



湖南现代物流职业技术学院  
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

# 2021 级现代物流管理专业 技能考核标准

## 目 录

一、专业名称 .....	1
二、考核目标 .....	1
三、考核内容 .....	1
四、评价标准 .....	15
五、考核方式 .....	20
六、参照标准或规范 .....	21

现代物流管理专业考核标准修订指导委员会：

顾问：邓德艾（湖南现代物流职业技术学院校长）

主任：陈建华（湖南现代物流职业技术学院副校长）

邓志勇（招商局物流湖南公司书记，高级物流师）

成员：吴正心（湖南现代物流职业技术学院，副教授）

段圣贤（湖南现代物流职业技术学院物流管理学院副院长，教授）

袁世军（湖南现代物流职业技术学院物流管理学院副院长，教授）

邵清东（北京络捷斯特科技有限公司总经理）

赖礼芳（深圳中海物流中海资讯科技有限公司总经理）

胡元庆（湖南现代物流职业技术学院，教授）

冯 梅（湖南现代物流职业技术学院，教授）

缪桂根（湖南现代物流职业技术学院，副教授）

翟玲英（湖南现代物流职业技术学院，讲师）

王宁茜（湖南现代物流职业技术学院，讲师）

邓红霞（湖南现代物流职业技术学院，讲师）

## 制定说明

《湖南现代物流职业技术学院现代物流管理专业技能考核标准与题库》是在湖南省教育厅的领导下，按照湖南现代物流职业技术学院教务处的要求编写。本标准与题库的修订是在总结《湖南省高等职业技术学院物流管理专业技能考核标准与题库》（第三版）的基础上，结合本院人才培养方案以及物流业快速发展对人才的需求变化而制订的；标准与题库由校、企多方深度合作、分模块进行开发，按照“贴近企业、贴近专业、贴近优质就业”要求，着重突出现代物流管理专业岗位（群）技能与素质的检查与检测。

本次修订由湖南现代物流职业技术学院**曾明**同志及招商局物流公司邓志勇同志负责全面组织与实施，由吴正心老师全面负责本标准及题库的编制，湖南交通职业技术学院、湖南工业职业技术学院、湖南商务职业技术学院、长沙民政职业技术学院等学院专业负责人与专家参加标准、题库的审定，北京络捷斯特科技有限公司及中海物流深圳中海科技咨询有限公司及其他企业为本项目提供了支持。

在制定过程中得到了湖南省教育厅、湖南省教育科学研究院职成教育研究所领导及物流教育专家张创勋、周玉梅、单再成、李芙蓉、段慧兰、黄成菊等同志及省内知名物流企业现场专家邓志勇等同志在论证制定完善方面的具体指导。

《湖南现代物流职业技术学院物流管理专业技能考核标准与题库》的标准部分包括专业名称、考核目标、考核内容、评价标准、考核方式、参照标准或规范等内容；题库共包括6个模块，其中专业基本技能部分物流基本作业模块30道题，岗位核心技能部分运输管理与设计模块15道题、仓配管理与设计模块15道题、仓库货物入库与在库作业模块10道题、仓库货物拣选与出库作业模块10道题、物流市场营销模块5道题。

《湖南现代物流职业技术学院物流管理专业技能考核标准与题库》由冯梅、胡元庆担任主编；曾明、段圣贤担任本书主审。

本标准与题库主要编制人员如下：

物流基本技能部分物流基本作业模块翟玲英、胡元庆、蔡丽玲、王宁茜老

师共同完成。

运输组织与设计技能模块由缪桂根、胡艳、杜丽茶老师共同完成。

仓配组织与设计技能模块由冯梅、吴正心老师共同完成。

仓库货物入库和在库管理作业核心技能模块和仓库货物拣选和出库作业技能模块由胡元庆老师完成。

物流市场营销模块由邓红霞、张梦雪老师共同完成。

# 湖南现代物流职业技术学院学生专业技能考核标准

## 一、专业名称

专业名称：现代物流管理专业（630903）

专业方向：**企业物流方向**、商贸物流方向、电子商务物流方向、国际物流方向、供应链方向、卓越班。

## 二、考核目标

本专业技能考核，按照教育部提出的“1+X”培养模式的要求，设置物流基本作业模块、运输管理与设计、仓配管理与设计、仓库货物入库与在库作业、仓库货物拣选与出库作业、物流市场营销六个技能考核模块，测试学生的物流作业、物流管理、物流组织与规划设计能力以及较高的共产主义政治觉悟要求和从事物流管理工作的团队协作、成本控制、质量效益、认真负责、安全规范等职业素养。引导学校加强专业教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量和专业办学水平，培养适应信息时代发展需要的物流管理高素质技术技能人才。

## 三、考核内容

### （一）专业基本技能

模块一：物流基本作业模块

该模块以企事业单位及公共设施物流基本作业项目为背景，主要以物流业务数据分析与处理，常用物流设备操作与日常维护，物流地理作业（含一带一路知识点），为主要工作内容。基本涵盖了物流管

理岗位或岗位群工作通用的业务数据处理与设备操作，运输干线网络描述和绘制，运输方式的组织和路线决策基本技能。

### **1. 物流业务数据分析与处理**

基本要求：

(1)能根据任务资料，在规定时间内完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、条件格式设置、页面设置等操作；

(2)能根据任务资料，在规定时间内完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入、保存、汇总、统计图表绘制、数据统计分析与处理，完成计算公式编辑、数学/逻辑函数运用等操作；

(3)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守物流业务数据分析与处理操作规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有5S管理理念，具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风，具备职业道德素养和法律意识。

### **2. 常用物流设备操作与日常维护**

基本要求：

(1)能根据任务资料，在规定时间内完成托盘搬运叉车的叉取托盘、搬运、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；

(2)能根据任务资料，在规定时间内设计条码，打印条码，科学合理地粘贴条码位置；

(3)能根据任务资料，在规定时间内完成堆高车叉取托盘、堆高入库、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；

(4)能根据任务资料，使用 WMS（仓储管理系统）系统在规定时间内完成仓配管理与作业信息处理并能进行日常维护；

(5)能根据任务资料，使用无线射频手持终端在规定时间内完成仓配作业操作并能进行日常维护；

(6)能根据任务资料，利用电子分拣系统在规定时间内进行分拣操作；

(7)能根据任务资料，利用多种打包机在规定时间内进行包装作业并能进行日常维护；

(8)能根据任务资料，在规定时间内进行立体仓库入、出库作业；

(9)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守常用物流设备操作与日常维护操作规范，具有安全规范作业习惯，具备良好的作业素质，具有 5S 管理的理念，工作吃苦耐劳，具备职业道德素养和法律意识。

### **3. 物流地理作业**

基本要求：

(1)能根据任务资料，在规定时间内正确描述我国现阶段的行政区划、综合经济区划、区域性物流圈等；

(2)能根据任务资料，在规定时间内正确描述和绘制我国大陆公路运输网络、铁路运输网络、水路运输网络、航空运输网络；

(3) 能根据任务资料，结合公路物流地理相关信息、铁路物流地理相关信息、水路物流地理相关信息、航空物流地理相关信息，在规定时间内完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制；

(4) 能根据任务资料, 结合国际物流地理及“一带一路”相关信息, 在规定时间内完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制及多式联运方式的组织和运输路线简图的绘制;

(5) 具有正确的社会主义劳动价值观, 能严格遵守物流地理作业操作规范, 符合物流企业的基本素质要求, 具有认真负责的工作态度, 较强的宏观物流分析能力和观察能力, 具有大局意识、开发意识, 具备职业道德素养和法律意识。

## (二) 岗位核心技能

### 模块一：运输管理与设计

该模块以企事业单位运输管理与规划设计项目为背景, 主要以公路运输管理与规划设计、铁路运输管理与规划设计、水路运输管理与规划设计、航空运输管理与规划设计为主要工作内容。基本涵盖了运输管理与规划设计岗位或岗位群工作所需的核心技能。

#### 1. 公路运输管理与设计

基本要求:

(1) 能够在在规定时间内根据给定任务资料, 完成对公路运输的特点、功能的阐述, 完成整车和零担运输业务种类判断;

(2) 能够在在规定时间内根据给定任务资料, 完成公路运输业务的受理操作, 包括正确完成货物的验视、称重量方、填写运单、核算运输费用。

(3) 能够在在规定时间内根据给定任务资料, 科学合理选择公路运输车辆, 完成车辆配载方案设计, 完成装载方案设计。

(4) 能够在规定时间内根据给定任务资料，应用路线优化方法设计科学合理的调运方案；

(5) 能够在规定时间内根据给定任务资料，提出运输风险控制措施；能够完成运输相关方责任的划分业务；能够完成保价运输赔偿金额计算；

(6) 能够在规定时间内根据给定任务资料，科学合理设计公路整车或零担运输作业流程；科学合理核算运输成本；科学合理选择运输承运商；科学合理设计承运商考核方案；

(7) 能严格遵守公路运输管理与规划设计规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有安全规范意识，具备较强的协调和管理能力，较强的分析能力和观察能力；具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具有生态文明、绿色物流意识，具备职业道德素养和法律意识。

## 2. 铁路运输管理与设计

基本要求：

(1) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成对铁路运输特点、功能的阐述；

(2) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成铁路运输一批的判断；

(3) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成铁路运输发到期限的计算；

(4) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成铁路运输费用

的计算；

(5) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成铁路运输装车作业；

(6) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成对铁路运输主要单证作用的阐述；

(7) 能严格遵守铁路运输管理与规划设计规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有安全规范意识，工作细心、责任心强，具备较强的沟通、协调能力，具有一定的计算能力，有较强的成本节约意识和服务意识；具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具有生态文明、绿色物流意识，具备职业道德素养和法律意识。

### 3. 水路运输管理与设计

基本要求：

(1) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成对国际海运货运代理的含义及其业务范围的阐述；

(2) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成海运出口委托书的填写、船期的选择、集装箱类型和数量的确定、运输费用核算、海运提单填写和提单确认操作；

(3) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成集装箱货物的交接作业；

(4) 能够在规定时间内根据给定任务资料，涉及海运承运人责任的纠纷处理，完成海运货物保险损失类型的确定；

(5) 能够在规定时间内根据给定任务资料，设计整箱或拼箱出

口业务流程；

(6) 能够完成多式联运组织与规划作业；

(7) 能严格遵守水路运输管理与规划设计规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有较强的分析能力和行业观察能力；具有较强的沟通能力，较强的计算能力和成本节约意识，具有认真、负责、细致的工作态度，具有安全规范意识；工作细心、责任心强，具有吃苦耐劳和团队协作精神；具有生态文明、绿色物流意识，具备职业道德素养和法律意识。

#### 4. 航空运输管理与设计

基本要求：

(1) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成对航空运输的特点、功能的阐述；能够识别航空集装设备；

(2) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成航空运输货物的托运受理操作，包括货物验视、航空托运单填写、航空运输费用核算、航空运单填写、航空运单签发操作；

(3) 能够在规定时间内根据给定任务资料，完成航空运输集中托运操作，完成机场收运安全操作，完成空运货损纠纷的处理；

(4) 能够在规定时间内根据给定任务资料，为任务设计航空运输业务流程；

(5) 能严格遵守航空运输管理与规划设计规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念；具有较强的分析能力和行业观察能力；具有较强的沟通能力，具有一定的计算能力和较强的成本节约意识，

具有认真、负责、细致的工作态度，具有安全规范意识；工作细心、责任心强，具有吃苦耐劳和团队协作精神，具有生态文明、绿色物流意识，具备职业道德素养和法律意识。

## 模块二 仓配管理与设计

该模块以企事业单位仓配管理与规划设计项目为背景，主要以入库作业管理、在库作业管理、出库与配送作业管理为主要工作内容。基本涵盖了物流管理仓配管理与规划设计岗位或岗位群工作所需的核心技能。

### 1. 入库作业管理与设计

基本要求：

(1)能根据任务资料，在规定时间内完成货物入库的作业流程与主要作业设备选择的设计；

(2)能根据任务资料，在规定时间内完成单据核验及货物数量与质量验收作业；

(3)能根据任务资料，在规定时间内完成入库作业人员与设备的选择分配及作业时间计算；

(4)能根据任务资料，在规定时间内完成货位安排及货位大小、数量与面积的核算；

(5)能根据任务资料，在规定时间内完成入库相关单据的填写；

(6)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守入库作业规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有安全规范意识，具有

认真负责、吃苦耐劳的工作态度，有良好的协调沟通能力，具有 5S 管理理念，具备职业道德素养和法律意识。

## 2. 在库作业管理与设计

(1)能根据任务资料，在规定时间内完成盘点方法和盘点流程的分析与设计，完成造成盘点差异的主要因素及差异处理的分析；

(2)能根据任务资料，在规定时间内完成货物堆码的基本要求和堆码方法分析，堆码设计图绘制；

(3)能根据任务资料，对货物质量变化的因素进行分析，仓库温、湿度进行管理，在规定时间内完成货物保管保养方法和措施的设计；

(4)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守在库作业规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有安全规范意识，具备较强的团队合作和沟通协调能力，较强的分析能力和观察能力；具有 5S 管理理念，具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具有节约、环保意识，具备职业道德素养和法律意识。

## 3. 出库、配送作业管理与设计

(1)能根据任务资料，在规定时间内正确进行订单处理流程设计，并绘制订单处理流程图；

(2)能根据任务资料，在规定时间内完成对订单的相关内容确认；

(3)能根据任务资料，进行配送方式选择，并能按照不同分类方式对配送进行分类；

(4)能根据任务资料，进行货物与作业分区、订单分割、订单分批、分类等处理，在规定时间内完成拣选策略设计；

(5)能根据拣选策略设计、库存分配的原则、拣选时间、拣选顺序、拣选路线等因素，在规定时间内完成拣选单设计，并填制拣选单；

(6)能根据任务资料及播种式、摘果式拣选的优缺点和适应范围，在规定时间内完成拣选方式的选择与设计；

(7)能根据任务资料，在规定时间内进行单起讫点最短路径的计算、节约里程法等计算，完成配送线路选择与优化；

(8)能根据任务资料，在规定时间内正确制定装车配载的原则与作业主要内容；

(9)能根据任务资料，在规定时间内完成车辆调度作业流程与管理要点设计与制定，影响配送车辆选择的主要因素分析，车辆调度流程设计图绘制；

(10)能根据任务资料，在规定时间内完成配送签收作业流程与管理要点设计与制定，配送签收作业流程设计图绘制；

(11)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守出库与配送作业管理规范，具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有安全规范意识，具备较强的沟通和协调能力，较强的团队合作能力；具有5S管理理念，具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具备职业道德素养和法律意识。

### **模块三： 仓库货物入库与在库作业**

该模块以企事业单位及公共设施的仓库货物入库与在库作业项目为背景，主要以货物入库作业、货物在库作业为主要工作内容。基本涵盖了物流节点货物入库与在库作业岗位或岗位群工作所需的核

心技能。

### 1. 货物入库作业

基本要求：

(1)能根据任务资料，在规定时间内进行单证审核，货品质量验收、数量验收；完成货物质量验收和单证填签交接；

(2)能根据任务资料，在规定时间内进行储位设计与优化，合理安排好入库货物的仓位，完成储位优化；

(3)能根据任务资料，在规定时间内进行入库信息录入，单证生成并进行要素复核，完成入库单打印作业；

(4)能根据任务资料，在规定时间内完成叉车搬取托盘，货物组托工作；。

(5)能根据任务资料，在规定时间内进行扫描托盘、货物条码输入、现场信息采集；

(6)能根据任务资料，在规定时间内进行载货托盘搬运，堆高车移动停驻作业，完成叉取托盘、堆高入库、设备定置归位操作；

(7)能根据任务资料，在规定时间内用无线射频手持终端扫描托盘、仓位条码，输入相关数据准确，现场信息复核确认，完成入库上架信息采集；

(8)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守货物入库作业规范，具有安全规范意识，具有良好的团队协作精神，具有 5S 管理理念，具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具备职业道德素养和法律意识。

## 2. 货物在库作业

基本要求：

(1)能对储存货物利用手持终端进行信息更新登记，并完成信息与物对照复核；

(2)能对储存货物利用手持终端在规定时间内完成盘点作业；

(3)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守货物在库作业规范，具有安全规范意识，具有良好的团队协作精神，具有 5S 管理理念，具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具备职业道德素养和法律意识。

### **模块四： 仓库货物拣选与出库作业**

该模块以企事业单位及公共设施的仓库货物拣选与出库作业项目为背景，主要以整件货物拣选作业、零散货物拣选作业为主要工作内容。基本涵盖了物流节点物流节点货物拣选与出库作业岗位或岗位群工作所需的核心技能。

#### 1. 整件货物拣选作业

基本要求：

(1)能根据作业任务，在规定时间内审核客户订单，登录 WMS 系统查看相关货品信息及其库存数量，审核订单的有效性并复核确认；批注无效订单，完成订单处理；

(2)能根据作业任务，在规定时间内登录 WMS（仓储管理系统）系统出库作业模块，新建客户订单，录入订单信息（客户、货品及其规

格数量)，完成订单信息录入与确认；

(3)能根据作业任务，在规定时间内对出库订单进行订单合并生成拣选作业单，复核确认后完成拣选作业单打印。

(4)能根据作业任务，在规定时间内完成拣选信息采用无线射频手持终端采集、货物拣选（采用播种式）、货物组托、搬运出库工作。拣选完成后进行拣选复核与 RF 信息确认；

(5)能根据作业任务，在规定时间内使用无线射频手持终端进行货物分播：根据分播信息进行货物现场分拨与理货。完成指令所有货物出库分播信息处理与货物分拨；

(6)能根据作业任务，在规定时间内对照无线射频手持终端分播信息进行分货复核确认，出库完成后返回 WMS（仓储管理系统）操作平台，点击出库完成；

(7)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守整件货物拣选作业规范，具有安全规范意识，具有良好的团队协作精神，具有 5S 管理理念，具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具备职业道德素养和法律意识。

## 2. 零散货物拣选作业

基本要求：

(1)能根据任务指定，在规定时间内进行订单审核，登录 WMS（仓储管理系统）系统出库作业模块零散货出库菜单，完成客户订单信息录入并复核确认，发送订单信息打印拣货单；

(2)能根据任务指定，在规定时间内取用周转箱，确定好货物拣选

路线，根据 DPS（电子拣选）拣货信息进行货物拣选（采用摘果式），依次拣选完成所有货物并按拣货单进行清点复核，复核完毕签字确认；

(3)能根据任务指示，在规定时间内正确启动打包机，检查设备状态；完成打包；

(4)具有正确的社会主义劳动价值观，能严格遵守零散货物拣选作业规范，具有安全规范意识，具有良好的团队协作精神，具有 5S 管理理念，具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度，具备职业道德素养和法律意识。

### **模块五： 物流市场营销模块**

该模块以物流企业的实际工作任务为背景，主要以设计物流市场调查方案、设计物流用户需求调查问卷、撰写物流企业营销调研报告、物流目标市场营销、制定物流服务营销（4Ps）策略为主要工作内容。基本涵盖了物流企业的市场营销和拓展岗位或岗位群工作所需的核心技能。

#### **1. 设计物流市场调查方案**

- (1) 能分析、测算指定物流产品(服务)的市场需求特征及容量；
- (2) 能利用 SWOT 分析法、波特五力模型等工具分析营销所面临的宏观环境、竞争状况和目标客户的购买行为特征；

#### **2. 设计物流用户需求调查问卷**

- (1) 能根据要求完成完整的市场营销活动方案的制订；
- (2) 能对营销活动方案做出正确的评价；

(3) 能针对不同客户制定不同的开发计划并实施；

(4) 能选择适当的标志对客户进行分类管理。

### 3. 撰写物流企业营销调研报告

(1) 分析报告的撰写能力及语言、文字的表达交流能力；

(2) 能对物流市场进行多种类型的市场细分并进行有效评估；

### 4. 物流目标市场营销

(1) 能结合企业实际情况，根据物流市场和产品情况选择相应的目标市场；

(2) 能运用相关理论为产品进行产品定位设计；

(3) 能设计产品的附加价值和设计产品品牌；

### 5. 制定物流服务营销（4Ps）策略

(1) 能识别竞争对手产品的价格策略并为产品制定合适的价格；

(2) 能分析不同行业产品的渠道模式，并对指定产品设计合适的分销渠道模式；

(3) 能设计有效的面向中间商、终端客户的营业推广方案；

(4) 能确定合适的广告宣传主题，选择合适的媒体并制定符合要求的媒体宣传计划。

## 四、评价标准

1. 评价方式：本专业技能考核采取过程考核与结果考核相结合，技能考核与职业素养考核相结合。根据考生操作的规范性、熟练程度和用时量等因素评价过程成绩；根据设计作品、运行测试结果和提交文档质量等因素评价结果成绩。

2. 分值分配：本专业技能考核满分为 100 分，个人总成绩=专业基本技能模块分值×40%+专业核心技能模块分值×60%

3. 技能评价要点：根据模块中考核项目的不同，重点考核学生对该项目所必须掌握的部分技能和要求。虽然不同考试题目的技能侧重点有所不同，但完成任务的工作量和难易程度基本相同。各模块和项目的技能评价要点内容如表 1 所示

表 1 物流管理专业技能考核评价要点

序号	类型	模块	项目	评价要点
			物流业务数据分析与处理	<p>表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、条件格式设置、页面设置等操作，达到科学适用、结构完整、要素齐全、编辑规范的要求；</p> <p>物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息，录入和保存等操作，正确、规范；汇总和统计操作，计算公式编辑、函数运用等，分类汇总正确，计算过程清晰正确；图表绘制等操作，设计科学适用的统计表，结构完整、要素齐全、正确；统计分析与处理等操作，有效、全面地展示相关业务信息，与统计表（图）配合运用，表述通顺、规范、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
	专业基本技能	物流基本作业模块	常用物流设备操作与日常维护	<p>托盘搬运叉车叉取托盘、搬运、卸放托盘，将相关货物送达正确位置；设备定置归位作业准确、安全，操作到位；</p> <p>设计条码信息准确，条码打印正确，粘贴至货物或托盘上位置正确且牢固；</p> <p>堆高车叉取托盘、堆高入库、卸放托盘操作，安全、准确，设备定置归位准确；</p> <p>WMS 系统作业，建立、打印入库单操作正确，利用 RF 终端完成组托与货物上架 RF 信息采集与确认操作规范、准确，打印拣选单操作正确，根据拣选单，利用 RF 终端完成拣货信息采集与拣货确认及货物分播 RF 信息处理与确认操作规范、准确；</p> <p>RF 手持终端操作入库组托信息采集、入库上架信息处理与确认、出库拣选信息采集与确认、拣选货物分播信息处理与确认规范、正确；</p> <p>电子分拣系统操作，录入零散货出库相关信息，确认出库指令操作正确，根据电子分拣库区相关指示完成货物捡取与作业确认操作规范准确；</p> <p>打包机的使用，启动检查打包机正确，打包货品准确规范，打包完成后货签标示准确；</p> <p>立体仓库作业，启动立体仓库作业控制系统，输入入库相关信息，生成入库单，发出相关指令，货品顺利入库，最后完成入库验收作业操作规范准确；输入相关信息，生成出库单，发出出库指令；货品顺利出库后，到相应拣货道口捡取货物并进行货物归位，最后完成出库验收作业操作规范准确；</p>

			遵守相关职业规范。
		物流地理作业	<p>描述我国现阶段的行政区划、综合经济区划、区域性物流圈等，表述准确完整；</p> <p>描述和绘制我国大陆公路、铁路、水路运输网络准确完整，正确、完整表述路线名称及起讫地点正确、完整，准确、清晰描绘路线走向，路线之间交汇地点准确、清晰，相对距离描绘合理；</p> <p>公路、铁路、水路、航空、运输方式的选择和运输路线简图的绘制正确，分析货物物流特点合理，系统分析决策理由正确，系统描述干线名称正确，描绘路线走向准确、清晰，标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点正确；</p> <p>国际、综合运输方式及路线决策，结合国际物流地理及“一带一路”相关信息，运输方式的选择和运输路线简图的绘制正确；分析货物物流特点合理，系统分析决策理由正确，系统描述国际路线的名称正确，描绘路线走向基本清晰，并标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点正确。</p>
	岗位核心技能	运输组织与设计	<p>汽车运输的特点、功能，运输与配送的区分阐述准确、完整、具有概括性；正确识别货车；</p> <p>整车运输和零担运输业务种类判断准确；完成运输业务的受理，做到全面向客户了解信息，阐述准确并具有概括性；确定货物类型，轻泡货和重货判断准确，判断依据阐述合理、简要；填写公路运输货物运单，基本要素填写齐全、正确；完成公路运输运费的计算，计算步骤和计算式准确，计算结果正确；</p> <p>公路运输车辆选择分析过程完整、分析结果正确，阐述简要，重点突出；货车容重搭配合理，充分利用车厢的容积与车辆的载重利用充分，理由充分，阐述简要；货物配载装车完成准确，计算步骤和计算式准确，计算结果正确；完成合理化运输的操作，合理化运输的含义阐述准确，不合理化运输的表现形式判断准确；运输路线规划方法选择正确；提出运输风险控制措施，措施切实可行，阐述简要，重点突出；运输相关方的责任的划分准确，划分依据合理，阐述条理清晰、简要，重点突出；计算赔偿金额，计算步骤和计算式准确，计算结果正确；</p> <p>公路运输流程设计合理、阐述准确；完成公路运输成本核算，核算结果正确；承运人考核指标选择合理，选择的计算过程完整，计算结果正确；制定运输质量 KPI 考核表，考核表要素齐全、正确，无漏评分和重复评分；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		铁路运输管理与设计	<p>铁路运输的特点和功能阐述准确、完整、简要；铁路货物一批判断准确、理由阐述准确；货物发到期限计算步骤和计算式准确，计算结果正确；铁路运输运费计算步骤和计算式准确，计算结果正确；铁路运输装车作业完成完整、准确；铁路运单、领货凭证等单证的作用阐述准确、完整；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		水路运输管理与设计	<p>国际海运货运代理的含义及业务范围阐述准确、完整、简要；</p> <p>填写出口委托书、海运提单，基本要素填写齐全、正确；选择船期、集装箱类型和数量，分析过程完整，阐述准确、简要，结果正确；</p> <p>计算海运费，计算步骤和计算式准确，计算结果正确； M.B/L</p>

			<p>计</p> <p>和 H. B/L 的签发完成正确， HOUSE B/L 和 MASTER B/L 的区别阐述准确、完整、简要；</p> <p>集装箱货物的交接完成正确；涉及海运承运人责任的纠纷处理完成准确，分析过程完整，分析结果正确，阐述简要；货物的全部损失和部分损失判断准确，分析过程完整，分析结果正确，阐述简要；</p> <p>海运拼箱、整箱出口业务流程图绘制正确，流程图文字描述准确、简要、条理清晰；</p> <p>多式联运操作完成正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		航空运输管理与设计	<p>航空运输的优势和局限性、航空运输适合货物的特点、航空集装箱设备相关知识阐述准确、简要；</p> <p>对货物是否可以收运、收运时的操作规范和注意事项阐述准确、简要；填写航空托运单、航空运单，基本要素填写齐全、正确；航空费用计算步骤和计算式准确，计算结果正确；航空运单签发熟练；集中托运操作完成熟练；空运纠纷的处理完成熟练，分析过程完整，阐述准确、简要；</p> <p>航空集中托运操作流程图绘制正确，流程图文字描述准确、简要、条理清晰；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		仓配组织与设计	<p>入库作业管理与设计</p> <p>企业进货入库作业流程与使用的主要设备的分析，分析结论正确、准确、简要，条理清晰；</p> <p>货物验收的主要方法分析与设计，分析结论规范、简要，条理清晰、正确；</p> <p>入库作业人员、设备与作业时间计算安排合理、计算正确；</p> <p>占用货位大小、数量与面积的核算正确；</p> <p>入库相关单据的填写要素分析规范、正确，入库单据的填写完整、简要，条理清晰、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
			<p>在库作业管理与设计</p> <p>盘点方法和盘点流程的分析与设计规范、正确，盘点差异的主要因素及差异处理的分析合理、简要，条理清晰正确；</p> <p>库存商品库存控制，ABC 分类法、经济订购批量、定量订购、定期订购、物料需求计划等运用合理，计算正确；</p> <p>货物堆码的基本要求和堆码方法分析合理、正确，货物堆码要求的基本分析结论与堆码设计图规范、简要，条理清晰、正确；</p> <p>商品质量变化的因素分析合理、正确，货物保管保养的分析结论合理、简要，条理清晰、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>

		出库 配送 作业 管理 与 设计	<p>订单处理流程设计合理、流程设计图绘制规范正确；</p> <p>订单的相关内容确认完整、正确；</p> <p>配送方式选择正确，配送分类合理；</p> <p>拣选策略设计合理、正确；</p> <p>拣选单设计规范、合理，填制拣选单正确；</p> <p>播种式、摘果式拣选的优缺点和适应范围分析合理，拣选方式的选择与设计正确；</p> <p>配送线路选择与优化设计正确；</p> <p>装车配载的原则与作业主要内容分析合理、简要，条理清晰正确；</p> <p>车辆调度作业流程与管理要点分析合理、正确，流程图绘制规范、正确；</p> <p>配送签收作业流程与管理要点分析合理、正确，流程图绘制规范、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
	仓库 货物 入库 与 在 库 作 业	货物 入库 作业	<p>审核运单，核对收货单位及货物信息；严格检验货物质量；准确清点货物数量；</p> <p>进行储位规划与优化，货物储位必须科学合理；完成储位优化合理，现场复核确认作业规范、正确；</p> <p>启动 WMS，入库信息录入准确；单证生成并进行要素复核，完成入库单打印作业规范、正确；</p> <p>完成叉车搬取托盘，合理摆放，动作规范；组托方式选择合理；</p> <p>货品码放整齐规范，安全、标志清晰；</p> <p>用 RF 手持扫描托盘、货物条码，输入信息数据准确；现场信息采集必须当场复核确认，操作正确；</p> <p>搬运载货托盘，堆高车移动停驻；完成叉取托盘、堆高入库、设备定置归位操作任务，操作正确；</p> <p>用 RF 手持扫描托盘、仓位条码，输入相关数据准确；现场信息复核确认，完成入库上架信息采集，操作正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		货物 在 库 作 业	<p>对储存物料采用 RF 手持终端进行信息更新登记；完成信息与物对照复核，操作正确；</p> <p>工具与单据准备，清理、整顿仓库；对储存物料采用 RF 手持终端进行盘点，操作正确；复盘清点，做到实物、料卡、信息要素完全一致；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		整件 货物 拣选 与 出 库 作 业	<p>审核客户订单；启动 WMS 系统查询相关货品信息及其库存数量，审核订单的有效性并复核确认；批注无效订单，完成订单处理，操作规范、正确；</p> <p>登录 WMS 系统出库作业模块，新建客户订单；录入订单信息（客户、货品及其规格数量），信息复核与信息确认，操作规范、正确；</p> <p>对出库订单进行订单合并生成拣选作业单，复核确认后完成拣选作业单打印，操作规范、正确；</p> <p>完成拣选出库信息 RF 采集；采用播种式进行货物拣选；出库货物组托、搬运出库；拣选复核与 RF 信息确认，操作规范、正确；</p> <p>使用 RF 手持终端进行货品分播；根据分播信息进行货物现场分拨与理货；完成出库分播信息处理与货物分拨确认与复核，操作规范、正确；</p> <p>对照 RF 分播信息进行分货复核确认；出库完成后返回 WMS 操作平台，点击出库完成（确认出库），操作正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>

			零散货物拣选作业	<p>进行订单审核；登录 WMS 系统出库作业模块零散货出库菜单，完成客户订单信息录入并复核确认；发送订单信息打印拣货单，操作规范、正确；</p> <p>，取用周转箱，确定好货物拣选路线；根据电子拣选（DPS）拣货信息进行货物拣选，依次拣完成所有货物并按拣货单进行清点复核；复核完毕拣货单签字确认，操作正确。</p> <p>，正确启动打包机，检查设备状态；打包动作规范，形状符合要求，规范紧凑；包装标示规范，准确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		物流市场营销	设计物流市场调查方案	能分析、测算指定物流产品(服务)的市场需求特征及容量；能利用 SWOT 分析法、波特五力模型等工具分析营销所面临的宏观环境、竞争状况和目标客户的购买行为特征。
			设计物流用户需求调查问卷	能根据要求完成完整的市场营销活动方案的制订；能对营销活动方案做出正确的评价；能针对不同客户制定不同的开发计划并实施；能选择适当的标志对客户进行分类管理。
			撰写物流企业营销调研报告	分析报告的撰写能力及语言、文字的表达交流能力；能对物流市场进行多种类型的市场细分并进行有效评估；
			物流目标市场营销	能结合企业实际情况，根据物流市场和产品情况选择相应的目标市场；能运用相关理论为产品进行产品定位设计；能设计产品的附加价值和设计产品品牌。
			制定物流服务营销（4Ps）策略	能识别竞争对手产品的价格策略并为产品制定合适的价格；能分析不同行业产品的渠道模式，并对指定产品设计合适的分销渠道模式；能设计有效的面向中间商、终端客户的营业推广方案；能确定合适的广告宣传主题，选择合适的媒体并制定符合要求的媒体宣传计划。

## 五、考核方式

在学校的计算机房及智能物流实训工厂组织现场操作考核。

1. 学生试题确定：参考学生必须参加 2 个阶段的考核，第一阶段：参加专业基本技能部分考核，学生随机抽取专业基本技能部分模块试

题，此阶段考核成绩占总分 40%；第二阶段：参加岗位核心技能部分考核，学生在抽取岗位核心技能部分试题时，运输组织与设计技能模块、仓配组织与设计技能模块、仓库货物入库和在库管理作业核心技能模块、仓库货物拣选和出库作业技能模块、物流市场营销模块按照参考人数比例 2：2：2.5：2.5:1 的比例随机抽取各模块试题进行考核，此阶段考核成绩占总分 60%。

2. 试题抽取方式：学生在每个阶段相应模块题库中随机抽取一道试题考核。

## 六、参照标准或规范

1. 国家物流师职业资格标准
2. GB/T 18354-2006 物流术语
3. WB/T 1055-2015 物流从业人员职业能力要求 第 1 部分：仓储 配送作业与作业管理
4. WB/T 1056-2015 物流从业人员职业能力要求 第 2 部分：运输 运输作业与作业管理
5. 中华人民共和国合同法（中华人民共和国主席令第 15 号）
6. GB/T 30333-2013 物流服务合同准则
7. GB/T 19580-2012 卓越绩效评价准则
8. GB/T 20523-2006 企业物流成本构成与计算
9. GB/T 24359-2009 第三方物流服务质量要求
10. CH/Z 9011-2011 地理信息公共服务平台电子地图数据规范
11. GB/T 7407-2015 中国及世界主要海运贸易港口代码
12. GB/T 15514-2015 中华人民共和国口岸及相关地点代码
13. GB/T 15425-2014 商品条码 128 条码
14. 《道路危险货物运输管理规定》（中华人民共和国交通部令 2013 年第 2 号）
15. 《中华人民共和国道路运输条例》（2012 年修正本，中华人民共

和国国务院令 第 406 号)

16. 《道路货物运输及站场管理规定》(中华人民共和国交通运输部令 2012 年第 1 号)
17. GB/T 31152-2014 汽车物流术语
18. GB/T 31149-2014 汽车物流服务评价指标
19. GB/T 20923-2007 道路货物运输评价指标
20. 《国内水路运输管理规定》(中华人民共和国交通运输部令 2014 年第 2 号)
21. 《国内水路运输辅助业管理规定》(中华人民共和国交通运输部令 2014 年第 3 号)
22. GB/T 16177-2007 公共航空运输服务质量
23. GB/T 22126-2008 物流中心作业通用规范
24. GB/T 21070-2007 仓储从业人员职业资质
25. GB/T 20171-2007 仓储服务质量要求
26. SB/T 10977-2013 仓储作业规范
27. WB/T 1027-2006 仓储劳动安全管理要求
28. GB/T 30331-2013 仓储绩效指标体系
29. WB/T 1028-2006 库区、库房防火防爆管理要求
30. 《中华人民共和国国际集装箱多式联运规则》
31. 《高等职业学校物流管理专业实训教学条件建设标准》(教职成函〔2019〕9 号)