航空集中托运的业务操作流程。（20分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 航空 托运 单填 | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。 | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。 |

| | | | | |
|--|--------|----|---------------------------|-----------------------------------|
| | 写 | | | |
| | 安全收运 | 20 | 能正确安全收运货物。 | 能正确解答任务中货物是否可以收运 5 分，收运注意事项 15 分。 |
| | 认识航空运输 | 20 | 能正确认识航空运输的优势和局限性，适合货物的特点。 | 能正确阐述航空运输的优势和局限性，答对一点得 4 分。 |
| | 集中托运 | 20 | 能正确绘制航空集中托运操作流程图。 | 能正确绘制航空集中托运操作流程图，每环节 4 分。 |

15. 试题编号：H1-15 航空运输

(1) 任务描述

由北京运往日本东京 2 箱蘑菇(MUSHROOM)，每箱毛重为 23.0kg，单箱体积为 60cm×50cm×40cm，计算该票货物的航空运费。

公布运价如下：

北京首都国际机场（PEK）至东京成田国际机场（NRT）空运运价表

| M | -45 | +45 | +100 | +300 | +500 | +1000 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 230 | 35.00 | 25.00 | 22.00 | 18.00 | 17.00 | 16.00 |

其中，体积重量等于货物体积除以 6000 cm³ /kg，计费重量以 0.5 公斤为最小单位。

1) 任务

①这批蘑菇，货运单号 999-45386970，货物价值 5000 元，飞机于 7 月 12 日到达东京机场，当天上午 9 点航空公司发出到货通知，收货人当天办理完海关手续后到机场提货时，发现货物已经全部腐烂。请问：

a. 如果是由于运输途中温度过高导致蘑菇腐烂，应该由谁承担责任？为什么？

b. 如果运输途中航空公司按照蘑菇的储存运输条件运输，蘑菇腐烂是由于在运输前泡了大量的水，应该由谁承担责任？为什么？（20 分）

②空运单签发（20 分）

请阐述航空运单主运单和分运单的区别。

③航空运费计算（20分）

请计算该批货物的航空运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

④根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。（20分）

| NO. Of Pieces RCP 件数 | Gross Weight 毛重 | Kg Lb | Rate Class | | Chargeable Weight 计费重量 | Rate/ Charge 运价 | Total 运费 | Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume) |
|----------------------------|--------------------|-------|------------|----------------------|---------------------------|--------------------|-------------|---|
| | | | / | Commodity Item No | | | | |
| | | K | / | / | | | | / |

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—60台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|-----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80分) | 航空运输纠纷的处理 | 20 | 能根据相关法律和规定处理纠纷。 | 能根据相关法律和规定正确解答，每小题 10 分。 | |
| | 航空运单签发 | 20 | 能正确理解航空主运单和航空分运单的区别 | 能正确阐述航空主运单和航空分运单的区别 20 分。 | |
| | 航空运费计算 | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。 | 正确列出运算方法或运算公式 5 分， 正确列出运算步骤 10 分， 得出正确运算结果 5 分。 | |
| | 航空运单填写 | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证 | 每空 4 分，要求基本要素填写齐全、正确。 | |

模块二 仓配管理与设计模块

1. 试题编号：H2-1，入库作业管理

(1) 任务描述

安能云商集团股份有限公司，1993年05月1日成立，经营范围包括家用电器、电子产品、办公设备、通讯产品及配件的连锁销售和服务，空调配件的销售，制冷空调设备及家用电器的安装与维修，计算机软件开发、销售、系统集成，百货、自行车、电动助力车、摩托车、汽车的连锁销售。

已知安能公司长沙分公司的空调配件库货场面积200m²，3月上旬均库存大约为6000箱，3月中旬均库存大约为5000箱，3月下旬均库存大约为4500箱。2022年4月5日有一批采购的空调配件入库，入库通知单如下表，货物码放方式为就地存放方式。已知，该批采购的空调配件由木箱包装，标识的最大承受重量为200公斤，地面最大承受重量每平方米4吨，库房高度为3.6米。

入库通知单

入库通知单编号 J20220405123

订单编号 D20220401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2022-4-5

| 序号 | 商品名称 | 单位 | 尺寸（mm） | 重量（kg） | 入库数量 |
|----|------|----|-------------|--------|------|
| 1 | A型轴承 | 箱 | 500*400*200 | 32 | 120 |
| 2 | B型轴承 | 箱 | 500*400*200 | 36 | 150 |

1) 任务

- ①请计算该批货物存放需要多大面积。
- ②设计该批货物验收的方法。
- ③请绘制该批货物的入库作业流程图。
- ④请计算零部件库3月单位面积储存量。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 | |
|----------------|----------|---|---|-----------------------------------|--|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 | |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | | |
| 作业 80 分 | 入库 作业 | 20 | 货位安排 | 货位面积计算正确 20 分 | |
| | | 20 | 货物验收方法 | 货物验收方法正确 20 分。 | |
| | | 20 | 入库作业流程图 | 入库作业流程图绘制正确、规范 20 分 | |
| | | 20 | 仓储绩效 | 单位面积储存量计算正确 20 分。 | |

2. 试题编号：H2-2， 入库作业管理

(1) 任务描述

安能云商集团股份有限公司，1993年05月1日成立，经营范围包括家用电器、电子产品、办公设备、通讯产品及配件的连锁销售和服务，空调配件的销售，制冷空调设备及家用电器的安装与维修，计算机软件开发、销售、系统集成，百货、自行车、电动助力车、摩托车、汽车的连锁销售。

2022年4月5日安能公司长沙分公司的空调配件库有一批采购的空调配件入库，入库通知单如下表，货物码放方式为就地存放方式，该仓库就地储存区暂有A01、A02、B02、B03四个区域可用。已知，该批采购的空调配件由木箱包装，标识的最大承受重量为200公斤，地面最大承受重量每平方米4吨，库房高度为3.6米。卸车时可以两人在车上5分钟码两托，平均每托码30箱，此次入库作业因人员紧张，派遣小李进行叉车搬运作业，从车上叉取托盘至送至暂存地点来回需要2分钟。

入库通知单

入库通知单编号 J20220405123

订单编号 D20220401012

供货商

宏达贸易

入库时间 2022-4-5

| 序号 | 商品名称 | 单位 | 尺寸（mm） | 重量（kg） | 入库数量 |
|----|------|----|-------------|--------|------|
| 1 | A型轴承 | 箱 | 500*400*200 | 32 | 120 |
| 2 | B型轴承 | 箱 | 500*400*200 | 36 | 150 |

①请列举完成入库作业所需设备，并计算完成入库作业需要多少时间。

②简述该批货物验收的方法。

③请根据该企业的实际情况，正确填写商品入库单。

入库单

送货单位：

入库时间：

库房：

入库单编号：

| 货物编号 | 品名 | 规格 | 单位 | 送货数量 | 实收数量 | 储存位置 |
|------|----|----|----|------|------|------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

会计：_____ 仓库收货人：_____ 制单：_____

本单一式三联，第一联：送货人联；第二联：财务联；第三联：仓库存查。

④请简述叉车作业安全的要点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|----|---|---|---------------------|
| 职业素养 (20分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |

| | | | | | |
|---------------|----------|----|------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | 恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| 作业 80 分 | 入库 作业 | 20 | 入库准备 | 入库作业时间计算正确 10 分。入库设备安排准确 10 分。 | |
| | | 20 | 货物验收方法 | 货物验收内容、方法正确 20 分。 | |
| | | 20 | 入库单据填写 | 入库单填写正确 20 分。 | |
| | | 20 | 仓库安全 | 叉车安全作业要点填对 3 点计 20 分。 | |

3. 试题编号：H2-3，入库作业管理

(1) 任务描述

安华钢铁集团有限公司是国内大型钢铁联合企业和宽厚板、线材、棒材重要生产企业，已形成年产钢 1000 万吨的综合生产能力。公司拥有当今世界先进水平的焦化、烧结、炼铁、炼钢、精炼、轧钢等完整的钢铁生产工艺流程和装备技术，产品涵盖了宽厚板、线材和棒材三大类 400 多个品种。

公司现有原材料库、半成品库、产成品仓库三个仓库。①号原材料库的原材料需向各供应商采购。2022 年 4 月 5 日有一批采购的钢材入库，入库通知单入下表。这批入库的钢材码放在垫仓板上，该仓库垫仓板存货区暂有 A01、A02、B02、B03 四个区域可用。垫仓板下面有十二个垫墩。已知，每块垫仓板面积为 2 平方米，每个垫墩底面积为 0.05 平方米，地面最大承受重量每平方米 5 吨。

入库通知单

入库通知单编号 J20220405123

订单编号 D20220401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2022-4-5

| 序号 | 商品名称 | 单位 | 尺寸 (mm) | 重量 (kg) | 入库数量 |
|----|------|----|---------------|---------|------|
| 1 | 棒材 | 根 | 长 1500, 直径 30 | 32 | 120 |

| | | | | | |
|---|----|---|-------------|----|-----|
| 2 | 板材 | 块 | 1560*740*10 | 82 | 150 |
|---|----|---|-------------|----|-----|

1) 任务

- ①请计算该批货物存放需要多大面积。
- ②设计该批货物验收的方法。
- ③请根据该企业的实际情况，正确填写商品入库单。

入库单

送货单位：

入库时间：

库房：

入库单编号：

| 货物编号 | 品名 | 规格 | 单位 | 送货数量 | 实收数量 | 储存位置 |
|------|----|----|----|------|------|------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

会计：

仓库收货人：

制单：

本单一式三联，第一联：送货人联；第二联：财务联；第三联：仓库存查。

- ④请简述叉车作业安全的要点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年 | 必备 |

| | | |
|--|--------------------------------|--|
| | 以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | |
|--|--------------------------------|--|

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80分 | 入库作业 | 20 | 货位安排 | 货位面积计算正确 20 分 | |
| | | 20 | 货物验收方法 | 货物验收方法正确 20 分。 | |
| | | 20 | 入库单据填写 | 入库单填写正确 20 分。 | |
| | | 20 | 仓库安全 | 叉车安全作业要点填对 3 点计 20 分。 | |

4. 试题编号：H2-4， 入库作业管理

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司运营仓库有 A 仓库 12000 平方米、B 仓库 12000 平方米和 C 仓库 6000 平方米，其中 A、B 仓库为托盘货架仓库，A 仓库和 B 仓库建有高 1.2 米的装卸月台，已知 A 仓 7 月

份收货 30000 件，发货 21000 件，收发货差错量累计 1500 件；7 月份收货 90000 件，发货 45000 件，收发货差错量累计 3000 件。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于 2022 年 8 月 5 日送 3000 件旺旺雪饼（条码 6909995110586）和 2500 件旺旺烧米饼（条码 6905734301468）至华信物流公司 A 仓库，两种货物的规格尺寸均为 385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为 10 层。A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，旺旺雪饼和旺旺烧米饼入库采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为 6m×2m。现在是 2022 年 8 月 4 日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于 8 月 5 日 10 时送达华信物流公司。

1) 任务

- ①请为入库货物安排货垛数量。
- ②简述该批货物的验收的方法。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号：_____

| 供货商 | | 采购订单号 | D20220804012 | 入库通知单号 | J20220805123 | | |
|------|------|-------|--------------|--------|--------------|------|----|
| 运单号 | | 合同号 | | 车号 | | | |
| 发货日期 | | 到货日期 | | 验收日期 | | | |
| 序号 | 商品名称 | 商品编码 | 规格型号 | 计量单位 | 应收数量 | 实际数量 | 差额 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

单位负责人：

复核：

检验员：

- ④请问 7 月份 A 仓和 B 仓哪个仓库的仓储服务质量高？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：60分钟。

（4）评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80分 | 入库 作业 | 20 | 货位安排 | 货位面积计算正确 20 分 |
| | | 20 | 货物验收方法 | 货物验收方法正确 20 分。 |
| | | 20 | 入库单据填写 | 商品检验单填写正确 20 分。 |
| | | 20 | 仓储绩效评价 | 仓库服务质量判断准确 20 分。 |

5. 试题编号：H2-5，入库作业管理

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司运营仓库有 A 仓库 12000 平方米、B 仓库 12000 平方米和 C 仓库 6000 平方米，其中 B 仓库为托盘货架仓库，A 仓库和 B 仓库建有高 1.2 米的装卸月台；常用装卸搬运设备有电动平衡叉车 20 台、手动托盘搬运叉车 30 台、电动托盘搬运叉车 10 台、堆高车 8 台、升降平台 2 个、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm，要求堆码高度不超过 1.4 m）若干。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于 2022 年 8 月 5 日送 3000 件旺旺雪饼（条码 6909995110586）和 2500 件旺旺烧米饼（条码 6905734301468）至华信物流公司 A 仓库，两种货物的规格尺寸均为 385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为 10 层。A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，旺旺雪饼和旺旺烧米饼入库采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为 6m×2m。现在是 2022 年 8 月 4 日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于 8 月 5 日 10 时送达华信物流公司。

8 月 5 日出入库作业结束，设备归位后，检查发现 1 台电动平衡叉车、2 台手动托盘搬运叉车、1 个升降平台不能正常使用。

1) 任务

- ①请安排储存货位并确定储存货位的数量。
- ②请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号：_____

| | | | | | | | |
|------|------|-------|--------------|--------|--------------|------|----|
| 供货商 | | 采购订单号 | D20220804012 | 入库通知单号 | J20220805123 | | |
| 运单号 | | 合同号 | | 车号 | | | |
| 发货日期 | | 到货日期 | | 验收日期 | | | |
| 序号 | 商品名称 | 商品编码 | 规格型号 | 计量单位 | 应收数量 | 实际数量 | 差额 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

单位负责人:

复核:

检验员

④计算8月5日设备完好率。

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个, 每个机房配置30个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器; 30—40台计算机(能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和Office操作系统; 5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间: 60分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | 5 | 卷面保持整洁, 摆放整齐。 | 能保持卷面整洁, 摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | |

| | | | | |
|---------------|----------|----|--------|--------------------------------|
| 作业 80 分 | 入库 作业 | 20 | 货位安排 | 货位数量计算正确 20 分 |
| | | 20 | 入库作业流程 | 入库作业流程描述正确，入库作业流程图绘制正确、规范 20 分 |
| | | 20 | 入库单据填写 | 填写正确 20 分。 |
| | | 20 | 仓储绩效评价 | 设备完好率计算准确 20 分。 |

6. 试题编号：H2-6， 入库作业管理

(1) 任务描述

安能云商集团股份有限公司，1993 年 05 月 1 日成立，经营范围包括家用电器、电子产品、办公设备、通讯产品及配件的连锁销售和服务，空调配件的销售，制冷空调设备及家用电器的安装与维修，计算机软件开发、销售、系统集成，百货、自行车、电动助力车、摩托车、汽车的连锁销售。

安能公司长沙分公司 2022 年 8 月 5 日有一批采购的空调配件入库，入库通知单如下表，货物存放方式为托盘货架存放方式。已知，货架每单元货位额定承重为 500 公斤，托盘自重 20 公斤。

入库通知单

入库通知单编号 J20220805123

订单编号 D20220801012

供货商 宏达贸易

入库时间 2022-8-5

| 序号 | 商品名称 | 商品编号 | 单位 | 尺寸 (mm) | 重量 (kg) | 入库数量 |
|----|-------|---------------|----|-------------|---------|------|
| 1 | A 型轴承 | 5909995110573 | 箱 | 500*400*200 | 32 | 120 |
| 2 | B 型轴承 | 5905734301443 | 箱 | 500*400*200 | 36 | 150 |

1) 任务

①确定储存货位数量。

②设计该批货物验收的方法。

③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号：_____

| | | | | | |
|-----|--|-------|--------------|--------|--------------|
| 供货商 | | 采购订单号 | D20220804012 | 入库通知单号 | J20220805123 |
|-----|--|-------|--------------|--------|--------------|

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 运单号 | | 合同号 | | 车号 | | | |
| 发货日期 | | 到货日期 | | 验收日期 | | | |
| 序号 | 商品名称 | 商品编码 | 规格型号 | 计量单位 | 应收数量 | 实际数量 | 差额 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

单位负责人：

复核：

检验员

④简述货物堆码安全要求。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|--------------|-------------------|------|
| 职业素养 | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地 |

| | | | | | |
|---------------|----------|----|---|---|------------------------------|
| (20分) | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。 | 脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0分。 |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。 | |
| 作业 80 分 | 入库 作业 | 20 | 货位安排 | 货位面积计算正确 20分 | |
| | | 20 | 货物验收方法 | 货物验收方法正确 20分。 | |
| | | 20 | 入库单据填写 | 商品检验单填写正确 20分。 | |
| | | 20 | 仓储安全 | 货物堆码安全要求答对 3点 20分。 | |

7. 试题编号：H2-7，在库作业管理

(1) 任务描述

安华钢铁集团有限公司是国内大型钢铁联合企业和宽厚板、线材、棒材重要生产企业，已形成年产钢 1000 万吨的综合生产能力。公司拥有当今世界先进水平的焦化、烧结、炼铁、炼钢、精炼、轧钢等完整的钢铁生产工艺流程和装备技术，产品涵盖了宽厚板、线材和棒材三大类 400 多个品种。

公司现有原材料库、半成品库、产成品仓库三个仓库。此时，气候高温潮湿，2022 年 3 月发现原材料库有 216 件商品无法正常使用，3 月该库月平均在库库存为 18000 件。

2022 年 3 月对原材料仓库的货物出库量进行统计，如表 1 所示。

表 1 2022 年 3 月原材料仓库货物出库量统计表

| 商品编号 | 单价/元 | 月出库量 |
|------|--------|------|
| a | 300 | 990 |
| b | 88000 | 1310 |
| c | 680 | 1660 |
| d | 13200 | 940 |
| e | 500 | 1770 |
| f | 12000 | 2130 |
| g | 110000 | 980 |

| | | |
|---|-------|------|
| h | 14300 | 1420 |
| i | 15600 | 1420 |
| j | 13600 | 980 |

同时，统计中还发现，编号为 J66322 的金属棒材需求量大，需设计每次采购数量以使总成本最低，已知其年需求量 D 为 30000 根，单位购买价格 P 为 20 元，每次订货成本 S 为 240 元，每根的年保存费 H 为 10 元。

1) 任务

- ①请列举2种盘点方法，并绘制盘点流程图。
- ②如需根据表1对原材料库的原材料进行ABC分类，请说明分类步骤。
- ③对编号为J66322的原材料，计算该商品的经济订购批量。
- ④计算2022年3月保管货损率，并思考如何降低货损率。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|------|----|---|---|-------------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁, 摆放整齐。 | 能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80分 | 在库作业 | 20 | 盘点方法与盘点流程 | 盘点方法正确 5 分, 盘点流程描述正确 5 分, 盘点流程图绘制正确一种计 10 分。 | |
| | | 20 | ABC 分类 | ABC 分类步骤正确 20 分。 | |
| | | 20 | 经济订购批量 | 经济订货批量公式正确 10 分, 计算结果正确 10 分。 | |
| | | 20 | 仓储绩效评价 | 货损率计算准确 20 分。 | |

8. 试题编号: H2-8, 在库作业管理

(1) 任务描述

新力有限公司成立于 1992 年, 是一家综合性实业公司, 它生产汽车冲压件、摩托车冲压件、精冲件等五金冲压件, 及各类紧固件、底盘件(摆臂)等产品。依靠技术进步、科学管理和有效的质量保证体系, 使企业逐步形成了产品不断升级, 产值和利润逐年递增的良好态势。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。目前产成品仓库产品有木箱包装和纸箱包装两大类, 纸箱包装产品的体积很小, 不适合就地堆码。产

品价值也悬殊很大。

2022 年 4 月 28 日对新力有限公司产成品仓库进行了盘点，产品盘点信息如表 1 所示：

表 1 2022 年 4 月 28 日产成品仓库产品信息表

| 商品编号 | 单价（元） | 实盘件数 | 账面储存件数 |
|------|--------|------|--------|
| a | 300 | 990 | 1000 |
| b | 88000 | 1310 | 1300 |
| c | 680 | 1660 | 1700 |
| d | 13200 | 940 | 1000 |
| e | 500 | 1770 | 1800 |
| f | 12000 | 2130 | 2200 |
| g | 110000 | 980 | 1000 |
| h | 14300 | 1420 | 1500 |
| i | 15600 | 1420 | 1500 |
| j | 13600 | 980 | 1000 |

1) 任务

①请列举 2 种盘点方法，并绘制盘点流程图。

②如何对产成品仓库的产品进行堆码，需要何种储存设备？

③对上表的商品按照物动量进行 ABC 分类结果如下表所示，请根据计算结果进行 ABC 分类，并说明每一类货物应该放在货架的什么位置。

| 商品编号 | 出库量 | 品目数 | 品目累计百分比 | 出库量累计 | 出库量累计百分比 | 分类 |
|------|--------|-----|---------|--------|----------|----|
| g | 110000 | 1 | 10.00% | 110000 | 41.02% | |
| b | 88000 | 2 | 20.00% | 198000 | 73.83% | |
| i | 15600 | 3 | 30.00% | 213600 | 79.65% | |
| h | 14300 | 4 | 40.00% | 227900 | 84.98% | |
| j | 13600 | 5 | 50.00% | 241500 | 90.05% | |
| d | 13200 | 6 | 60.00% | 254700 | 94.97% | |
| f | 12000 | 7 | 70.00% | 266700 | 99.45% | |
| c | 680 | 8 | 80.00% | 267380 | 99.70% | |
| e | 500 | 9 | 90.00% | 267880 | 99.89% | |
| a | 300 | 10 | 100.00% | 268180 | 100.00% | |

④计算 2022 年 4 月 28 日账物差异率。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|--------------|---|---|--|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80 分 | 在库 作 业 | 20 | 盘点方法与盘点流程 | 盘点方法正确 5 分，盘点流程描述正确 5 分，盘点流程图绘制正确一种计 10 分。 |
| | | 20 | 货物堆码及设备选择 | 货物堆码方式正确 10 分，设备 |

| | | | | |
|--|----|--------|-------------------------|--|
| | | | 选择正确 10 分 | |
| | 20 | ABC 分类 | 分类原则正确 10 分，分类结果正确 10 分 | |
| | 20 | 仓储绩效评价 | 账物差异率计算准确 20 分。 | |

9. 试题编号：H2-9，在库作业管理

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，2022 年华信物流公司的主营业务成本为 3200547 万元，年初存货为 1308737 万元，年末存货为 95871 万元。

已知 A 仓库的货物采用托盘货架储存，托盘尺寸为 1200 mm * 1000 mm * 100 mm，托盘重量 20 kg，货架承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内；娃哈哈 AD 钙奶外箱尺寸 395mm*285mm*160mm，每箱重量 8 kg。2022 年 4 月 A 仓库部分商品出库量如表 1 所示。

表 1 出库作业报表

| 货品编码/条码 | 货品名称 | 出库量 (箱) | 单价 (元) |
|---------------|-----------|---------|--------|
| 6902774003017 | 金多多婴儿营养米粉 | 22 | 60 |
| 6917878007441 | 娃哈哈 AD 钙奶 | 910 | 30 |
| 6918010061360 | 脆香饼干 | 150 | 25 |
| 6920855052068 | 利鑫达板栗 | 108 | 35 |
| 6920855784129 | 小师傅方便面 | 950 | 50 |
| 6920907800173 | 休闲黑瓜子 | 37 | 30 |
| 6932010061808 | 神奇松花蛋 | 86 | 80 |
| 6932010061822 | 米老头雪饼 | 190 | 45 |
| 6932010061839 | 联广酶解可可豆 | 130 | 45 |
| 6939261900108 | 好娃娃薯片 | 38 | 35 |

1) 任务

①请对娃哈哈AD钙奶进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。

②此时气候寒冷干燥，简述如何对A仓库商品进行保管保养，列举两项。

③对上表的商品按照物动量进行ABC分类结果如下表所示，请根据计算结果进行ABC分类，并说明每一类货物应该放在货架的什么位置。

| 商品编号 | 出库量 | 品目数 | 品目累计百分比 | 出库量累计 | 出库量累计百分比 | 分类 |
|---------------|-----|-----|---------|-------|----------|----|
| 6920855784129 | 950 | 1 | 10.00% | 950 | 36.25% | |
| 6917878007441 | 910 | 2 | 20.00% | 1860 | 70.97% | |
| 6932010061822 | 190 | 3 | 30.00% | 2050 | 78.21% | |
| 6918010061360 | 150 | 4 | 40.00% | 2200 | 83.94% | |
| 6932010061839 | 130 | 5 | 50.00% | 2330 | 88.90% | |
| 6920855052068 | 108 | 6 | 60.00% | 2438 | 93.02% | |
| 6932010061808 | 86 | 7 | 70.00% | 2524 | 96.30% | |
| 6939261900108 | 38 | 8 | 80.00% | 2562 | 97.75% | |
| 6920907800173 | 37 | 9 | 90.00% | 2599 | 99.16% | |
| 6902774003017 | 22 | 10 | 100.00% | 2621 | 100.00% | |

④计算平均存货、存货周转率（次）、存货周转率（天）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机(能满足物流软件系统运行)，并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教 | 必备 |

| | | |
|--|--------|--|
| | 学指导经历。 | |
|--|--------|--|

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80 分 | 在库 作业 | 30 | 货物码托及绘制码托示意图 | 组托设计正确 10 分，绘制示意图正确 15 分。 | |
| | | 10 | 如何进行保管保养 | 进行保管保养措施每正确提出一项计 5 分。 | |
| | | 20 | ABC 分类 | 分类原则正确 10 分，分类结果正确 10 分 | |
| | | 20 | 仓储绩效评价 | 平均存货、存货周转率（次）、存货周转率（天）计算正确 | |

10. 试题编号：H2-10，在库作业管理

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，货物采用托盘货

架储存方式。托盘尺寸为 1200 mm *1000 mm*100 mm，托盘重量 20 kg，货架承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内。已知好娃娃薯片外箱尺寸 495 mm *285 mm *260 mm，重量 6 kg。

2022 年 4 月 A 仓库部分商品出库量如表 1 所示。

表 1 出库作业报表（物动量统计）

| 货品编码/条码 | 货品名称 | 出库量（箱） |
|---------------|-------------|--------|
| 6902774003017 | 金多多婴儿营养米粉 | 42 |
| 6917878007441 | 娃哈哈 AD 钙奶 | 2510 |
| 6918010061360 | 脆香饼干 | 550 |
| 6920855052068 | 利鑫达板栗 | 508 |
| 6920855784129 | 小师傅方便面 | 2250 |
| 6920907800173 | 休闲黑瓜子 | 37 |
| 6932010061808 | 神奇松花蛋 | 386 |
| 6932010061822 | 米老头雪饼 | 690 |
| 6932010061839 | 联广酶解可可豆 | 430 |
| 6939261900108 | 好娃娃薯片 | 38 |
| 6932010061830 | 泸州老窖原酒（73°） | 600 |

经观察，货物采用托盘货架储存货物时，基本上托盘顶层堆码货物与照明灯间的距离为 0.2m，靠近窗边的货物，阳光能够直接照射到；平时就地堆码的货物没有按标线放置，经常堵塞通道影响出入库作业。2022 年 7 月 4 日，此时气温较高，13:50 突然发现仓库冒烟起火，报警灭火后，消防人员判断预计起火时间为 13:10 分左右，A 仓库基本烧毁。

1) 任务

- ①对好娃娃薯片进行组托，设计组托方式并绘制该商品码托奇、偶层示意图。
- ②一共入库 40 箱好娃娃薯片，请问占用几个货位？
- ③好娃娃薯片码托时要注意什么问题？列举 2 项。
- ④请分析仓库起火，造成重大损失的原因。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|-----------|------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养（20分） | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80 分 | 在库作业 | 30 | 货物码托及绘制码托示意图 | 组托设计正确 10 分，绘制示意图正确 15 分。 |
| | | 10 | 货位数量计算 | 货位数量正确 10 分。 |
| | | 20 | 码托注意事项 | 每正确提出一项计 10 分。 |
| | | 20 | 仓库安全 | 仓库起火原因分析正确 20 分 |

11. 试题编号：H2-11， 出库与配送作业管理

(1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业。企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm）等。

宏兴配送中心每天平均收到大约 1500 份订单，接到订单后，配送中心首先会对这些订单的内容进行确认，判断这些订单是否有效。上午 11 点前接到的订单，一般都需要下午送达。配送中心接到的订单所需要的货品大多一致。

2022 年 4 月 12 日上午 9 点，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单内容如下所示：

| 订单 | | | | | |
|--------------|---------|----|--------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心 | | | 订单编号：D20220406123 | | |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 | | | 送货时间：2022-04-12 下午 16:00 | | |
| 订货单位联系人：张三 | | | 送货地址：经开区新安 103 号 | | |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 金额 |
| 1 | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒 | 20 | 20 | 400 |
| 2 | 诚诚油炸花生仁 | 箱 | 3 | 140 | 420 |
| 3 | 兴华苦杏仁 | 包 | 20 | 30 | 600 |
| 4 | 小师傅方便面 | 箱 | 6 | 50 | 300 |
| 5 | 黄桃水果罐头 | 瓶 | 10 | 8 | 80 |
| 6 | 龙牌板鸭 | 袋 | 3 | 50 | 150 |
| 7 | 丹丹牌象牙牙签 | 盒 | 20 | 15 | 300 |
| 总计 | | | | | 2250 |

| | |
|--------|--------|
| 经办人：李四 | 负责人：王五 |
|--------|--------|

经统计，2022年4月（按30天计）宏兴配送中心仓库内共处理订单600份，拣货员平均每天拣货10小时，平均每张订单上平均品项数为20种，每张订单平均有货物50件，每件货物平均体积0.04立方米。

1) 任务

- ①请说明订单确认的内容。
- ②请写出题中芙蓉兴盛新安店的订单应采用何种配送方式。
- ③请设计宏兴配送中心订单拣货应采取什么样的方法，并说明该方法的优缺点和适用范围。
- ④请计算拣货时间的各项指标（单位时间处理订单数、单位时间拣取品项数、单位时间处理次数、单位时间拣取体积）。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。 | |
| 作业 80 分 | 出库 作业 | 20 | 订单确认 | 订单确认的内容准确 20分。 | |
| | | 20 | 配送方式分类 | 配送方式选择正确 20分。 | |
| | | 20 | 拣选方式 | 拣货方式正确 5分，优缺点正确 10分，适应范围正确 5分。 | |
| | | 20 | 拣货指标 | 每项计算指标计算正确计 5分 | |

12. 试题编号：H2-12，出库与配送作业管理

(1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm）等。

2022 年 4 月 6 日下午 13 时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下，根据宏兴配送中心主管意见，同意该订单作应急处理。

| 订单 | | | | | |
|--------------|---------|----|--------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心 | | | 订单编号：D20220406123 | | |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 | | | 送货时间：2022-04-06 下午 16:00 | | |
| 订货单位联系人：张三 | | | 送货地址：经开区新安 103 号 | | |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 金额 |
| 1 | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒 | 20 | 20 | 400 |
| 2 | 诚诚油炸花生仁 | 箱 | 3 | 140 | 420 |
| 3 | 兴华苦杏仁 | 包 | 20 | 30 | 600 |
| 4 | 小师傅方便面 | 箱 | 6 | 50 | 300 |
| 5 | 黄桃水果罐头 | 瓶 | 10 | 8 | 80 |
| 6 | 龙牌板鸭 | 袋 | 3 | 50 | 150 |
| 7 | 丹丹牌象牙牙签 | 盒 | 20 | 15 | 300 |
| 总计 | | | | | 2250 |
| 经办人：李四 | | | 负责人：王五 | | |

整箱拣货区的货架存储信息如下：

| | | | |
|--|---|-----------|---|
| 01030104+ | 01030204+ | 01030304+ | 01030404+ |
| 01030103+ | 01030203+ | 01030303+ | 01030403+ |
| <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 诚诚油炸花生仁(20箱) </div> | 01030102+ | 01030202+ | <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 小师傅方便面(20箱) </div> |
| 01030101+ | 01030201+ | 01030301+ | 01030401+ |
| <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 万盛瓷砖(20箱) </div> | <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 万盛瓷砖(20箱) </div> | | |

1) 任务

- ①请说明订单确认的内容。
- ②请写出案例中应采用何种配送方式。
- ③请设计此订单拣货应采取什么样的拣选方法，并说明该方法的优缺点和适用范围。
- ④ 请根据案例填写下面的拣选单。

整箱货物拣选单

| 拣选单号: J20220406123 | | | 拣选时间: 2022年4月6日下午13时40分 | | | |
|--------------------|------|------|-------------------------|----|----|----|
| 顾客名称: 芙蓉兴盛新安店 | | | 拣选员: 张三 | | | |
| 订单号: D20220406123 | | | 出货时间: 2022年4月6日下午14时 | | | |
| 序号 | 储位编号 | 商品编码 | 商品名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

拆零货物拣选单

| 拣选单号: J20220406123 | | | 拣选时间: 2022年4月6日下午13时40分 | | | |
|--------------------|------|------|-------------------------|----|----|----|
| 顾客名称: 芙蓉兴盛新安店 | | | 拣选员: 李四 | | | |
| 订单号: D20220406123 | | | 出货时间: 2022年4月6日下午14时 | | | |
| 序号 | 储位编号 | 商品编码 | 商品名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

注：拆零货物拣选单的储位信息不填。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----|---|---|-----------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差； 严重违反 考场纪律，造成 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |

| | | | | | |
|---------------|----------|----|------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | 恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| 作业 80 分 | 出库 作业 | 20 | 订单确认 | 订单确认的内容准确 20 分。 | |
| | | 20 | 配送方式分类 | 配送方式选择正确 10 分，配送方式分类正确 10 分。 | |
| | | 20 | 拣选方式 | 拣货方式正确 5 分，优缺点正确 10 分，适应范围正确 5 分。 | |
| | | 20 | 拣选单设计与填写 | 拣选单设计完整正确 10 分，拣选单填写正确 10 分。 | |

13. 试题编号：H2-13， 出库与配送作业管理

(1) 任务描述

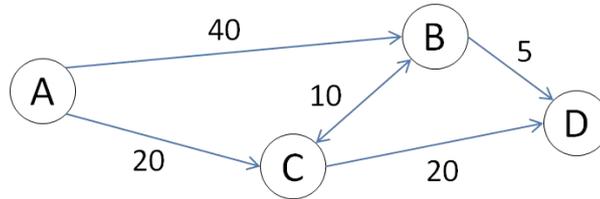
宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm，）等。

2022 年 4 月 6 日下午 13 时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下表。

| 订单 | | | | | |
|--------------|---------|----|--------------------------|-------|-----|
| 供货单位：宏兴配送中心 | | | 订单编号：D20220406123 | | |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 | | | 送货时间：2022-04-06 下午 16:00 | | |
| 订货单位联系人：张三 | | | 送货地址：经开区新安 103 号 | | |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 金额 |
| 1 | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒 | 20 | 20 | 400 |
| 2 | 诚诚油炸花生仁 | 箱 | 3 | 140 | 420 |
| 3 | 兴华苦杏仁 | 包 | 20 | 30 | 600 |
| 4 | 小师傅方便面 | 箱 | 6 | 50 | 300 |
| 5 | 黄桃水果罐头 | 瓶 | 10 | 8 | 80 |

| | | | | | |
|--------|--------|---|--------|----|------|
| 6 | 龙牌板鸭 | 袋 | 3 | 50 | 150 |
| 7 | 84 消毒液 | 瓶 | 10 | 2 | 20 |
| 总计 | | | | | 1970 |
| 经办人：李四 | | | 负责人：王五 | | |

宏兴配送中心（A 点）至芙蓉兴盛新安店（E 点）路线如下图：



1) 任务

- ①请设计宏兴配送中心的拣选方法？
- ②芙蓉兴盛新安店的本次订单共有7种货物，拣货员小王将这7种货物放在一起打包，请问这样操作正确吗？请说明理由。
- ③请根据宏兴配送中心（A点）至芙蓉兴盛新安店（D点）路线，计算A到D的最短路径。
- ④ 绘制货物送达签收作业流程图。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |

| | | |
|------|---|----|
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------|---|---|------------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80 分 | 出库 作业 | 25 | 拣选方式 | 拣货方式正确 5 分，优缺点正确 10 分，适应范围正确 10 分。 |
| | | 15 | 配载 | 装车配载理由正确 15 分。 |
| | | 25 | 配送线路选择与优化 | 最短路线求解过程正确 10 分，最短路线计算结果正确 15 分。 |
| | | 15 | 签收作业 | 签收作业流程正确计 15 分 |

14. 试题编号：H2-14，出库与配送作业管理

(1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标

签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm，）等。

宏兴配送中心的拣货人员 2022 年 3 月拣取错误的笔数为 5 笔，3 月的总订单数为 400 份。

2022 年 4 月 6 日下午 13 时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下，根据宏兴配送中心主管意见，同意该订单作应急处理。

| 订单 | | | | | | |
|--------------|-------|-------|--------------------------|---------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心 | | | 订单编号：D20220406123 | | | |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 | | | 送货时间：2022-04-06 下午 16:00 | | | |
| 订货单位联系人：张三 | | | 送货地址：经开区新安 103 号 | | | |
| 序号 | 名称 | 数量（箱） | 重量(千克) | 体积（立方米） | 单价（元） | 金额 |
| 1 | 农夫矿泉水 | 35 | 15 | 0.05 | 30 | 1050 |
| 2 | 龙牌板鸭 | 18 | 25 | 0.12 | 300 | 4800 |
| 总计 | | | | | | 5850 |
| 经办人：李四 | | | 负责人：王五 | | | |

1) 任务

①已知货车载重为 0.5t，容积为 2m³。请设计农夫矿泉水和龙牌板鸭的最佳配载方案。

②请说明装车配载原则。

③计算 2022 年 3 月拣货人员的拣错率。列举 2 个降低拣错率的办法。

④绘制货物送达签收作业流程图。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|----|-------------------------------|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和 | 必备 |

| | | |
|------|--|--------|
| | 座位，每个机房照明通风良好。 | |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行)，并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80 分 | 出库 作业 | 20 | 配载方案 | 配载方案正确 20 分。 | |
| | | 20 | 装车配载原则 | 装车配载原则正确一项 5 分。 | |
| | | 20 | 配送绩效 | 计算正确 10 分。降低拣错率的办法叙述准确 10 分。 | |
| | | 20 | 签收作业 | 签收作业流程正确计 20 分 | |

15. 试题编号：H2-15，出库与配送作业管理

(1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理 2 名、班组长 6 名、仓管员 23 名、商品检验员 12 名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员 52 名、叉车及电动搬运叉车驾驶员 25 名、搬运工采用临聘一般有 60 人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm）等。

宏兴配送中心信息员通过 WMS 管理系统查询得知，托盘货架储存区龙牌板鸭和丹丹牌象牙牙签库存量足够，而电子标签货架的这两种货物数量不够，需要对电子标签货架补货；本配送中心还有两种车型可以做配送任务，小面包车最多可以放三个配送点的货物，小三轮车最多可以放一个配送点的货物。宏兴配送中心 P 需向 A（中域蓉城）、B（芙蓉同）、C（长沙市自来水公司住宅小区）、D（天心阁社区）4 个超市配送货物，图中连线上的数字表示公路里程（km）。



1) 任务

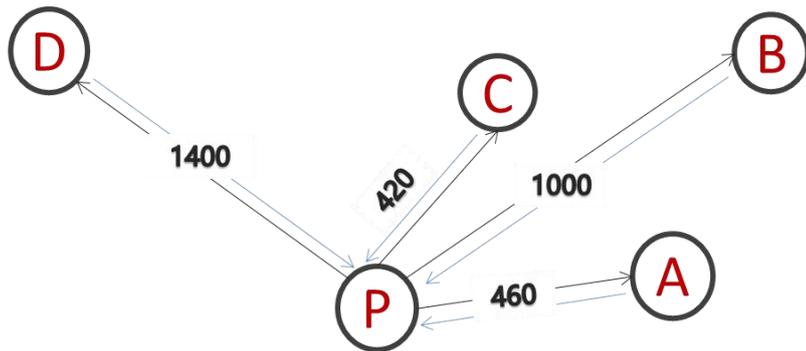
①请设计并说明补货作业流程，绘制补货作业流程图。

②请说明装车配载作业的原则。

③请运用节约里程法，根据以上信息进行配送线路优化设计时，节约里程表如下表所示。请分析配送路线。

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|---|
| P | | | | |
| 230 | A | | | |
| 500 | 330 | B | | |
| 210 | 90 | 410 | C | |
| 700 | 80 | 350 | 310 | D |

④ 与下图中的配送路线相比，用节约里程法配送，共节约多少里程？



2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行)，并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 80 分 | 在库作业 | 20 | 补货作业 | 补货作业流程设计正确 10 分，流程图绘制正确 10 分。 | |
| | | 20 | 装车配载原则 | 装车配载原则正确一项 5 分。 | |
| | | 25 | 配送线路优化 | 节约里程法计算过程正确 15 分，计算结果正确 10 分。 | |
| | | 15 | 节约里程计算 | 节约的里程正确计 10 分 | |

模块三 仓库货物入库与在库作业

试题编号：H3-1 仓库货物入库与在库作业

一. 任务描述

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 30 箱康师傅方便面和 36 箱 红牛(罐装)运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区（第 区）。

（2）货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅方便面属于出入库频次较低的货物，红牛(罐装)属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图1 A货架存储信息

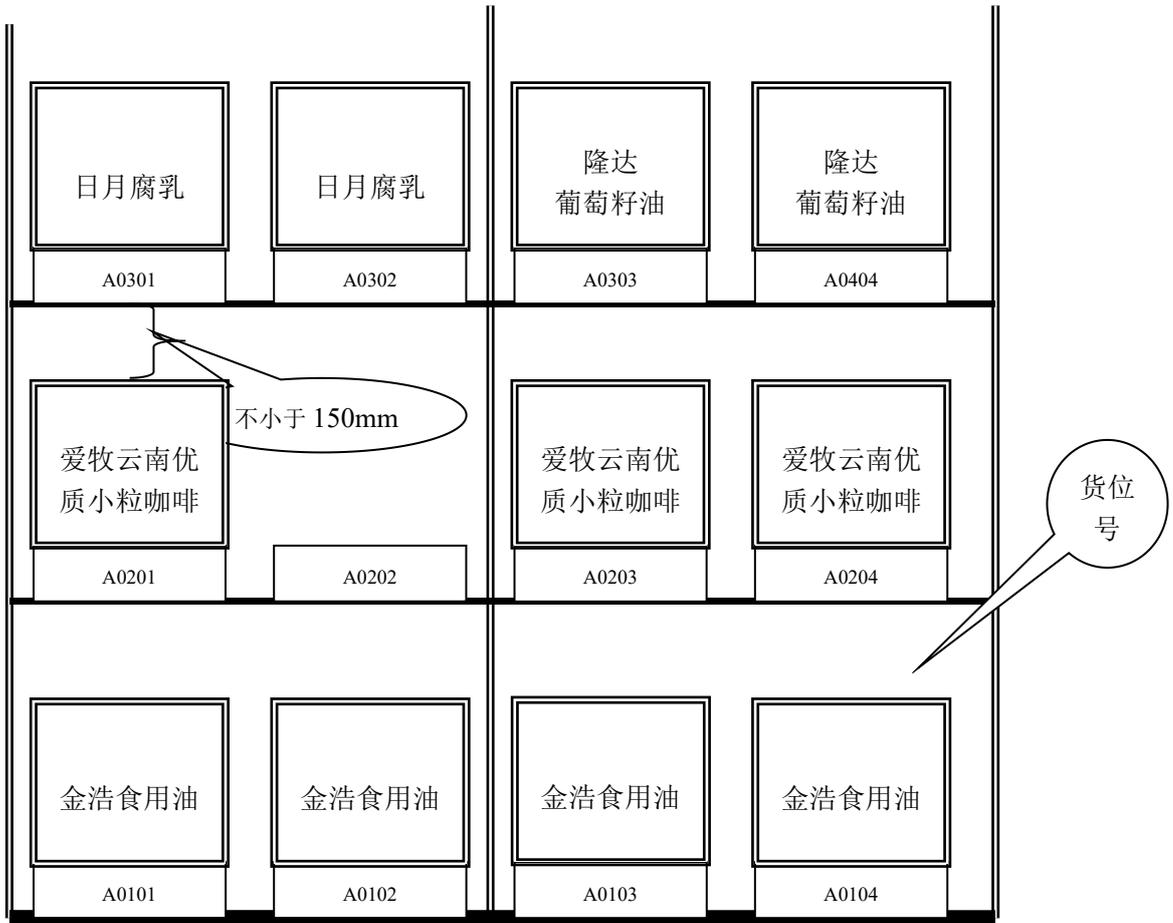
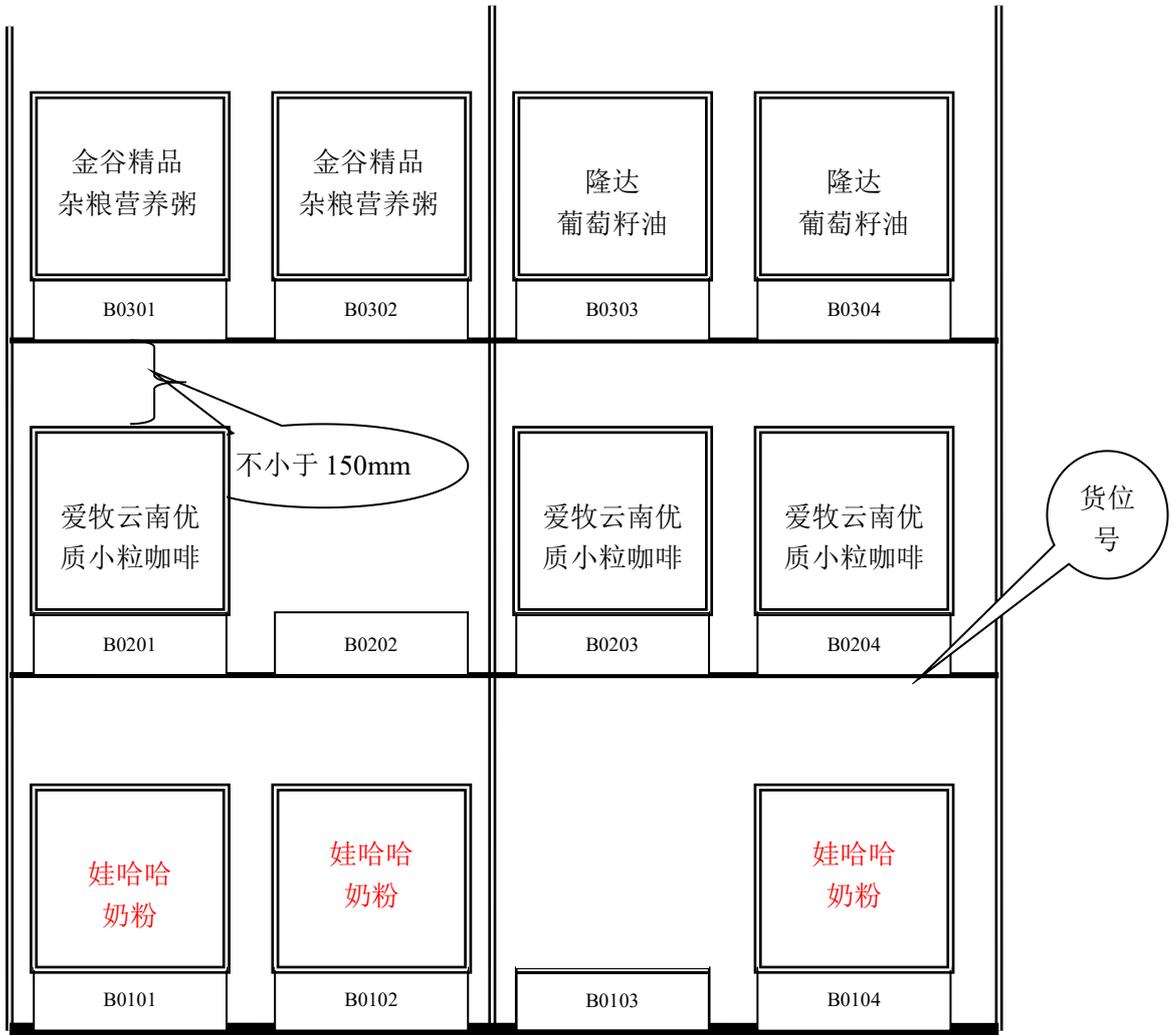


图 2 B 货架存储信息



(4) 产品运输单

产品运输单

订单号:

*运单号: HD1011160001

收货单位: 考试仓库

收货联系人:

*发出仓库:

收货地址:

联系电话:

计划装车时间:

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|--------|------|----|------|------------------|----|-----|----|
| 康师傅方便面 | 箱 | | 30 | 40.5*25.0*20.5cm | 30 | | |
| 红牛(罐装) | 件 | | 36 | 38.0*25.5*23.5cm | 36 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间:

提货人签名:

*实际收货时间:

提货车牌号:

运输单位盖章:

*收货人签名:

司机身份证号:

发货单位盖章:

收货单位盖章:

2、作业要求:

- (1)、货物验收与单据填签与交接;(带*为必填项目);
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位;
- (3)、入库单信息录入、打印入库单;
- (4)、托盘搬运与条码(自选)粘贴;
- (5)、货品组托;
- (6)、货物组托 RF 信息采集;(RF 组托)
- (7)、搬运与入库(上架)。
- (8)、货物上架(入库) RF 信息采集与确定;(RF 上架)

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|----------|----|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | 等级 | | |
| | | | | 单位 | 件 | |
| | | | 物料名称: | 单价 | | |
| | | | 型号: | 颜色 | | |
| | | | 生产厂家: | 出厂日期 | 2019.5.2 | |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) 新入库货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区指定货位 (A0101,A0104,B0104) 货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|---------------|-----------|----|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收与单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | 运单审核— 2 质量验收 —4 数量验收—4 运单签收与交接 —5 |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | 物动量、储位信息合理安排 |
| | 入库信息录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | 入库信息录入 4 入库单打印 1 |
| 入库信息录入与入库单 打印 | | | | |
| | 货品组托 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条 |

| | | | | |
|---------------------|---------------|----|---------------------------------|------------------------|
| | 与 信息采集 | | 货物组托 | 码 |
| | | | 组托信息采集 (RF) | 货物组托 组托信息采集 (RF) |
| | 上架入库与 信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 | 货物搬运、入库上架 |
| | | | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) |
| 在库 作业 20 分 | 填 写 物 料 卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 | 物料卡填写 6 |
| | | | 物料卡结存数与实物的核对 | 物料卡与实物的核对 4 |
| | 盘点与 填单 | 10 | 盘点准备 | 盘点准备 2 |
| 初盘, 填写盘点表—5 | | | 初盘, 填写盘点表—5 | |
| 复盘, 确认初盘数量—3 | | | 复盘, 确认初盘数量—3 | |
| 注: | | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度, 不实行负分倒扣。 | |

试题编号：H3-2 仓库货物入库与在库作业

一.任务描述

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱康师傅香菇炖鸡面（桶装）和 36 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

2、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅香菇炖鸡面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

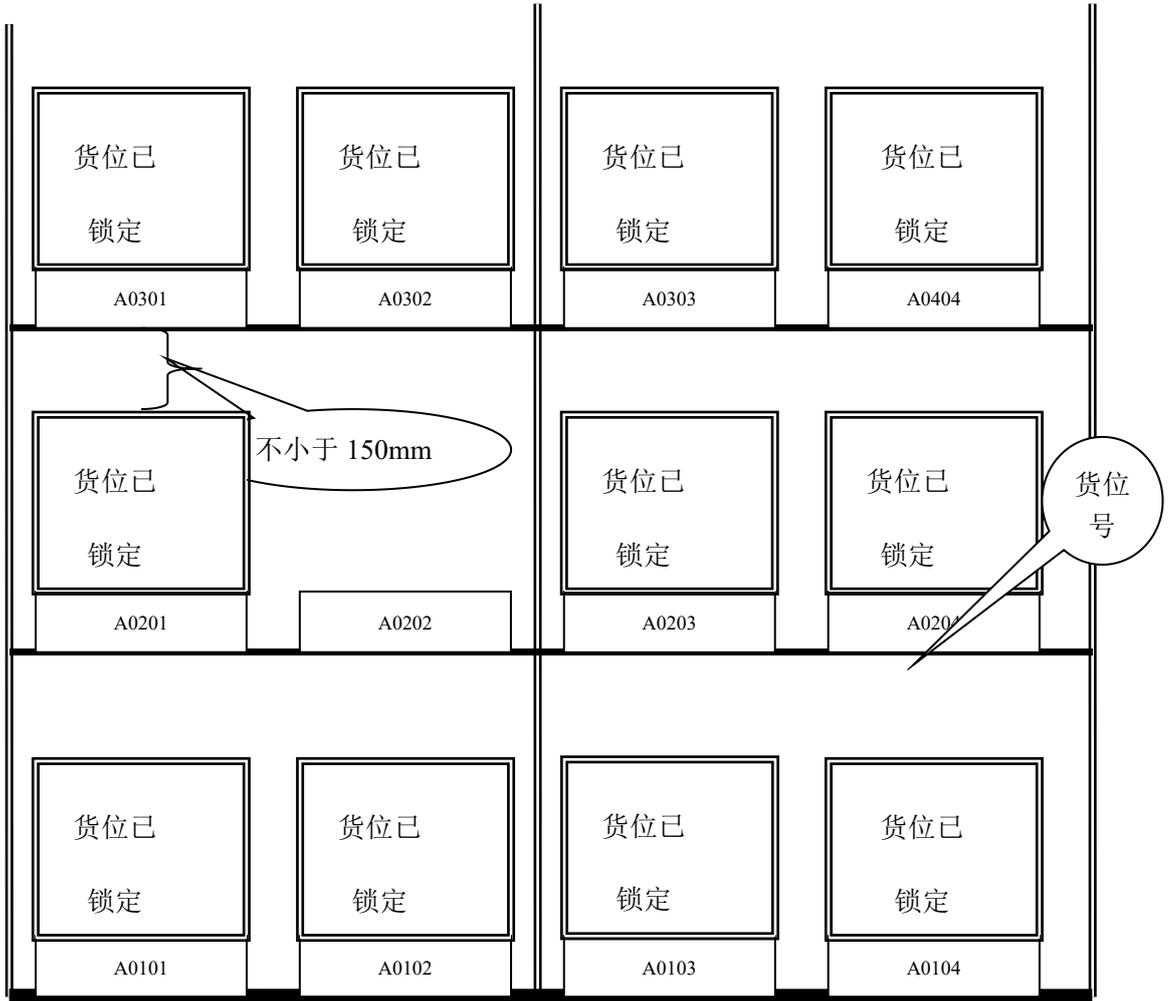
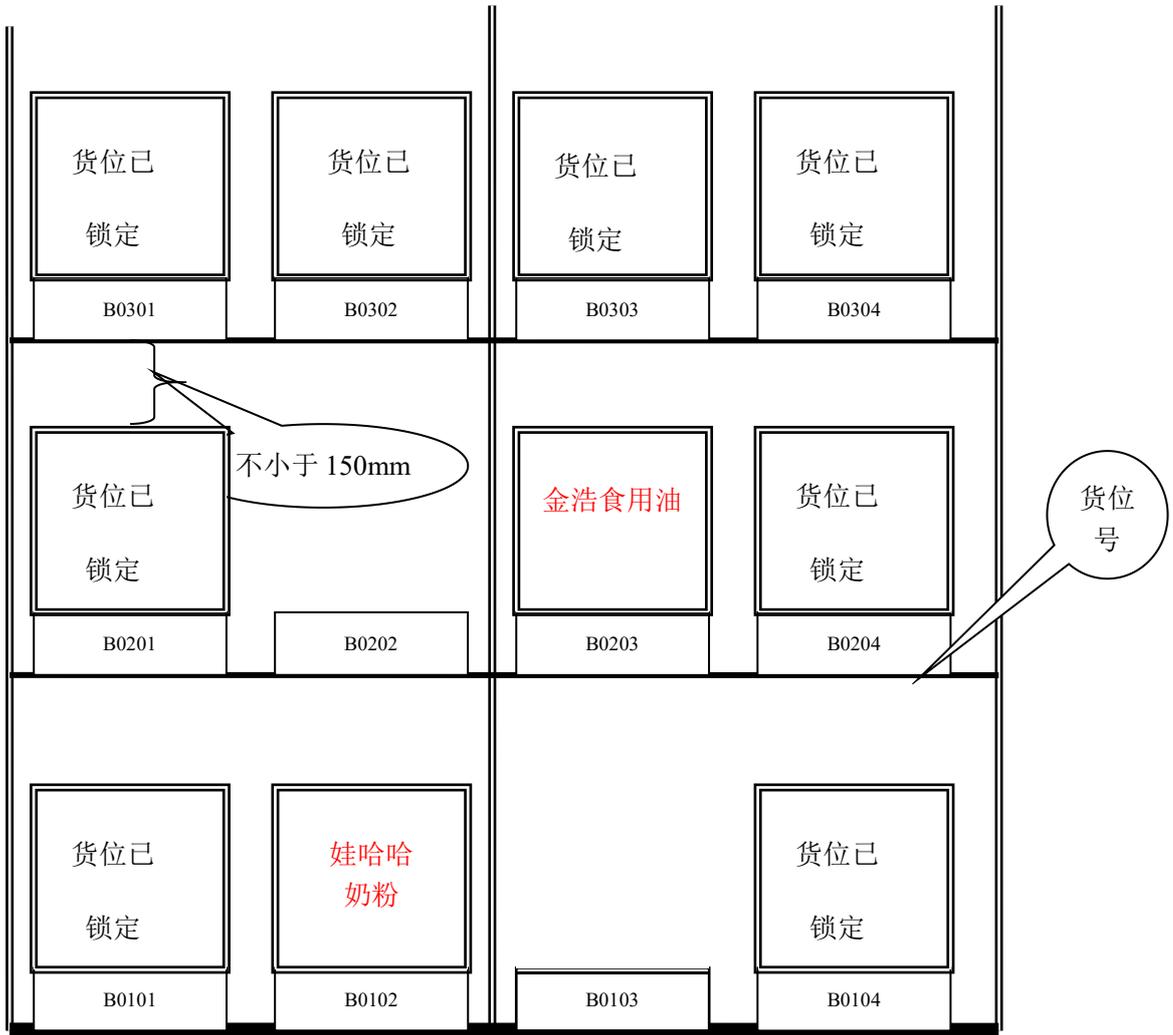


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20191026001

运单号： HD1011160001

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|------------------|------|-------|------|------|----|-----|----|
| 康师傅香菇 炖鸡面（桶装） | 箱 | | 32 | | 32 | | |
| 王老吉（罐装） | 件 | 596ml | 36 | | 36 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚；—5 | 严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰，动作规范；—5 | |
| | | | 设备操作安全、规范；—5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| 入库信息录入与入库单 打印 | | | | |
| 货品组托 与 | 15 | 叉车搬取托盘，粘贴托盘条码 | | |
| | | 货物组托 | | |

| | | | | |
|--------------|---------------------------------|----|---------------------|--|
| | 信息采集 | | 组托信息采集 (RF) | |
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 | |
| | | | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 | |
| | | | 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 | |
| | | | 初盘, 填写盘点表—5 | |
| 复盘, 确认初盘数量—3 | | | | |
| 注: | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度, 不实行负分倒扣。 | | | |

试题编号：H3-3 仓库货物入库与在库作业

一.任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱统一老坛酸菜牛肉面（桶装）和 34 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

3、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，统一老坛酸菜牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

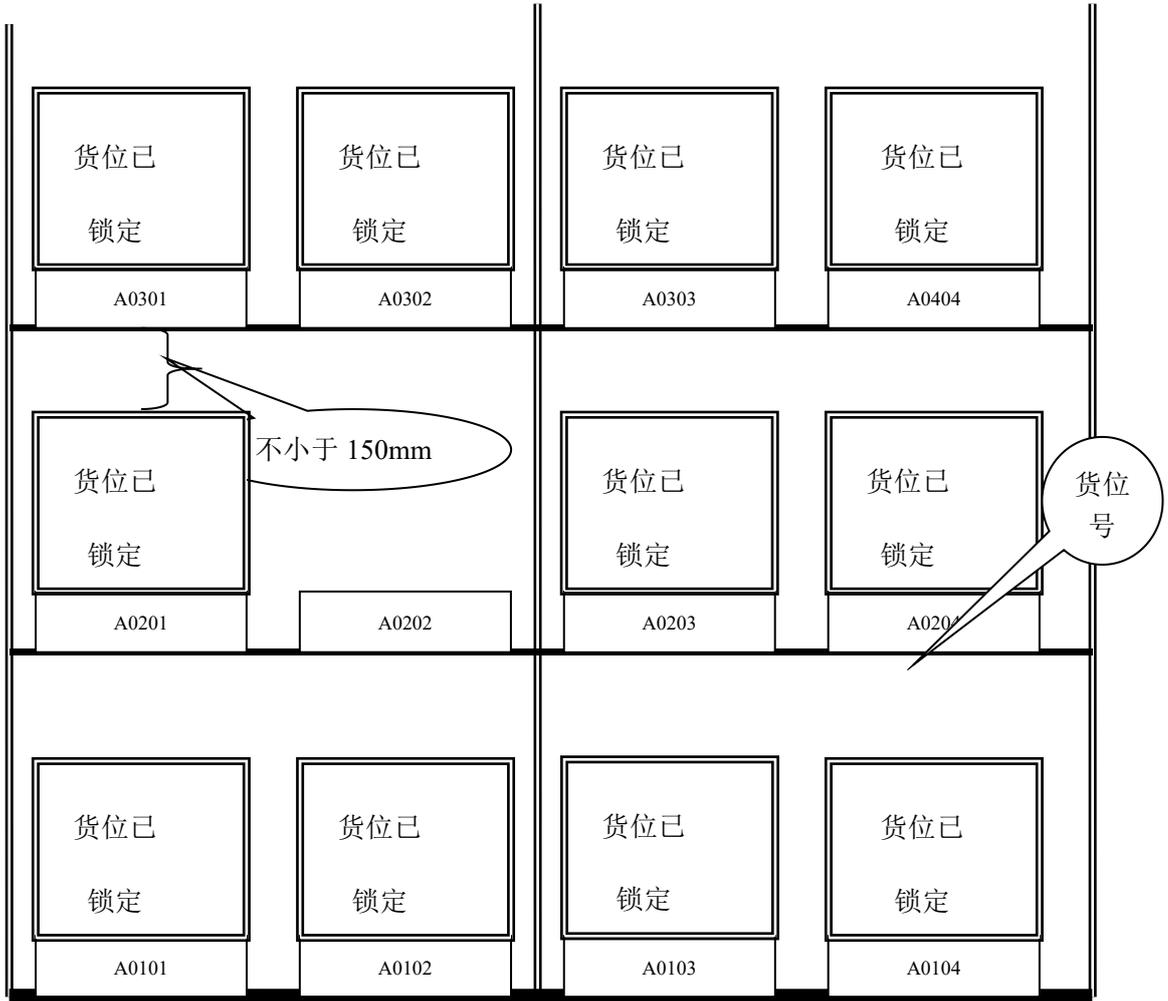
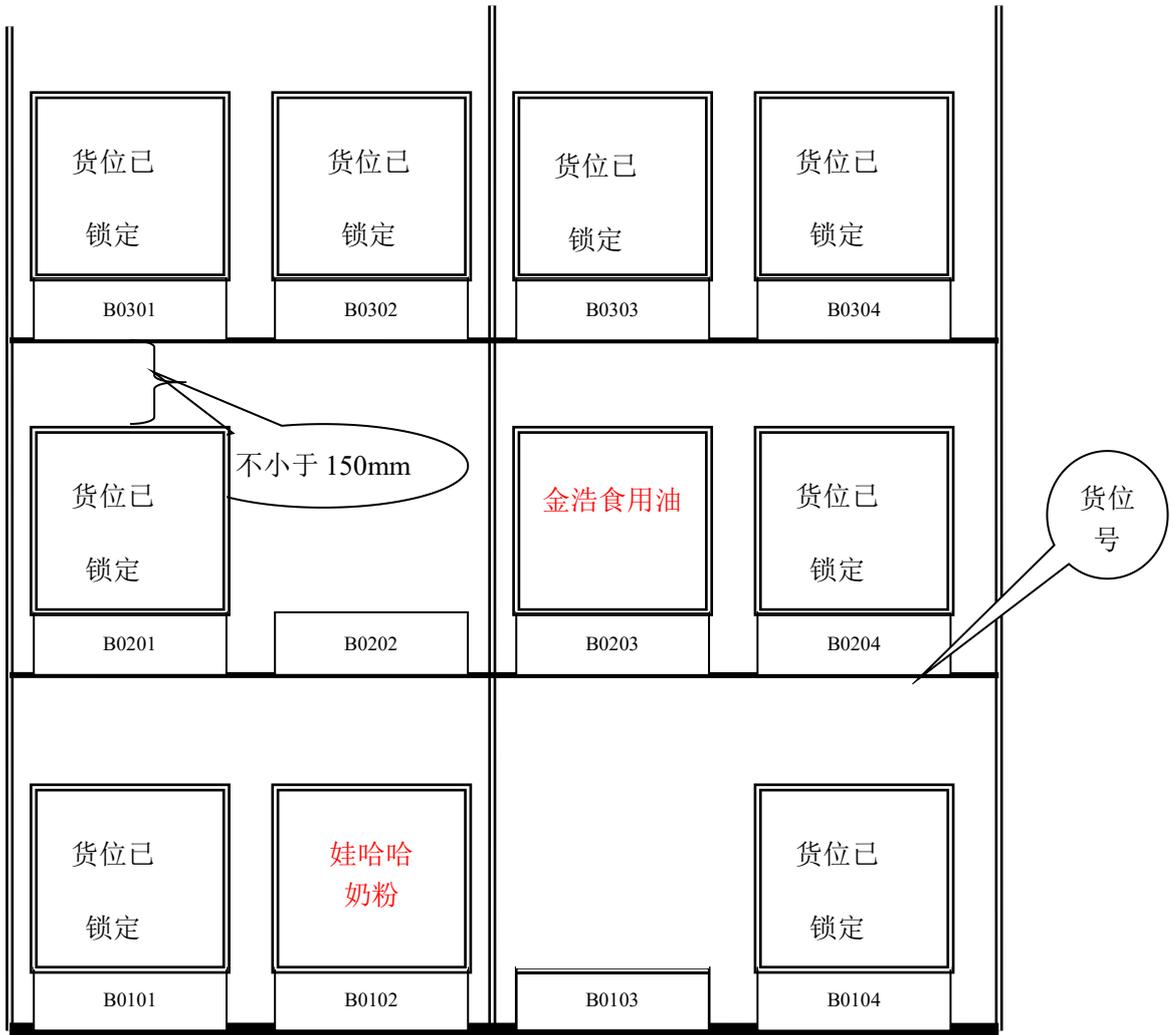


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20151026002

运单号： HD1011160002

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|---------------|------|----|------|------------------|----|-----|----|
| 统一老坛酸菜牛肉面（桶装） | 箱 | | 32 | 40.5*25.0*20.5cm | 32 | | |
| 王老吉（罐装） | 件 | | 34 | 38.0*25.5*23.5cm | 34 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|------------------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存 放 位 置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019 年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-----------------|-------------------|----|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单 打印 | |
| | 货品组托 与 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | |
| 货物组托 | | | | |

| | | | | |
|--------------|---------------------------------|----|---------------------|--|
| | 信息采集 | | 组托信息采集 (RF) | |
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 | |
| | | | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 | |
| | | | 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 | |
| | | | 初盘, 填写盘点表—5 | |
| 复盘, 确认初盘数量—3 | | | | |
| 注: | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度, 不实行负分倒扣。 | | | |

试题编号：H3-4 仓库货物入库与在库作业

一.任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- **工作任务：**整托（成件）货物入库和在库综合作业
- **作业要求：**考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 **34** 箱康师傅红烧牛肉面（桶装）和 **34** 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅红烧牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

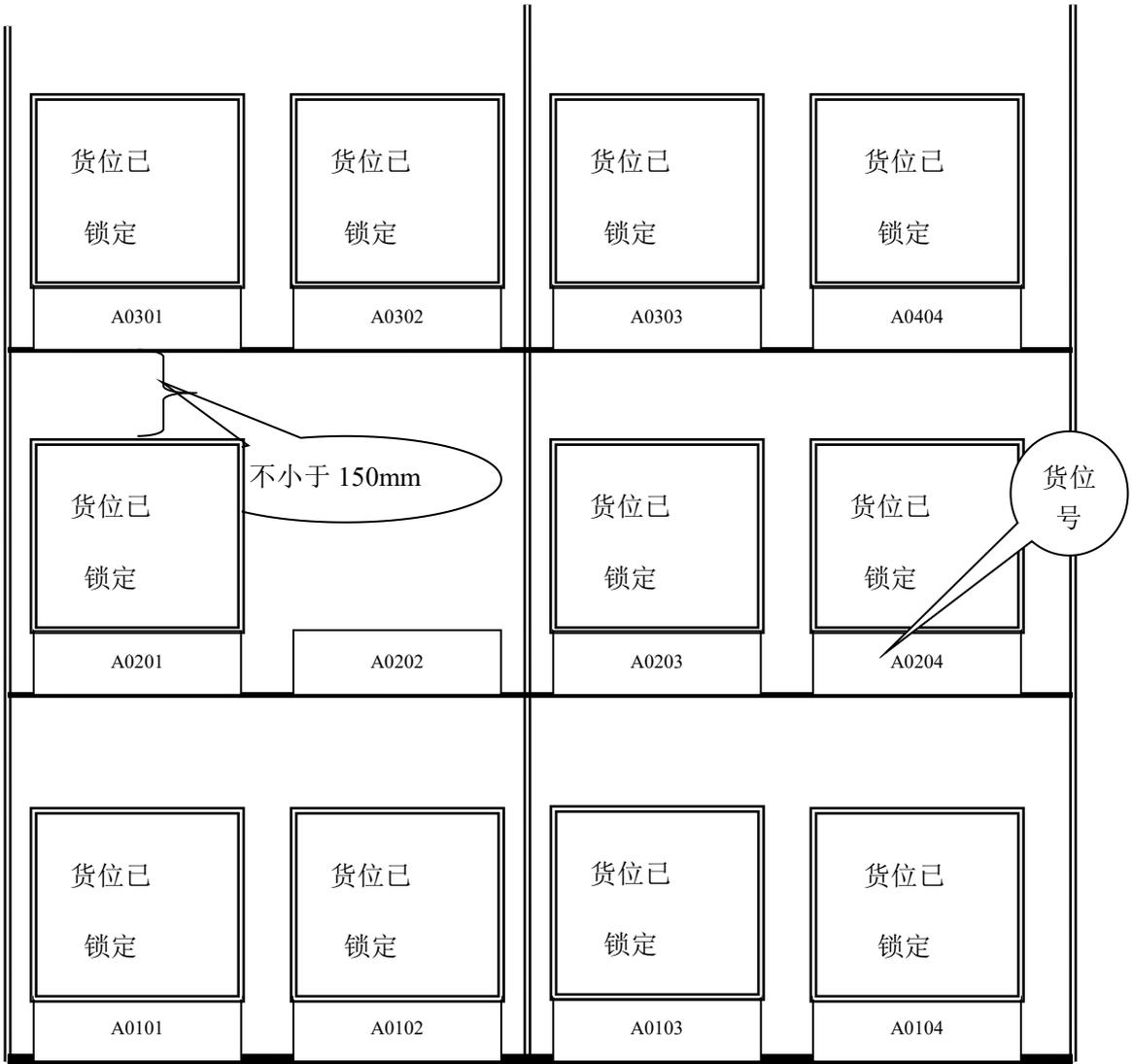
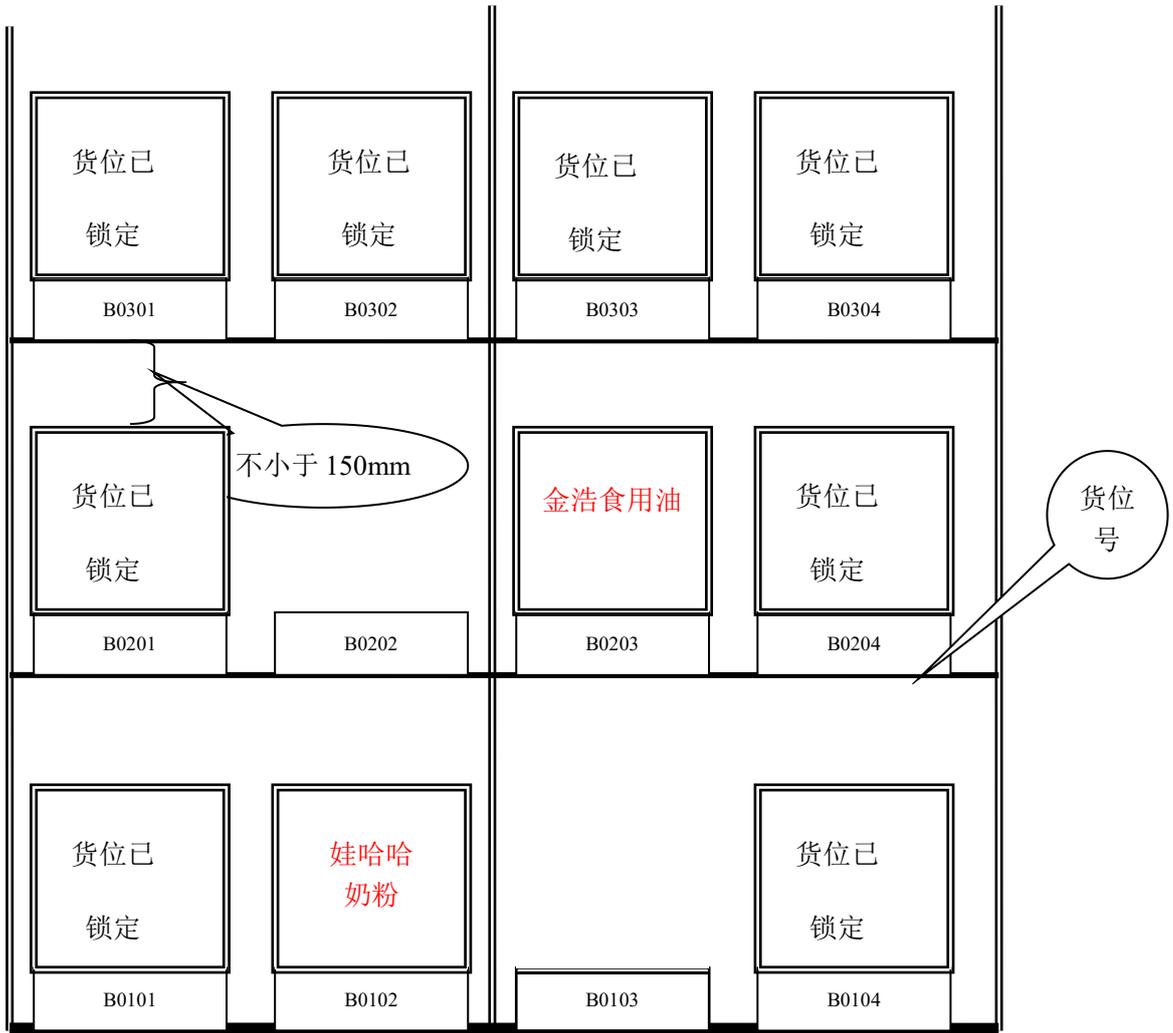


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20151026003

运单号： HD1011160003

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|--------------|------|----|------|------|----|-----|----|
| 康师傅红烧牛肉面（桶装） | 箱 | | 34 | | 34 | | |
| 王老吉（罐装） | 件 | | 34 | | 34 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|------------------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存 放 位 置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019 年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-------------|-----------|----|-------------------|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚；—5 | 严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分 |
| | | | 作业步骤清晰，动作规范；—5 | |
| | | | 设备操作安全、规范；—5 | |
| | | | 作业现场5S管理—5 | |
| 入库作业 60分 | 货物验收与单证交接 | 15 | 运单审核—2 | |
| | | | 质量验收—4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接—5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息录入处理 | 5 | 登录WMS业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单打印 | |
| | 货品组托与信息采集 | 15 | 叉车搬取托盘，粘贴托盘条码 | |
| | | | 货物组托 | |
| | | | 组托信息采集(RF) | |

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3层、2排、2×2货位(标准货位)货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144(mm)木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60分钟

四. 评价标准

| | | | | |
|-------------|-----------|----|--------------------------------|--|
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 货物上架（入库）信息确定（RF） | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 | |
| | | | 初盘，填写盘点表—5 复盘，确认初盘数量—3 | |
| 注： | | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 | |

试题编号：H3-5 仓库货物入库与在库作业

一. 任务描述

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅爆椒牛肉面（桶装）和 35 箱红牛（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

4、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅爆椒牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，红牛（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动

特性。

(3) 货物存储信息 如图所示 (见图 1、图 2、)

图 1 A 货架存储信息

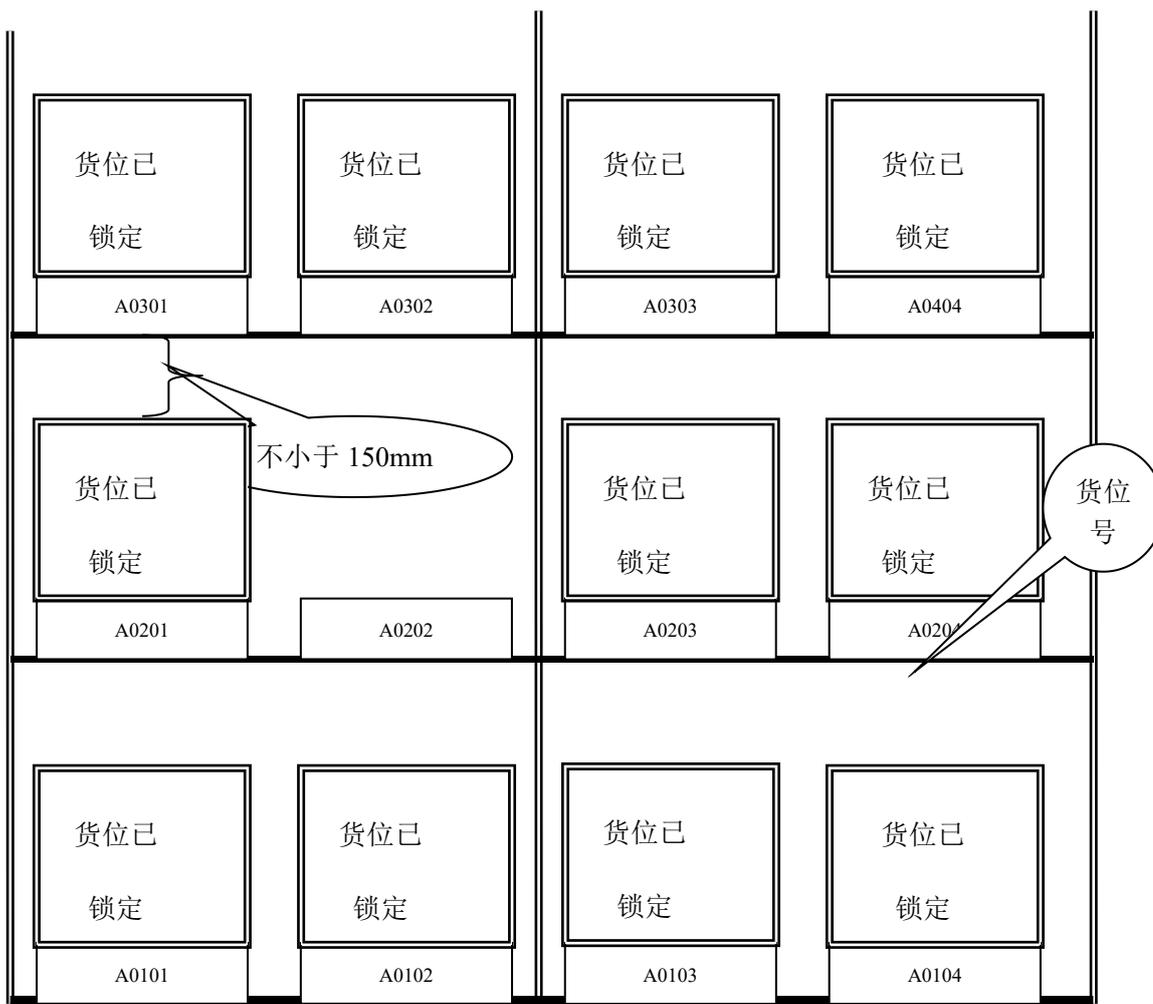
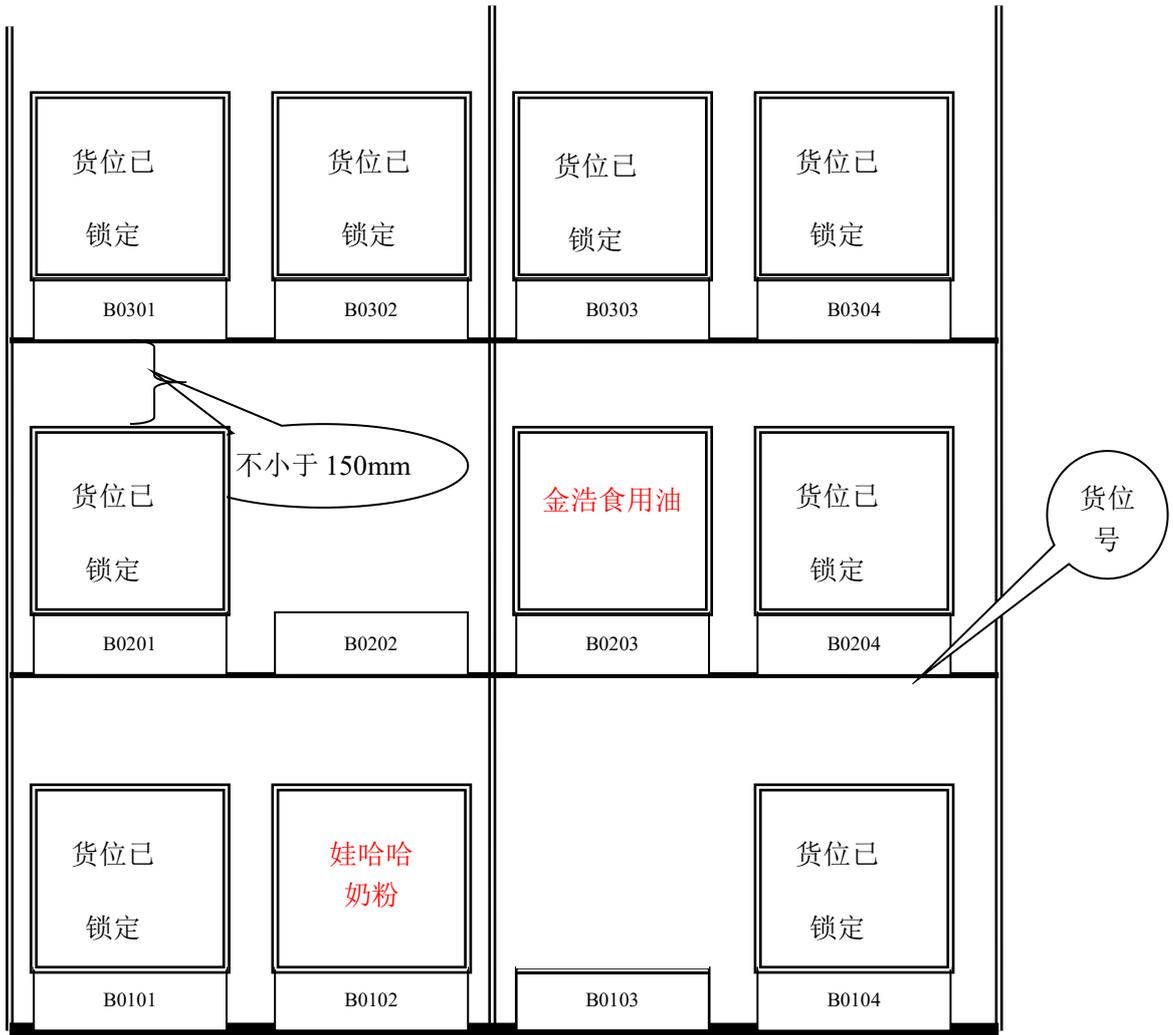


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20191026004

运单号： HD1011160004

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 规格 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|--------------|------|-------|------|------|----|-----|----|
| 康师傅爆椒牛肉面（桶装） | 箱 | 108g | 34 | | 34 | | |
| 红牛（罐装） | 件 | 250ml | 35 | | 35 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-----------------|-------------------|----------------|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| 入库信息录入与入库单 打印 | | | | |
| 货品组托 与 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | | |
| | | 货物组托 | | |

| | | | | |
|--------------|---------------------------------|----|---------------------|--|
| | 信息采集 | | 组托信息采集 (RF) | |
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 | |
| | | | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 | |
| | | | 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 | |
| | | | 初盘, 填写盘点表—5 | |
| 复盘, 确认初盘数量—3 | | | | |
| 注: | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度, 不实行负分倒扣。 | | | |

试题编号：H3-6 仓库货物入库与在库作业

一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 30 箱康师傅方便面和 36 箱 红牛(罐装)运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

5、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区（第 区）。

（2）货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅方便面属于出入库频次较低的货物，红牛(罐装)属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图1 A货架存储信息

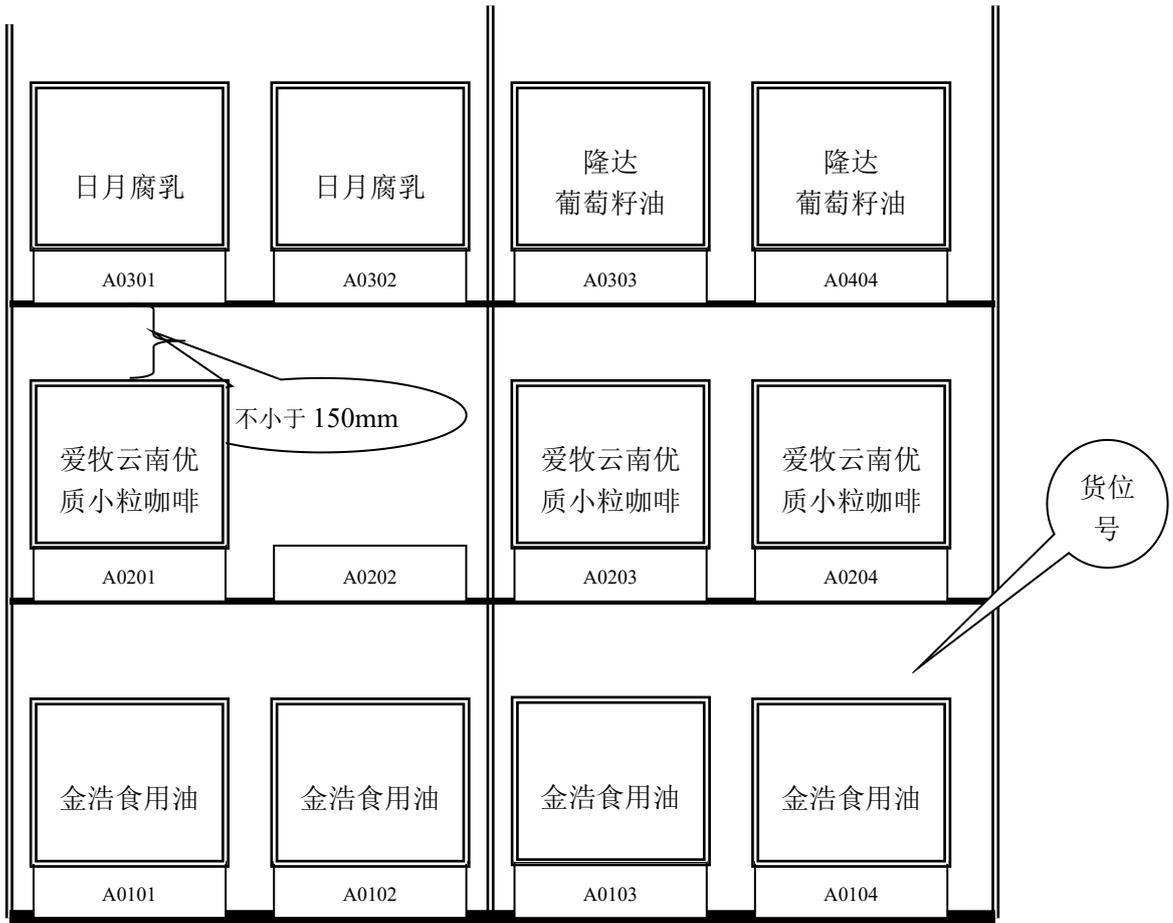
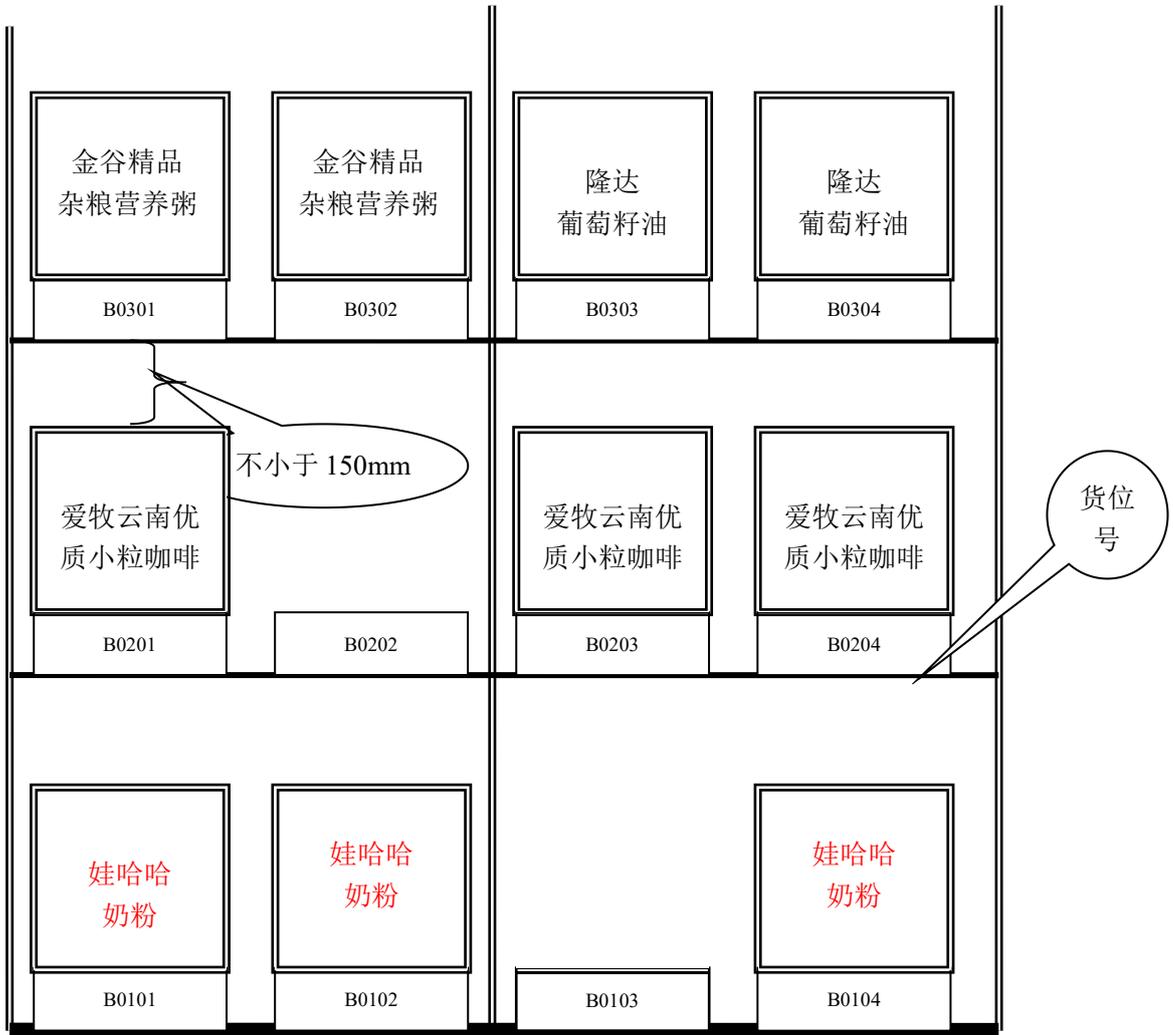


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

订单号: _____ *运单号: HD1011160001
收货单位: 考试仓库 收货联系人: _____ *发出仓库: _____
收货地址: _____ 联系电话: _____ 计划装车时间: _____

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|--------|------|----|------|------------------|----|-----|----|
| 康师傅方便面 | 箱 | | 30 | 40.5*25.0*20.5cm | 30 | | |
| 红牛(罐装) | 件 | | 36 | 38.0*25.5*23.5cm | 36 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间: _____ 提货人签名: _____ *实际收货时间: _____
提货车牌号: _____ 运输单位盖章: _____ *收货人签名: _____
司机身份证号: _____ 发货单位盖章: _____ 收货单位盖章: _____

2、作业要求:

- (1)、货物验收与单据填签与交接;(带*为必填项目);
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位;
- (3)、入库单信息录入、打印入库单;
- (4)、托盘条码(自选)粘贴;
- (5)、货品组托;
- (6)、货物组托 RF 信息采集;(RF 组托)
- (7)、搬运与入库(上架)。
- (8)、货物上架(入库) RF 信息采集与确定;(RF 上架)

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|----------|----|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | 等级 | | |
| | | | | 单位 | 件 | |
| | | | 物料名称: | 单价 | | |
| | | | 型号: | 颜色 | | |
| | | | 生产厂家: | 出厂日期 | 2019.5.2 | |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) 新入库货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区指定货位 (A0101,A0104,B0104) 货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-----------------|-------------------|----|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单 打印 | |
| | 货品组托 与 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | |
| 货物组托 | | | | |

| | | | | |
|-------------|-----------|----|---------------------------------|--|
| | 信息采集 | | 组托信息采集 (RF) | |
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 | |
| | | | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 | |
| | | | 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 | |
| | | | 初盘, 填写盘点表—5 | |
| | | | 复盘, 确认初盘数量—3 | |
| 注: | | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度, 不实行负分倒扣。 | |

试题编号：H3-7 仓库货物入库与在库作业

一.任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱康师傅香菇炖鸡面（桶装）和 36 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

6、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅香菇炖鸡面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

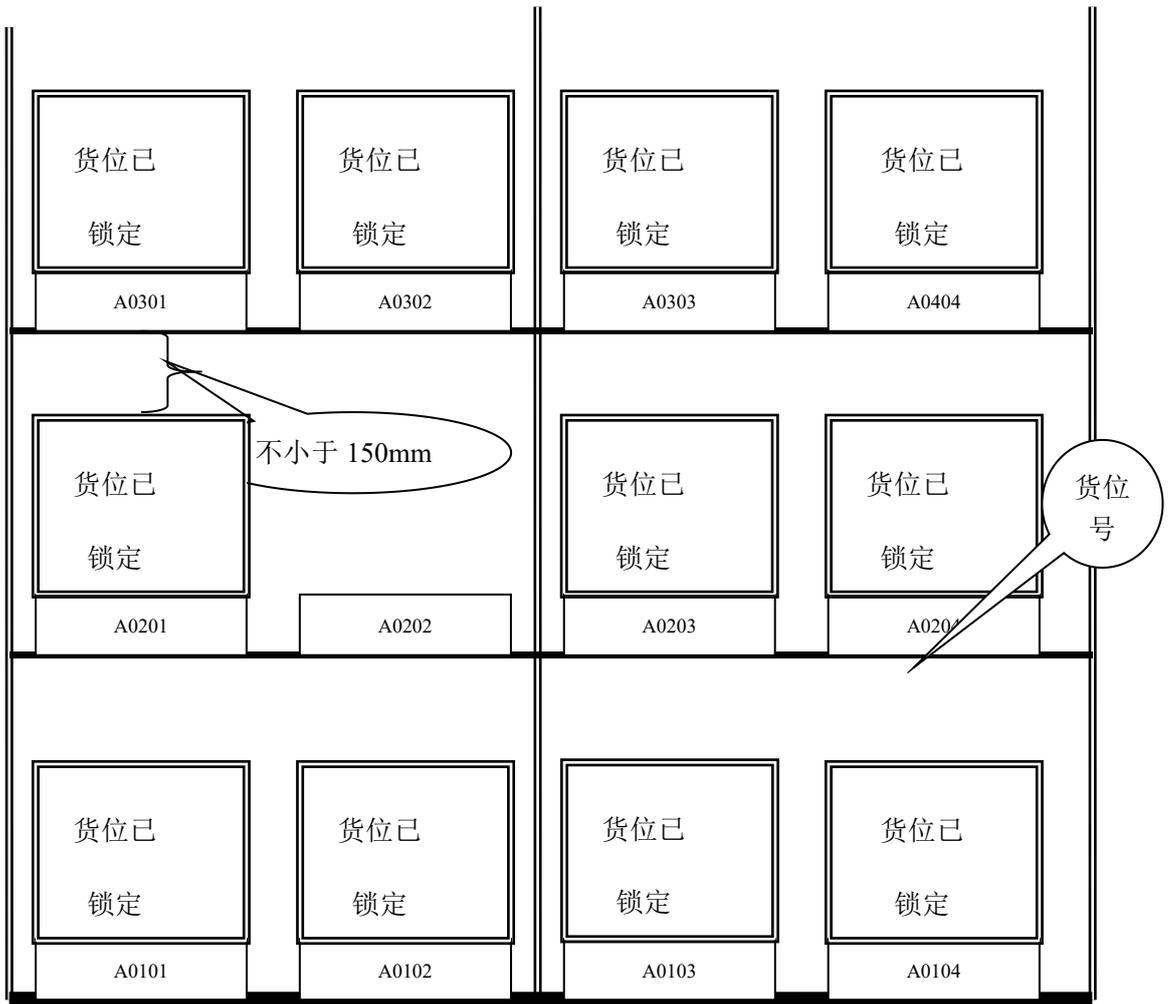
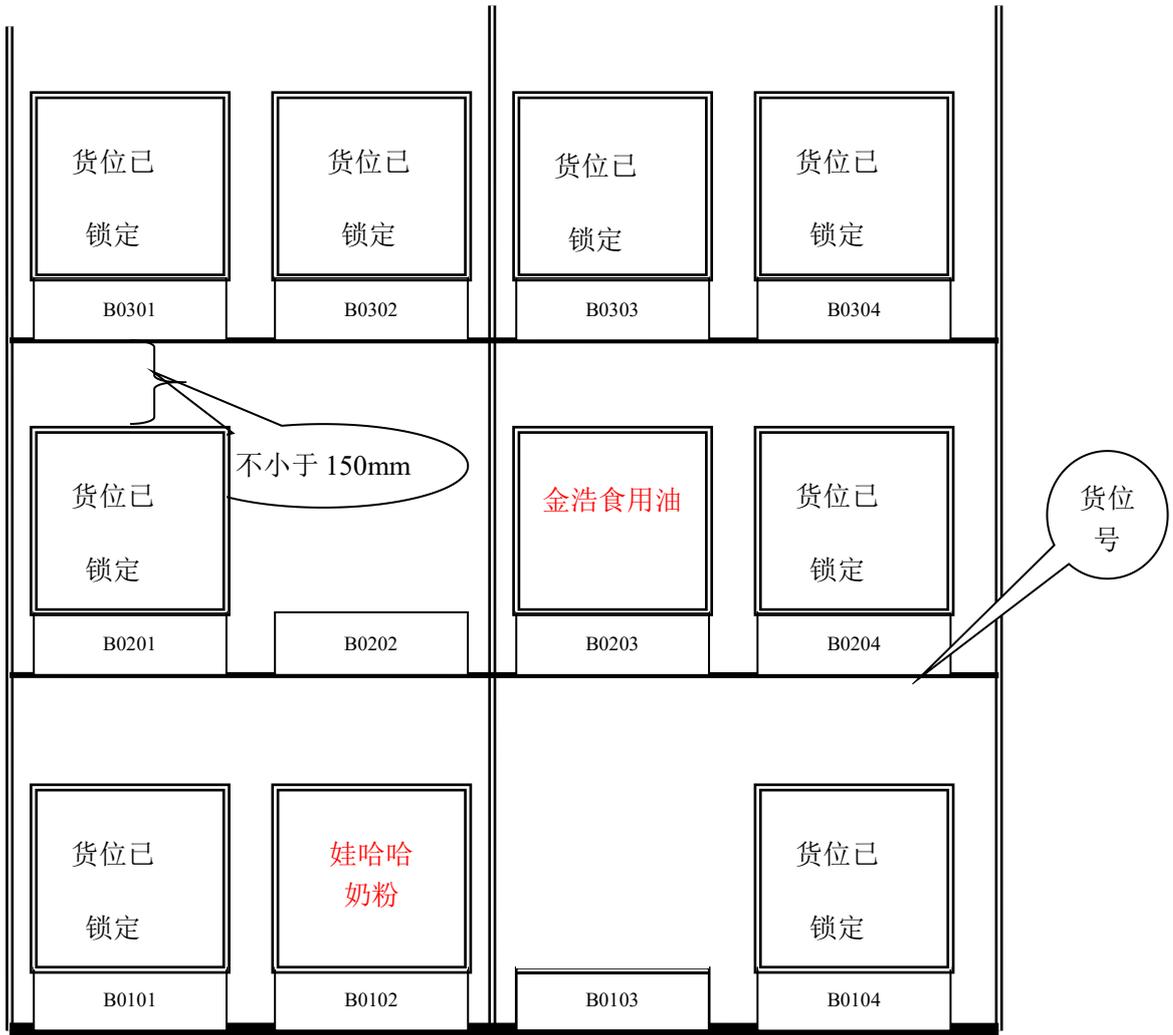


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20191026001

运单号： HD1011160001

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|------------------|------|-------|------|------|----|-----|----|
| 康师傅香菇 炖鸡面（桶装） | 箱 | | 32 | | 32 | | |
| 王老吉（罐装） | 件 | 596ml | 36 | | 36 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|--------------|-------------------|----|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单 打印 | |
| | 货品组托 与 信息采集 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | |
| 货物组托 | | | | |
| 组托信息采集 (RF) | | | | |

| | | | | |
|-------------|-----------|----|-----------------------------------|--|
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 货物上架（入库）信息确定（RF） | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 初盘，填写盘点表—5 复盘，确认初盘数量—3 | |
| | | | | |
| 注： | | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 | |

试题编号：H3-8 仓库货物入库与在库作业

一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱统一老坛酸菜牛肉面（桶装）和 34 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

7、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，统一老坛酸菜牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

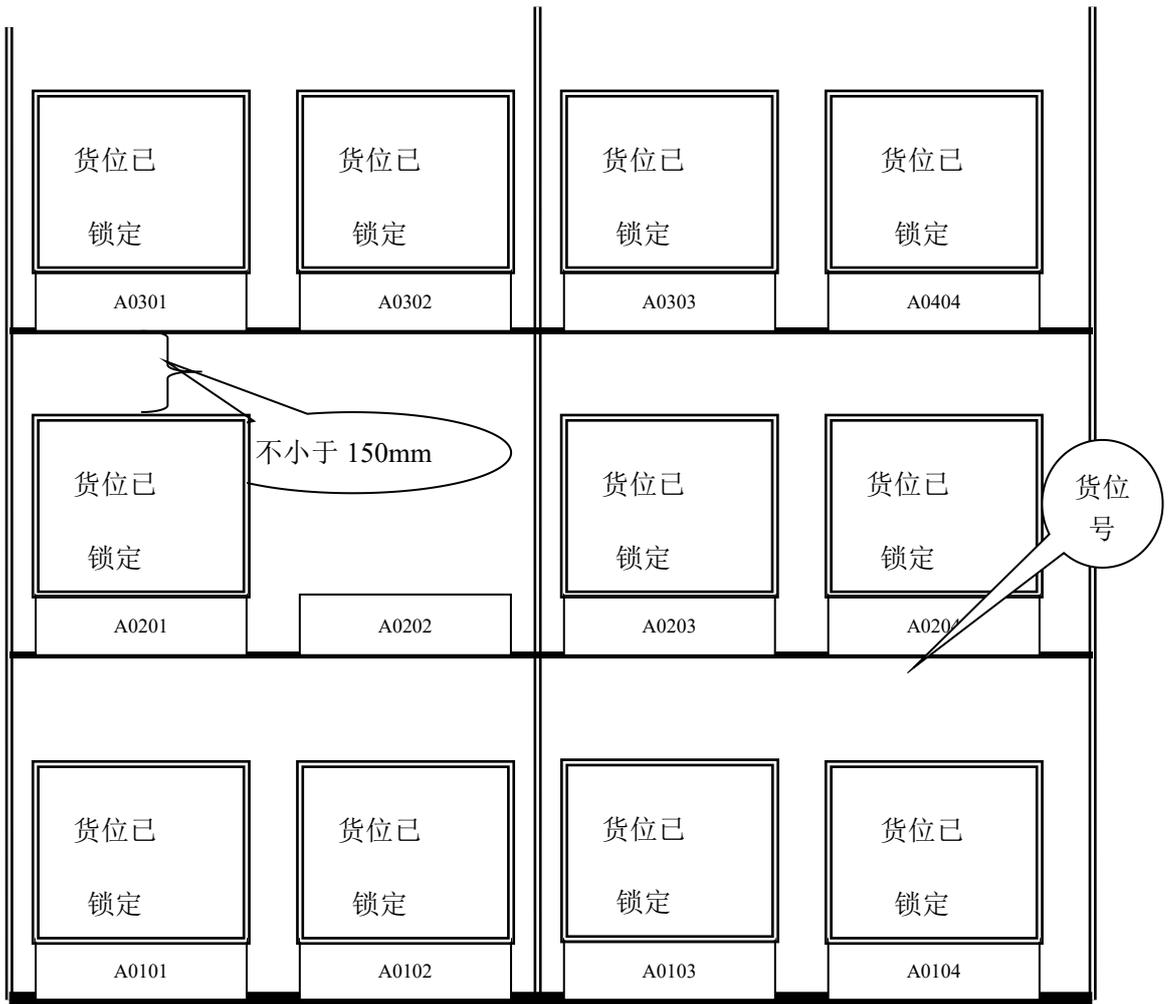
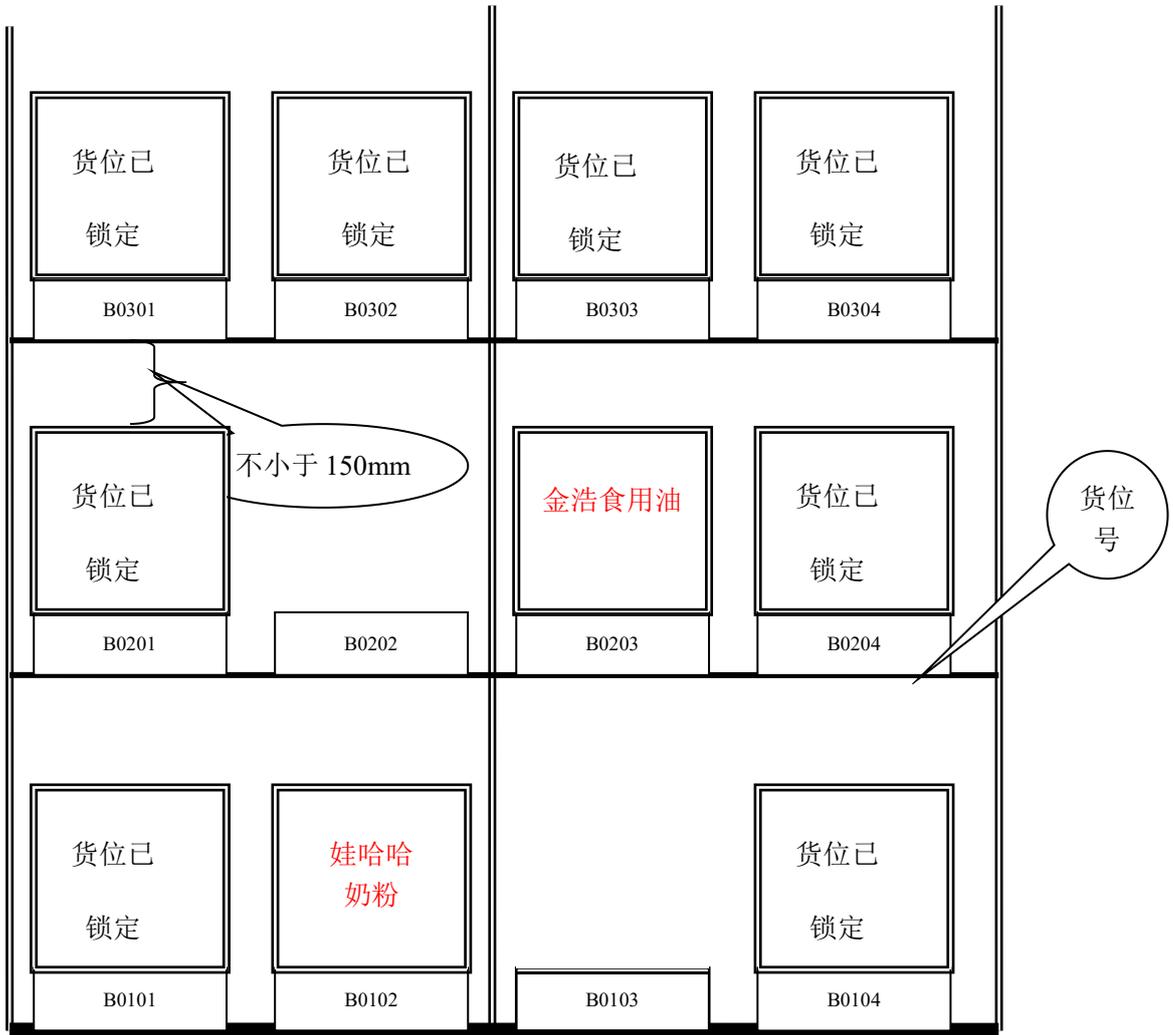


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20191026002

运单号： HD1011160002

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|---------------|------|----|------|------------------|----|-----|----|
| 统一老坛酸菜牛肉面（桶装） | 箱 | | 32 | 40.5*25.0*20.5cm | 32 | | |
| 王老吉（罐装） | 件 | | 34 | 38.0*25.5*23.5cm | 34 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-----------------|-------------------|----|-------------------|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚；—5 | 严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰，动作规范；—5 | |
| | | | 设备操作安全、规范；—5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单 打印 | |
| | 货品组托 与 | 15 | 叉车搬取托盘，粘贴托盘条码 | |
| 货物组托 | | | | |

| | | | | |
|--------------|---------------------------------|----|---------------------|--|
| | 信息采集 | | 组托信息采集 (RF) | |
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 | |
| | | | 货物上架 (入库) 信息确定 (RF) | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 | |
| | | | 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 | |
| | | | 初盘, 填写盘点表—5 | |
| 复盘, 确认初盘数量—3 | | | | |
| 注: | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度, 不实行负分倒扣。 | | | |

试题编号：H3-9 仓库货物入库与在库作业

一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅红烧牛肉面（桶装）和 36 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅红烧牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

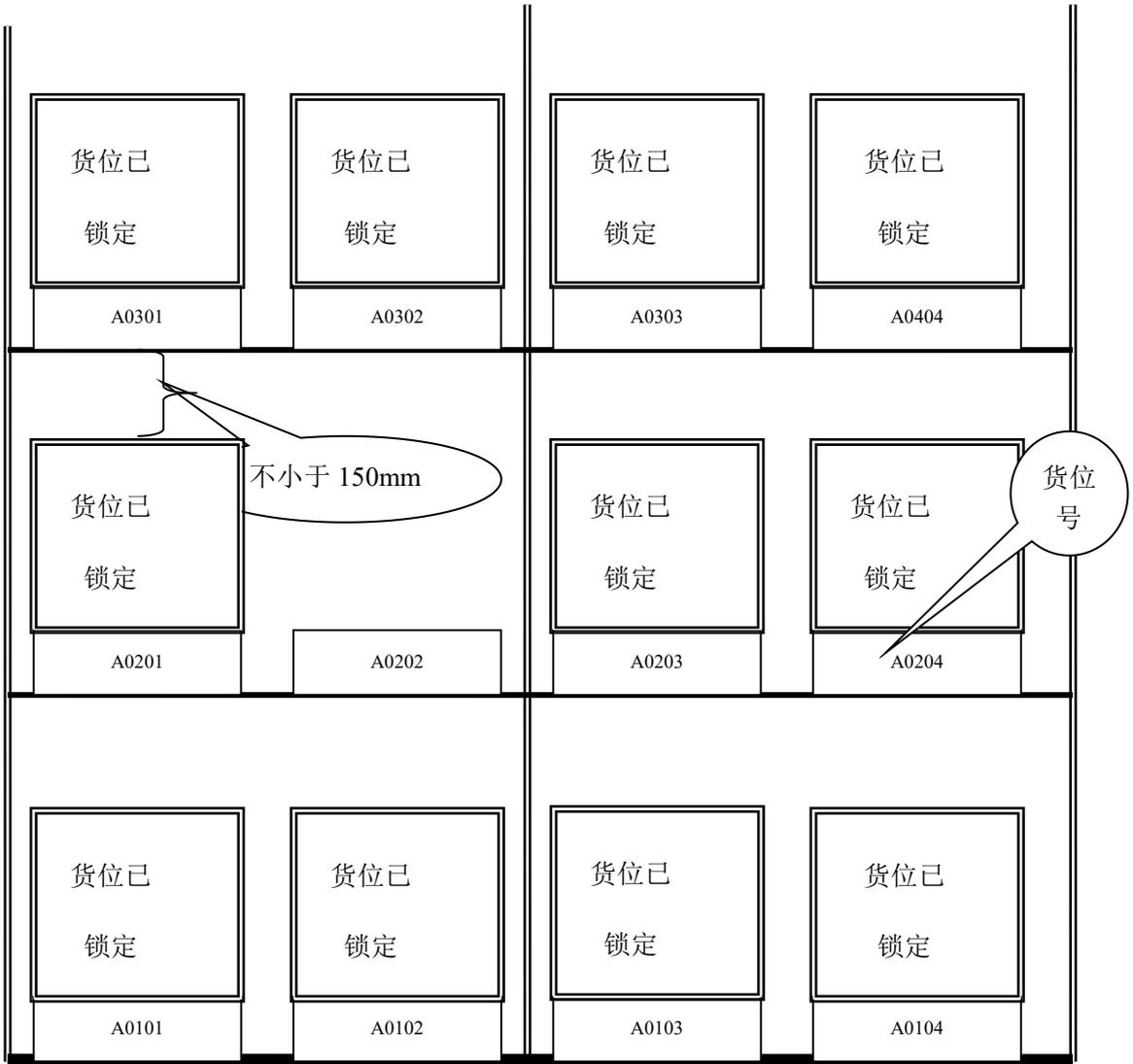
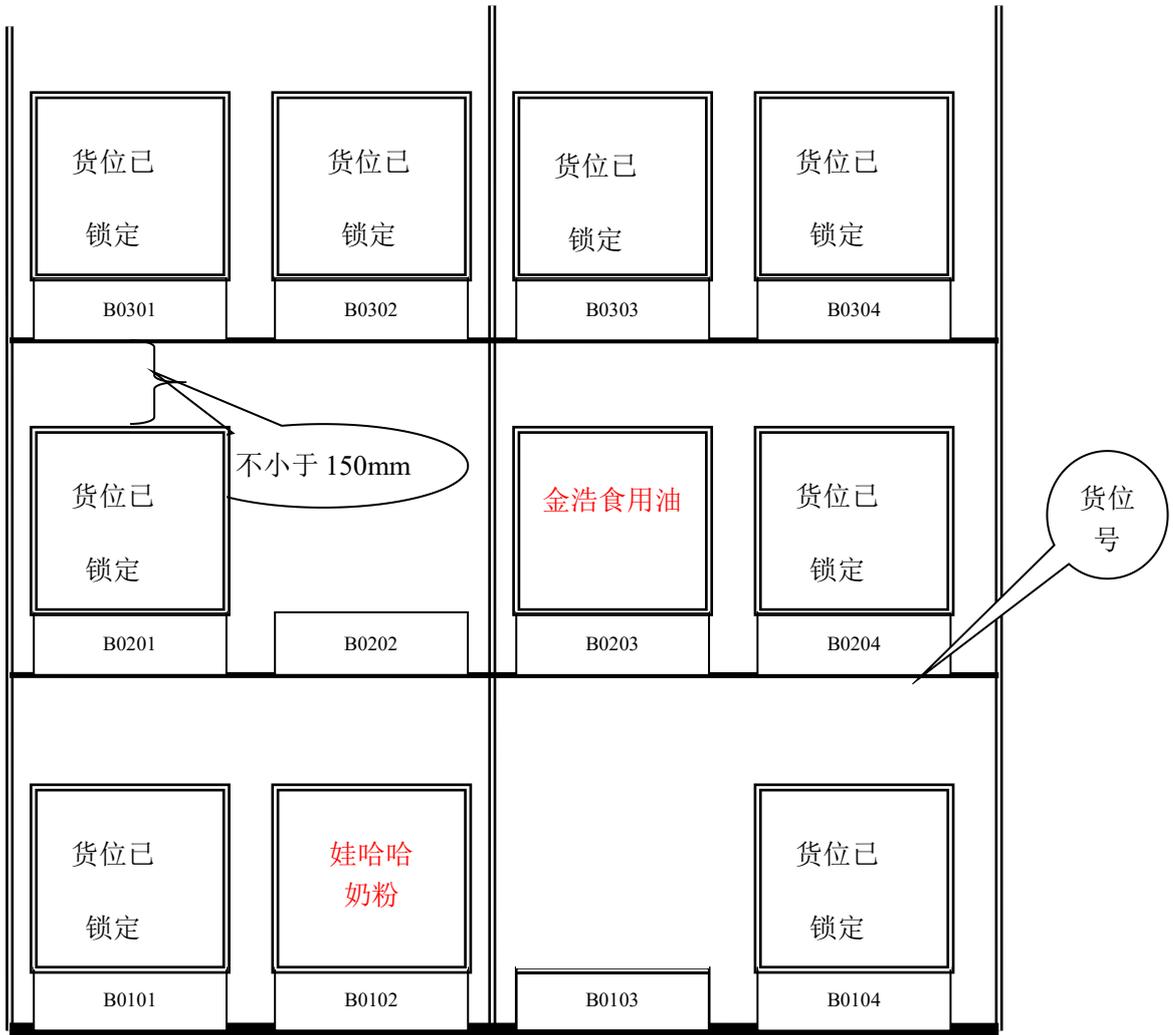


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20191026003

运单号： HD1011160003

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 等级 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|--------------|------|----|------|------|----|-----|----|
| 康师傅红烧牛肉面（桶装） | 箱 | | 34 | | 34 | | |
| 王老吉（罐装） | 件 | | 36 | | 36 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|--------------|-------------------|----|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60 分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单 打印 | |
| | 货品组托 与 信息采集 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | |
| | | | 货物组托 | |
| | | | 组托信息采集 (RF) | |

| | | | | |
|-------------|-----------|----|-----------------------------------|--|
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 货物上架（入库）信息确定（RF） | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 初盘，填写盘点表—5 复盘，确认初盘数量—3 | |
| | | | | |
| 注： | | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 | |

试题编号：H3-10 仓库货物入库与在库作业

一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）、入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅爆椒牛肉面（桶装）和 35 箱红牛（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1、相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）.货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅爆椒牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，红牛（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

图 1 A 货架存储信息

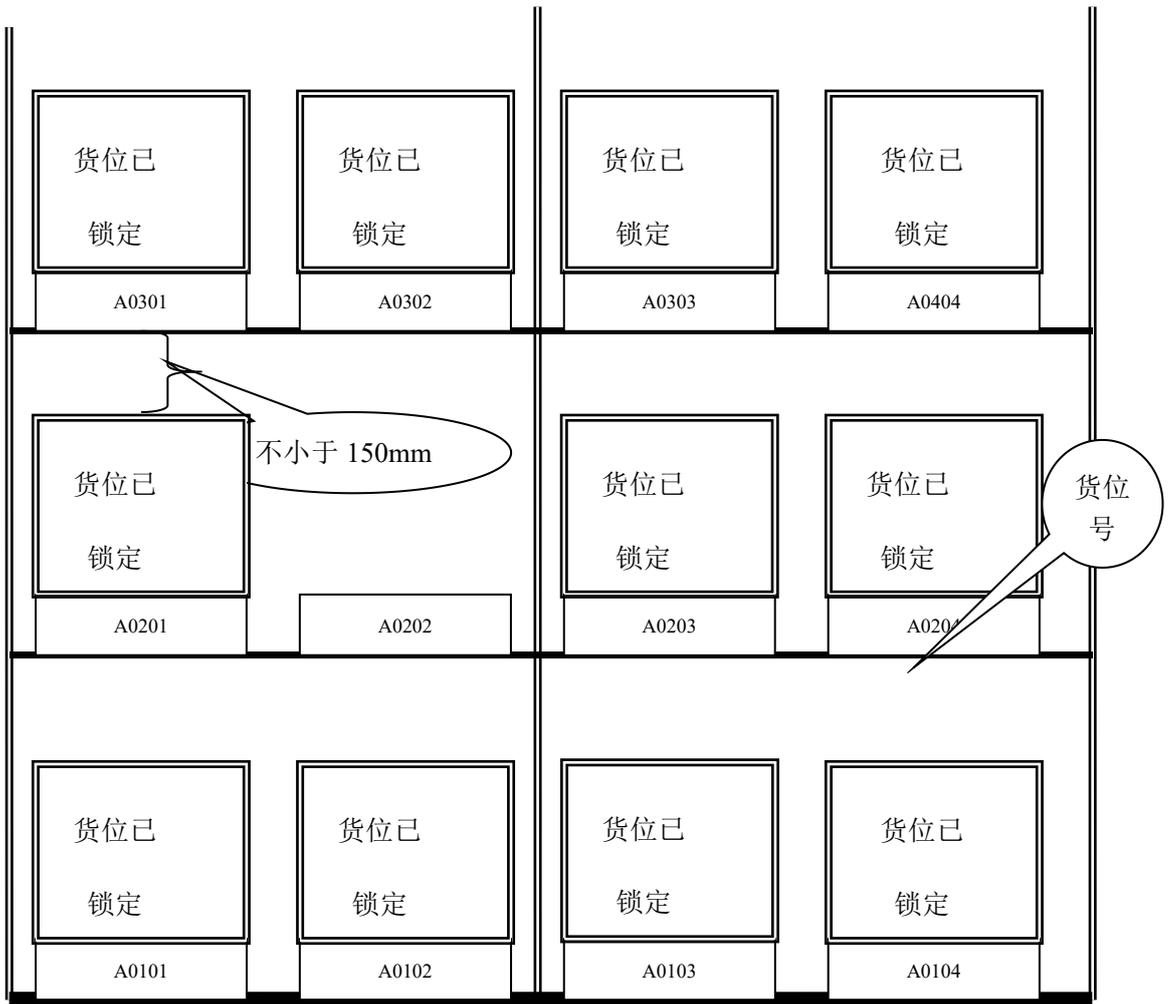
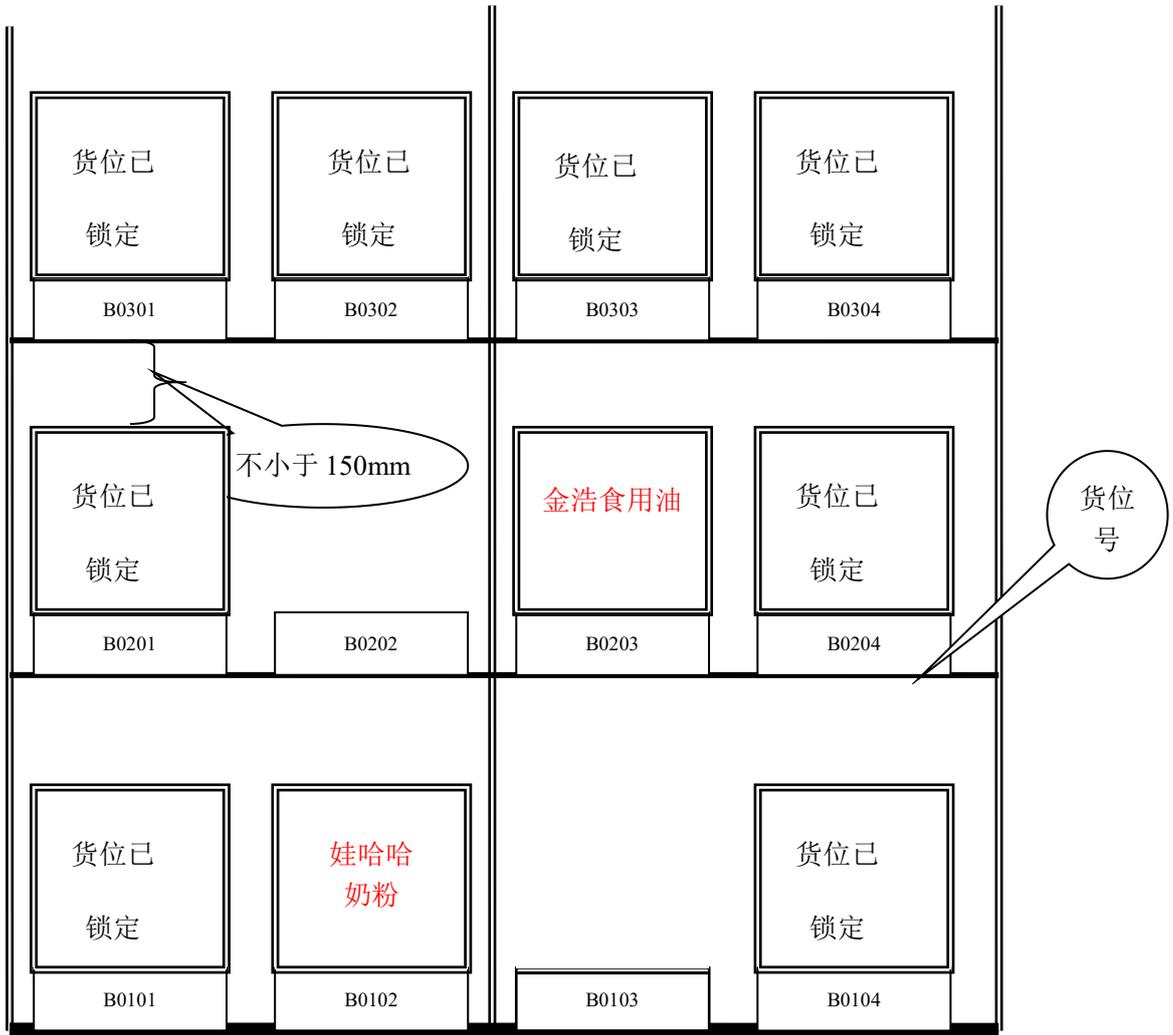


图 2 B 货架存储信息



(4) .产品运输单

产品运输单

*订单号： 20191026004

运单号： HD1011160004

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 规格 | 订单数量 | 单位体积 | 实发 | *实收 | 备注 |
|--------------|------|-------|------|------|----|-----|----|
| 康师傅爆椒牛肉面（桶装） | 箱 | 108g | 34 | | 34 | | |
| 红牛（罐装） | 件 | 250ml | 35 | | 35 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

要求送达时间：

提货人签名：

*实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

*收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1)、货物验收与单据填签与交接；（带*为必填项目）；
- (2)、根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3)、入库单信息录入、打印入库单；
- (4)、托盘条码（自选）粘贴；
- (5)、货品组托；
- (6)、货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7)、搬运与入库（上架）。
- (8)、货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

在考试仓库中 重型货架区相关货位进行在库管理。

物料存放卡

| | | | | | | |
|-------|---|----|-------|------|------|-----------|
| 存放位置 | | | 考试仓库 | | 等级 | |
| | | | | | 单位 | 件 |
| | | | 物料名称: | | 单价 | |
| | | | 型号: | | 颜色 | |
| | | | 生产厂家: | | 出厂日期 | 2019.10.3 |
| 2019年 | | 摘要 | 收入数量 | 付出数量 | 结存数量 | 签章 |
| 月 | 日 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

盘存单

盘存单号码: 1000001

| 日期 | 商品名称 | 存放位置 | 数量 | 盘点人员 | 审核人 |
|----|------|------|----|------|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区 (重型货架区) **新入库**货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 **B 货架** 现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位 (标准货位) 货架 2 组, 电动堆垛机 2 台, 液压手动叉车 4 台, 流利货架 1 组, 电子标签 1 套, 打包机 2 台, 服务器 1 台, 电脑 10 台, 基站 1 台, RF 手持终端 2 台, 激光打印机 10 台, 电脑操作台 10 套, 条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144 (mm) 木制托盘 30 个, 塑料周转箱 20 个, 模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员, 共需 6 名考评员, 另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|-------------|-------------------|----|--------------------|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚; —5 | 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 作业步骤清晰, 动作规范; —5 | |
| | | | 设备操作安全、规范; —5 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 —5 | |
| 入库作业 60分 | 货物验收 与 单证交接 | 15 | 运单审核— 2 | |
| | | | 质量验收 —4 | |
| | | | 数量验收—4 | |
| | | | 运单签收与交接 —5 | |
| | 储位管理 | 10 | 根据物动量、储位信息合理安排货位 | |
| | 入库信息 录入处理 | 5 | 登录 WMS 业务界面 | |
| | | | 入库信息录入与入库单 打印 | |
| | 货品组托 与 信息采集 | 15 | 叉车搬取托盘, 粘贴托盘条码 | |
| 货物组托 | | | | |
| 组托信息采集 (RF) | | | | |

| | | | | |
|-------------|-----------|----|-----------------------------------|--|
| | 上架入库与信息采集 | 15 | 货物搬运、入库上架 货物上架（入库）信息确定（RF） | |
| 在库作业 20分 | 填写物料卡 | 10 | 入库货品物料卡填写 物料卡结存数与实物的核对 | |
| | 盘点与填单 | 10 | 盘点准备 初盘，填写盘点表—5 复盘，确认初盘数量—3 | |
| | | | | |
| 注： | | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 | |

模块四 仓库货物拣选与出库作业

试题编号：H4-1 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、苏宁易购、红日超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

苏宁易购采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：苏宁易购 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心 _____

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位: 四季发超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心 _____

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 8 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户芙蓉兴盛向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 怡宝饮用水 | 瓶 | | 5 | | |
| 2 | 冰糖雪梨 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 黑米酥 | 包 | | 5 | | |
| 4 | 统一冰红茶 | 瓶 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬取托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号: H4-2 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务: 整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料:

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、红日超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____
订货单位: 万家乐超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 青岛啤酒 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 (桶装) | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____
订货单位: 三星超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位：红日超市

*发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水（小瓶） | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 青岛啤酒 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号：

*订货时间：2019.10.26

订货单位：四季发超市

*发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水（小瓶） | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面（桶装） | 箱 | | 8 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2.作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

(二) 零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户旺旺便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 袋 | | 5 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 雪碧（厅装） | 厅 | | 5 | | |
| 4 | 王老吉（罐装） | 厅 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号：H4-3 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、红日超市、芙蓉兴盛超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 青岛啤酒 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 (桶装) | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：三星超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 青岛啤酒 | 箱 | | 18 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

芙蓉兴盛超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 芙蓉兴盛超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面 (桶装) | 箱 | | 20 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户统一便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 袋 | | 6 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 雪碧（厅装） | 厅 | | 5 | | |
| 4 | 王老吉（罐装） | 厅 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|-------------------|--|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入（WMS）—4 | 订单信息录入错误，每处扣 1 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单（WMS）—4 | 拣选作业单合成信息错误，扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单（WMS）—1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 1 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 1 分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物（播种式）—8 | |
| | | | （出库）拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分；根据订单分货错误，每次扣 2 分；码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印（WMS）—4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分；无单证复核动作 扣 2 分；无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分； | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号：H4-4 仓库货物拣选与出库作业

一.任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

（一）、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、红日超市、苏宁易购、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 可口可乐 | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 青岛啤酒 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面（桶装） | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

苏宁易购超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：苏宁易购超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 茅台酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 可口可乐 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 青岛啤酒 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 四季发超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 可口可乐 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面(桶装) | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2.作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理(库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业(同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货(将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与(订单)核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户恒生便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|----------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 袋 | | 5 | | |
| 2 | 可口可乐 | 罐 | | 6 | | |
| 3 | 青岛啤酒（厅装） | 厅 | | 5 | | |
| 4 | 王老吉（罐装） | 厅 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“十”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|-------------------|--|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入（WMS）—4 | 订单信息录入错误，每处扣 1 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单（WMS）—4 | 拣选作业单合成信息错误，扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单（WMS）—1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬取托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 1 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 1 分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物（播种式）—8 | |
| | | | （出库）拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分；根据订单分货错误，每次扣 2 分；码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印（WMS）—4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分；无单证复核动作 扣 2 分；无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分； | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号：H4-5 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、生源百货、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.02
订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.2
订货单位：三星超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

生源百货超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.2
 订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心 _____

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.2
 订货单位: 四季发超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心 _____

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 8 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户旺旺便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 怡宝饮用水 | 瓶 | | 5 | | |
| 2 | 冰糖雪梨 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 米老头饼干 | 包 | | 4 | | |
| 4 | 统一冰红茶 | 瓶 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ----- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息 录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完 成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣 选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单 复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野 蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号: H4-6 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务: 整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料:

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、红日超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位: 万家乐超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位: 三星超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 四季发超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 8 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户旺旺便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 怡宝饮用水 | 瓶 | | 5 | | |
| 2 | 冰糖雪梨 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 黑米酥 | 包 | | 5 | | |
| 4 | 统一冰红茶 | 瓶 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号: H4-7 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务: 整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料:

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、红日超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位: 万家乐超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 青岛啤酒 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 (桶装) | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26 _____

订货单位: 三星超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 青岛啤酒 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 四季发超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面 (桶装) | 箱 | | 8 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2.作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户苏宁易购向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 袋 | | 5 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 雪碧（厅装） | 厅 | | 5 | | |
| 4 | 王老吉（罐装） | 厅 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号：H4-8 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、红日超市、芙蓉兴盛超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 (小瓶) | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 青岛啤酒 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 (桶装) | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：三星超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 红日超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水(小瓶) | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 青岛啤酒 | 箱 | | 18 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

芙蓉兴盛超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 芙蓉兴盛超市 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水(小瓶) | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面(桶装) | 箱 | | 20 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理(库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业(同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货(将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与(订单)核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户统一便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 袋 | | 6 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 雪碧（厅装） | 厅 | | 5 | | |
| 4 | 王老吉（罐装） | 厅 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬取托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息 录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完 成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣 选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单 复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野 蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号：H4-9 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、红日超市、步步高超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 可口可乐 | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 青岛啤酒 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面(桶装) | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

步步高超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：步步高超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 茅台酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

红日超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：红日超市 _____ * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 可口可乐 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 青岛啤酒 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.26

订货单位：四季发商贸 _____ * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 可口可乐 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面（桶装） | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

2.作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户恒生便利店向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|----------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 康师傅方便面 | 袋 | | 5 | | |
| 2 | 可口可乐 | 罐 | | 6 | | |
| 3 | 青岛啤酒（厅装） | 厅 | | 5 | | |
| 4 | 王老吉（罐装） | 厅 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“十”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|---------------------|--|--|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰, 动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入 (WMS) —4 | 订单信息录入错误, 每处扣 1 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单 (WMS) —4 | 拣选作业单合成信息错误, 扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单 (WMS) —1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 1 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 1 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物 (播种式) —8 | |
| | | | (出库) 拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分; | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息 录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完 成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣 选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单 复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野 蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

试题编号：H4-10 仓库货物拣选与出库作业

一. 任务描述 (工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料)

- 工作任务：整件货物拣选出库与零散货物拣选作业
- 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

(一)、整件货物拣选出库作业

1. 相关资料

万家乐超市、三星超市、生源百货、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.02

订货单位：万家乐超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 10 | | |
| 2 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 10 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 10 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

三星超市采购订单

订单号：_____ * 订货时间：2019.10.2

订货单位：三星超市 * 发出仓库：现代物流仓储中心

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 中华香烟 | 箱 | | 20 | | |
| 2 | 王朝干红葡萄酒 | 箱 | | 30 | | |
| | 合计 | --- | ---- | | | |

生源百货超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.2
 订货单位: 生源百货 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心 _____

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 12 | | |
| 2 | 罐装王老吉 | 箱 | | 12 | | |
| 3 | 旺旺雪饼 | 箱 | | 12 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.2
 订货单位: 四季发商贸 _____ * 发出仓库: 现代物流仓储中心 _____

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|--------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 罐装王老吉 | 箱 | | 8 | | |
| 2 | 娃哈哈矿泉水 | 箱 | | 8 | | |
| 3 | 康师傅方便面 | 箱 | | 8 | | |
| | 合计 | --- | --- | | | |

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

（二）零散货物拣选作业（电子分拣）

1. 相关资料

客户苏宁易购向现代物流考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

采购订单

| | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|-----|-------|------|----|----|
| 1 | 怡宝饮用水 | 瓶 | | 5 | | |
| 2 | 冰糖雪梨 | 瓶 | | 6 | | |
| 3 | 米老头饼干 | 包 | | 4 | | |
| 4 | 统一冰红茶 | 瓶 | | 6 | | |
| | 合计 | --- | ----- | | | |

2. 考试要求

- （1）在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- （2）采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- （3）将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- （4）对拆零拣选货物进行“田”字打包并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|--------|
| 场地 | 考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。 | 必备 |
| 工具 | 1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。 | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

三. 考核时量

——60 分钟

四. 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 备注 |
|---------------|------------|-------------------|--|---|
| 职业素养 | | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分 |
| | | | 严守作业规章、步骤清晰，动作规范 | |
| | | | 设备操作安全、规范 | |
| | | | 作业现场 5S 管理 | |
| 整件货物拣选出库 50 分 | 订单分析处理 | 5 | 订单审核与分析—3 | 接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分 |
| | | | 订单处理与签注—2 | |
| | 订单信息录入 | 5 | 订单信息录入（WMS）—4 | 订单信息录入错误，每处扣 1 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 1 分 |
| | | | 订单信息复核与处理—1 | |
| | 拣选作业单生成与打印 | 5 | 订单合并生成拣选作业单（WMS）—4 | 拣选作业单合成信息错误，扣 2 分 拣选单打印格式不规范 扣 1 分 |
| | | | 打印拣选作业单（WMS）—1 | |
| | 拣选作业与信息采集 | 19 | 叉车搬运托盘—2 | 设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 1 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 1 分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 3 分 |
| | | | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2 | |
| | | | 拣选货物（播种式）—8 | |
| | | | （出库）拣选确认与提交(RF)—3 | |
| 分播与理货 | 10 | 货物搬运、理货—5 | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分；根据订单分货错误，每次扣 2 分；码货不整齐 动作不规范 扣 2 分 | |
| | | 分货—5 | | |
| 出库拣选复核 | 10 | 出库确认与作业单打印（WMS）—4 | 出库作业单打印错误 扣 1 分；无单证复核动作 扣 2 分；无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分； | |
| | | 出库复核—6 | | |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|-----------------|--|
| 零散 货物 拣选 (电 子 拣 选) 30 分 | 订单处理 | 5 | 订单(拣货单)审核—2 | 接单时无审核动作 扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分; |
| | | | 订单录入与处理 (WMS)—3 | |
| | 拣选与 复核 | 19 | 电子拣选 (DPS)—10 | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误 扣2分; 拣选完毕不对单复核 扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分 |
| | | | 拣选复核、签字确认—5 | |
| | 打包与 标示 | 10 | 货物打包—8 | 不按规定格式打包, 扣4分; 打包条扭转扣1分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分; 打包后不作标示, 扣2分 |
| | | | 包装标示—2 | |
| 注: | | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 | | |

模块五 物流市场营销模块

1. 试题编号：J5-1 设计物流市场调查方案

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南省发展和改革委员会在《湖南省冷链物流业发展规划（2020-2025年）》中强调：要加快发展冷链物流业，推进农业供给侧结构性改革，提升农业价值链，适应居民消费升级趋势，保障农产品和食品药品消费安全，切实改善民生，促进经济高质量发展。环宇物流公司意欲抓住这个难得的机遇，进军长沙市的冷链物流业务领域，因此决定花1-3万元进行市场供需状况的调研，以帮助企业作出决策，整个调研过程为期30天。市场调研的第一步是做一个全面系统的规划，设计一份具有可操作性的市场调查方案。

2) 任务要求

请根据调研任务说明，设计一份具有可操作性的市场调查方案。

完成并提交相关文件：

完成市场调查方案，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|----|
| 场地 | 测试场地不小于70平米，配置办公桌30张 | 必备 |
| 设备 | 每张桌子一台电脑，另配两台打印机 | 必备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的打印纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流市场营销实务工作经验或五年以上物流市场营销实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30分钟。

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|--------------|-----------------|--------|
| 职业素养 | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱 |

| | | | | | | |
|-------------|------|---|---|---|---------------------------|--|
| (20分) | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 | |
| | | 10 | 设计方案不违背职业道德，遵守营销法律法规，严谨、认真负责。 | 能对方案进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | | |
| 作业 (80分) | 具体内容 | 卷容格式 | 5 | 文字编排工整清楚、格式符合要求 | | 同级别的标题、正文内容文字排版明显缺乏一致性5分 |
| | | 文字表达 | 5 | 流畅、条理清楚、逻辑性较强 | | 文字表达清晰，没有明显的表述错误5分 |
| | | 内容结构 | 5 | 内容合理、结构完整 | | 以下6各方面的内容完备，每缺一项扣2分，扣完为止； |
| | | 调研方案目的 | 5 | 目的明确，表述较为准确 | | 目的表述严重偏离扣5分、部分描述模糊扣2分 |
| | | 调研对象确定 | 5 | 调研的总体范围和具体单位以及调研对象定义明确、正确 | | 调研对象定义明显不准确扣5分；部分不准确扣3分 |
| | | 调研方案内容 | 20 | 内容正确全面、能实现调查目标 | | 供方状况（数量、规模、设备、性质、经验能力）描述10分；需方状况（“5W1H”）描述，每少一项扣2分、扣完为止10分 |
| | | 调研方法选择 | 5 | 方法选择恰当、合理，能满足获取各项内容所需信息的要求 | | 方法选择恰当、合理5分 |
| | | 市场调研程序及安排 | 20 | 调研步骤过程全面，时间、人员安排合理 | | 时间安排合理5分；具有计划、实施、分析、报告4项主要内容的说明，每缺一项扣5分，扣完为止 |
| 调研经费预算 | 10 | 经费预算与上述方法选择、程序及安排相匹配，不遗漏必要的、关键的支出（不需要准确具体的数字） | 经费预算合理准确10分 | | | |

(4) 评价标准

2. 试题编号：J5-2 设计物流市场调查问卷

(1) 任务描述

1) 任务背景

环宇物流公司是一家兼营运输、仓储服务的物流企业，经营3年，准备进行一次客户满意度调查。请为该公司其设计一份满意度调查问卷。

2) 任务要求

请根据调研目的和要求，运用物流市场调查问卷的设计技巧，为该物流企业设计物流用户满意度调查问卷，内容全面、结构完整、格式规范。

完成并提交相关文件：

完成物流客户满意度调查问卷，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|----|
| 场地 | 测试场地不小于70平方米，配置办公桌30张 | 必备 |
| 设备 | 每张桌子一台电脑，另配两台打印机 | 必备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的打印纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|---------------|----|---|---|-------------------------|
| 职业素养 (20分) | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响 |
| | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | |

| | | | | | | |
|-------------|--------------|----------|---------------------------------|--|---|--|
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。 | 的本大项记 0分。 | |
| 作业 (60分) | 卷容格式 | 5 | 文字编排工整清楚、格式符合要求 | 同级别、同性质的内容文字格式不一致，每出现一处扣 1分，扣完为止。 | | |
| | 文字表达 | 5 | 流畅、条理清楚、逻辑性较强 | 流畅、条理清楚、逻辑性较强 5分。 | | |
| | 问卷整体设计的业务专业性 | 10 | 围绕调查主题，问题表述、满意度指标设计、用词用语具有业务专业性 | 问题设计、用词用语体现物流业务领域的专业性 10分 | | |
| | 具体内容 | 调研目的 | 10 | 目的明确，表述较为准确 | | 准确表述目标 10分。 |
| | | 调研内容 | 10 | 符合调研目的，内容全面、表述准确，根据调查内容要求设计必要的问题数量 | | 偏离调研目标扣 10分；对公司业务所针对的客户对象都有相应的问题设计，每少一项扣 5分。 |
| | | 问卷构成 | 15 | 具有问卷标题，问卷说明词，正文，结尾四个基本内容 | | 每缺一项扣 5分，扣完为止。 |
| | | 问题用词用语表述 | 10 | 问题表述清晰，语言易懂，用词准确，不出现一题多问、诱导性、暗示性、否定形式提问和敏感性问题 | | 每出现一项不妥之处扣 2分。 |
| | | 提问设计方法 | 10 | 封闭问句和开放式问句设计内容必要、数量合理 | 封闭问句少于 5个，扣 4分；缺少开放式问题扣 2分；封闭式问题答案设计不符合穷尽与互斥的原则，扣 1分/处。 | |
| 问题顺序设计 | | 5 | 问题顺序合理、符合逻辑 | 语句不通，扣 1分/处；整体缺乏逻辑性，扣 3分；问题顺序未遵循先易后难、先简单后复杂、先一般后具体等，扣 1分/处；开放式问句放在后面，不符合则扣 2分。 | | |

3. 试题编号：J5-3 撰写物流企业营销调研报告

(1) 任务描述

1) 任务背景

GY 市物流业发展现状调研

现代物流业作为重要的生产性服务产业，对经济社会发展具有基础性、战略性和先导性作用。GY 地处 X 省 2 大主要经济区的纽结点，是 X 省内经济发展水平领先的四大城市的几何中心，是陆上丝绸之路重要节点城市，区位优势明显，交通运输体系发达，具有发展现代物流业得天独厚的优势和有利条件。2018 年 1 月，GY 市某政府部门在对该市的物流业发展现状做了一次全面的调研，并将结果公开发布，为各企业、政府相关部门等制定政策、决策等提供参考。

相关项目调查结果如下：

项目 1：

公路：客货运输周转量 74.85 亿吨公里，同比增长 8.4%

铁路：货运到发量 345 万吨，货运列车通过量 196.4 万辆，同比增长 40.1%

水运：货运量 741 万吨，水运货运周转量 2052.8 万吨公里

民航：货运总量 550.2 吨，同比增长 9.36%

快递：业务量 661.86 万件，快递业务收入 1.45 亿元，同比增长 11.83%

项目 2：

(1) 全市公路总里程达到 19971 公里，京昆、兰海、恩广 3 条高速公路在 GY 市交汇；

(2) 高速公路：392 公里，

国省道路：2021 公里，

县乡道路：5439 公里，

村级道路：12119 公里，

GP 高速：正加快建设，

MCB 高速：正式开工；

(3) GY 已成为全省仅次于省会城市的第二大铁路运输枢纽，宝成、兰渝、西成、广巴达 4 条铁路在城区交汇，渝新欧、蓉欧两条中欧班列均经过 GY；

(4) GY 机场：开通到北上广深等 11 个城市的航线；

(5) GY 港：新开，可通航千吨级轮船，直达重庆、上海。

项目 3：

已具有如下企业：

道路货运企业：424 家，营运货车 12964 辆，货运车辆公司化率 21%，其中

规模货运企业 23 家；

快递企业：取得快递业务经营许可的公司有 18 家、分支机构 157 个，从业人数 2000 余人。

第三方物流公司：注册各类物流企业 498 家，注册资本 5000 万以上 5 家，规模以上物流企业 15 家。

项目 4:

(1) 动车运用所、高铁快运物流基地、铁路综合物流基地等国家级物流园区在 GY 布局；

(2) XIXA 物流园区建成 10 万平方米仓储设施，成功引进汽车、粮食等行业 15 家大型集团公司入驻；

(3) GY 现代物流中心已建成仓储设施 4.6 万平方米，获批海关保税仓；

(4) 交通物流港西区一期建成投入使用、迅达零担物流中心、省级医疗器械仓储物流基地、QBA 中药材仓储物流基地等项目相继建成投用。

2) 任务要求

请分析上述给定的资料，撰写一份市场调研报告，得出调研结论，并形成格式正确、内容完整、思路清晰、具有可行性和应用价值的物流市场调研报告。

完成并提交相关文件：

完成市场调查报告，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|----|
| 场地 | 测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张 | 必备 |
| 设备 | 每张桌子一台电脑，另配两台打印机 | 必备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的打印纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 | |
|---------------|------|----------|---|--|--|---|
| 职业素养 (20分) | | 5 | 卷面保持整洁, 摆放整齐。 | 能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的 本大项记 0分。 | |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。 | | |
| | | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。 | | |
| 作业 (80分) | 卷容格式 | 5 | 文字编排工整清楚、格式规范, | 同级别、同性质的内容文字格式不一致, 每出现一处扣 1分。 | | |
| | 文字表达 | 5 | 语言简洁、用词恰当、条理清楚、逻辑性强 | 流畅、条理清楚、逻辑性较强 5分。 | | |
| | 具体内容 | 标题 | 5 | 简洁、明了、富有吸引力, 能说明主题 | | 响应主题但表述不够简洁明确扣 2分; 完全偏离主题扣 5分。 |
| | | 前言 | 10 | 即调研报告的内容摘要, 简明扼要, 概括性强。包括: 调查目的、简要介绍调查的对象和调查内容(包括调查时间、地点、对象、范围、调查要点及所要解决的问题)、调查研究的方法、调查结论与建议 | | 需叙述的要点每缺一项扣 1分, 扣完为止。 |
| | | 调研目的 | 5 | 目的明确, 表述较为准确 | | 明确表述目标 5分。 |
| | | 调研方法 | 5 | 根据资料中的信息描述, 推测所需要用到的调研方法 | | 所选用的方法科学、合理 5分 |
| | | 调研结果分析描述 | 30 | 调查结果表述全面; 合理使用图、表、文字等 | | 资料所描述的信息不完备, 每缺一项扣 1分; 语句不通, 扣 1分/处; 纯文字描述扣 10分; 图、表选用不正确不合理扣 3分; 扣完为止。 |
| | | 调研结论与建议 | 5 | 结论和建议客观合理、与资料内容相符 | 没有结论和建议扣 3分; 结论或建议偏离资料内容, 扣 2分。 | |
| | | 调研 | 10 | 结构完整(至少包括标 | 内容结构每缺一项扣 4 | |

| | | | | |
|--|----------|---------------------|---------|--|
| | 报告 结构 | 题、前言、正文、结论和 建议) | 分；扣完为止。 | |
|--|----------|---------------------|---------|--|

4. 试题编号：J5-4 物流目标市场营销

(1) 任务描述

1) 任务背景

环宇物流公司地处广东省广州市，在珠三角区域内经营时间长，有长期历史积累并在全国范围内有较好的品牌知名度，业务范围覆盖长三角、华中、华北、西南、西北、东北等地区市场。

目前，公司需要确定未来的发展战略，需首先对市场进行清晰合理的定位。公司首先对连续几个月的客户发货情况进行统计分析发现：单票 10 件以上的货物 42705 件，其中的客户大都是中小型企业，业务范围集中在电子、服装、百货、五金和食品等行业，其中 10-50 件的单票货物占据 21268 件，1-5 件的总件数为 19604 件，6-9 件的总件数为 5145 件；10 件以下的合计为 24749 件，主要是化工、建筑等行业的客户；其他类型的客户业务量变化较为随机。

然后经过 SWOT 分析环境、利用波士顿矩阵分析公司现有业务态势后，由于几年的高速发展，公司拥有雄厚的资金实力，并在珠三角地区建立了庞大的网络，在华东、华北已有一定的网络基础；可以借助于品牌影响力和已积累的珠三角市场的经验向长三角扩张；在华中、华北等市场，公司在陆地航班等有限的业务领域内具有一定的优势；西南、西北、东北、东南区域市场，现有的竞争对手过于强大，公司没有明显的优势。

2) 任务要求

仔细阅读上述资料，分析环宇物流公司该如何进行市场细分，确定企业的目标市场，得出结论，并形成文档，文档中需列出细分后的各子市场类型。

完成并提交相关文件：

完成物流客户满意度调查问卷，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|----|
| 场地 | 测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张 | 必备 |
| 设备 | 每张桌子一台电脑，另配两台打印机 | 必备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的打印纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容 | | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|----------------|------|--------|---|---|---|
| 职业素养 (20 分) | | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
| | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。 | |
| 作业 (80 分) | 卷容格式 | 5 | 文字编排工整清楚、格式规范， | 同级别、同性质的内容文字格式不一致，每出现一处扣 1 分。 | |
| | 文字表达 | 5 | 语言简洁、用词恰当、条理清楚、逻辑性强 | 流畅、条理清楚、逻辑性较强 5 分。 | |
| | 具体内容 | 市场细分 | 20 | 市场细分的标准及方法 | |
| | | 目标市场选择 | 30 | 物流企业目标市场的选择 | 物流目标市场的识别特征把握准确 5 分，物流目标市场的筛选把握准确 10 分，叙述富有条理性 5 分。 |
| | 目标市场 | 20 | 物流企业的目标市场定位 | 物流目标市场定位把握准确 10 分；分析正确 5 分 | |

| | | | | | |
|--|--|----|--|--|--|
| | | 定位 | | | |
|--|--|----|--|--|--|

5. 试题编号：J5-5 制定物流服务营销（4Ps）策略

（1）任务描述

1) 任务背景

四通快递公司，是一家在长沙注册的快递企业，在CZT（三市区）范围内已经建立了全面覆盖的自有网点，目前已有3年的运营经验，虽然品牌知名度尚不如顺丰，但现有客户对公司的服务满意度很高，口碑较好。公司意欲以现有网点及原有业务为基础开发高端服务项目，重新调整优化快递服务项目组合，请在分析现有资料的基础上，为其进行营销策划，撰写方案。

快递企业现有同城配送情况如下：

国家邮政局统计数据来看，同城快递业务量增速及业务收入持续增长，价格甚至反超异地快递价格。同时餐饮外卖等O2O新零售的兴起催生了同城配细分市场——即时配送的快速发展。

①各快递公司同城配布局情况：

| 快递公司 | 同城配业务布局情况 |
|------|---|
| 顺丰控股 | 已布局“即刻送”业务，业务覆盖一二级城市。满足同城客户高频、即时、个性化小件同城配需求，配送时效在2小时以内。 |
| 圆通速递 | 已布局“计时达”业务，覆盖11个重点城市。业务包括即时配送服务，其服务于客户周边范围3km内，即取即送，2小时内送达。 |
| 韵达快递 | 布局当天件快递服务，不过仅面向上海市区。 |
| 百世快递 | 没有布局当天到达的产品业务，市区保证次日达到 |
| 中通快递 | 仅布局“次日达”业务。 |
| 申通快递 | 没有时效性产品 |

②目前同城快递中份额较大的即时配送市场牢牢地被蜂鸟、新达达、美团外卖、百度骑士等互联网新型配送企业占据。

③目前顺丰和圆通已经开始积极布局“及时达”产品，并且顺丰取得了不错的成效，其2017年同城配业务收入实现3.7亿元营收，同比大幅增长636%，是

公司增长最快的子业务。

④ 时下的 CZT（三市区）同城快递市场面临新一轮的挑战，仅提供同质化的基础快递服务不能满足高端用户的需求，即高品质的、私人订制的专属一对一服务，以及基于优质配送场景所衍生的个性化增值服务和体验享受。

⑤CZT（三市区）同城高端快递的竞争状态目前刚处于起步阶段。

⑥目前快递公司的同城快递服务一般首重起步价 6-8 元，顺丰 12 元。

①结合现有快递市场的现状，为四通快递公司设计高端快递服务；

②制定高端快递服务价格策略；

③结合快递行业和四通的实际情况，确定分销渠道模式；

④为新开发的同城高端快递服务项目策划促销方案。

完成并提交相关文件：

完成物流市场营销策划方案，提交打印的纸制文件一份及电子版文件。

（2）实施条件

| 项目 | 基本实施条件 | 备注 |
|------|---|----|
| 场地 | 测试场地不小于 70 平米，配置办公桌 30 张 | 必备 |
| 设备 | 每张桌子一台电脑，另配两台打印机 | 必备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的打印纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

（3）考核时量

考试时间：30 分钟。

（4）评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点 | 评分标准 | 备注 |
|------|----|--------------|-------------------|--------|
| 职业素养 | 5 | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱 |

| | | | | | | |
|-------------|------|-----------------------|--|---|---------------------------|--|
| (20分) | | 5 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 | |
| | | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | | |
| 作业 (80分) | 卷容格式 | 5 | 文字编排工整清楚、格式规范， | 同级别、同性质的内容文字格式不一致，每出现一处扣1分。 | | |
| | | 文字表达 | 5 | 语言简洁、用词恰当、条理清楚、逻辑性强 | | 流畅、条理清楚、逻辑性较强5分。 |
| | 具体内容 | 产品策略 | 20 | 在市场资料分析的基础上，为企业设计服务组合 | | 对现有资料所反映的信息把握准确5分；对新的服务项目定位描述准确5分；对新增高端服务项目进行合理的论证5分；新品品牌策略5分。 |
| | | 价格策略 | 15 | 在市场资料分析的基础上，为企业服务组合项目制定价格 | | 对现有资料所反映的信息把握准确5分；结合市场信息恰当选择合理的服务组合价格策略5分（注意：对服务组合中的项目分别制定价格，缺一项扣1分，扣完5分为止）；价格水平的确定有理有据5分。 |
| | | 渠道模式 | 10 | 设计渠道网络模式 | | 熟悉快递企业的渠道模式5分；针对本企业的服务定位设计合理的切合企业实际情况的渠道模式5分。 |
| 促销策略 | 25 | 针对新增的高端同城快递服务设计推广促销方案 | 促销目的明确5分；促销对象定位准确5分；促销方案内容全面5分；活动或方案具有可行性5分；媒体选择与内容匹配5分。 | | | |

